一般社団法人郡山市観光協会

会長　菅野 豊 様

令和４年度郡山市観光動向消費調査報告書

令和５ 年３月３１日

株式会社 アイデックス

郡山市観光動向消費調査概要

調査目的

〇郡山市を訪れる一般観光客の観光動向及び消費動向を把握するもの

調査概要

〇調査対象　調査地点を訪れた、主に県外からのビジネス客を含む観光客で、郡山市や福島県及びその周辺に立ちよった方を対象とした。

〇調査方法　① ＪＲ郡山駅：対象者による調査員の対面式アンケートによる聞き取り記入。
② 宿泊施設　：アンケート用紙の任意による調査。

〇調査地点・調査期間・回収数

① ＪＲ郡山駅：対象者による調査員の聞き取り記入。

調査日時(令和５年)	調査場所	調査人数	取得サンプル数
1/21(土)　9時30分-14時00分	JR郡山駅構内及び駅前広場	5名	107枚
1/22(日)　9時30分-14時00分	JR郡山駅構内及び駅前広場	5名	116枚
1/28(土)　9時30分-14時00分	JR郡山駅構内及び駅前広場	5名	159枚
1/29(日)　9時30分-14時00分	JR郡山駅構内及び駅前広場	4名	144枚
2/ 4(土)　9時30分-14時00分	JR郡山駅構内及び駅前広場	3名	74枚
合計			600枚

※「駅構内」については、市観光案内所の前に机を置き実施。あとの１～4名が聞き取り調査実施。

② 郡山市内の宿泊施設：アンケート用紙の任意による調査。

No	市街地･郊外	宿泊形態	取得数	名 称	住所
1	市街地	ホテル	19	郡山ビューホテル	郡山市中町 3-1
2	市街地	ホテル	17	ホテルプリシード郡山	郡山市中町 12-2
3	市街地	ホテル	21	郡山ワシントンホテル	郡山市大町一丁目 3-3
4	市街地	ホテル	17	ホテルクラウンヒルズ郡山	郡山市大町一丁目 1-1
5	市街地	ホテル	19	郡山シティホテル	郡山市駅前二丁目 5-16
6	市街地	ホテル	22	ホテルグローバルビュー郡山	郡山市中町 11-2
7	市街地	ホテル	20	ホテル C&I 郡山	郡山市堤下町 12-7
8	市街地	ホテル	21	チサンホテル郡山	郡山市駅前一丁目 8-18
9	市街地	ホテル	20	スターホテル郡山	郡山市長者三丁目 5-6
10	市街地	旅館	20	あぶくま旅館	郡山市小原田三丁目 8-3
11	磐梯熱海温泉	旅館	20	ホテル華の湯	郡山市熱海町熱海五丁目 8-60
12	磐梯熱海温泉	旅館	20	萩姫の湯　栄楽館	郡山市熱海町熱海四丁目 47
13	磐梯熱海温泉	旅館	20	四季彩　一力	郡山市熱海町熱海四丁目 161
14	磐梯熱海温泉	旅館	20	ゆとりろ磐梯熱海	郡山市熱海町熱海五丁目 18
15	磐梯熱海温泉	旅館	20	湯のやど楽山	郡山市熱海町熱海五丁目 39
16	磐梯熱海温泉	旅館	21	旅館守田屋	郡山市熱海町熱海五丁目 271
17	磐梯熱海温泉	旅館	20	紅葉館きらくや	郡山市熱海町熱海四丁目 39
18	磐梯熱海温泉	旅館	20	水林亭	郡山市熱海町熱海五丁目 43
19	磐梯熱海温泉	旅館	22	離れの宿　よもぎ埜	郡山市熱海町熱海五丁目 33
20	磐梯熱海温泉	旅館	20	山城屋旅館	郡山市熱海町熱海五丁目 145
		合計	399		

※令和５年１月 26 日～令和５年２月 20 日（一部都合により２月 27 日まで回収）

【アンケート回収数】

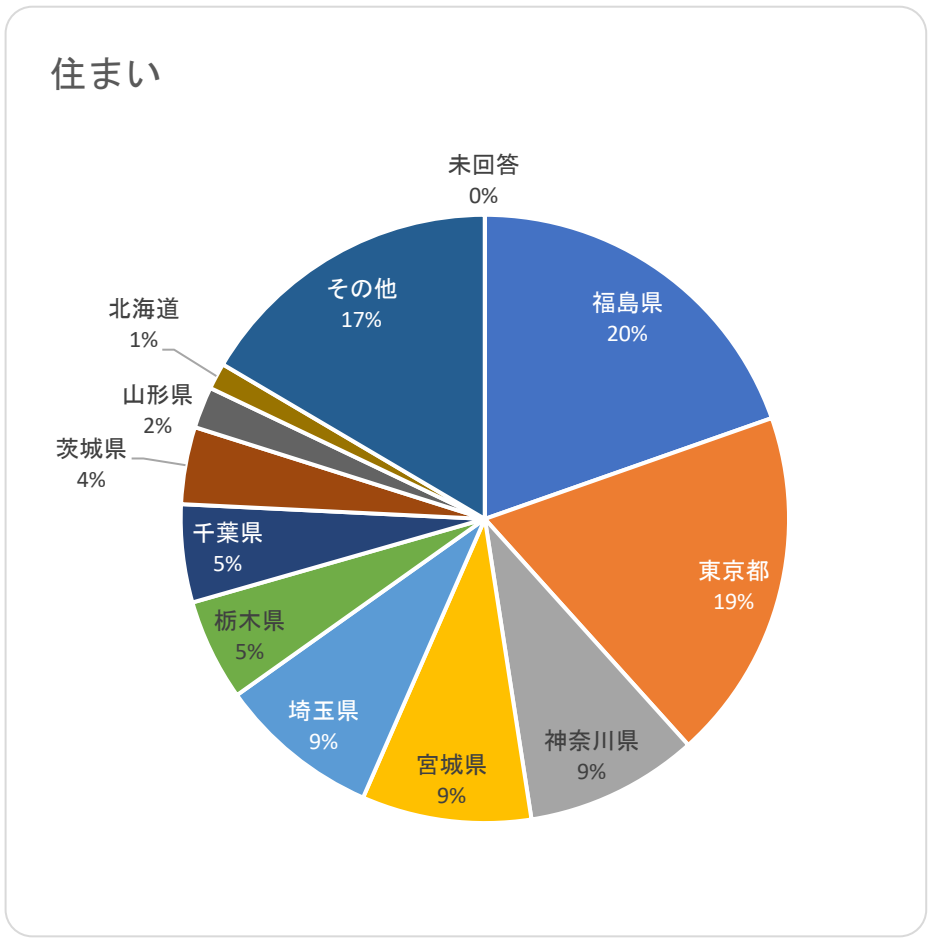
調査地点①ＪＲ郡山駅・・・600 枚

調査地点②市内宿泊施設・・399 枚

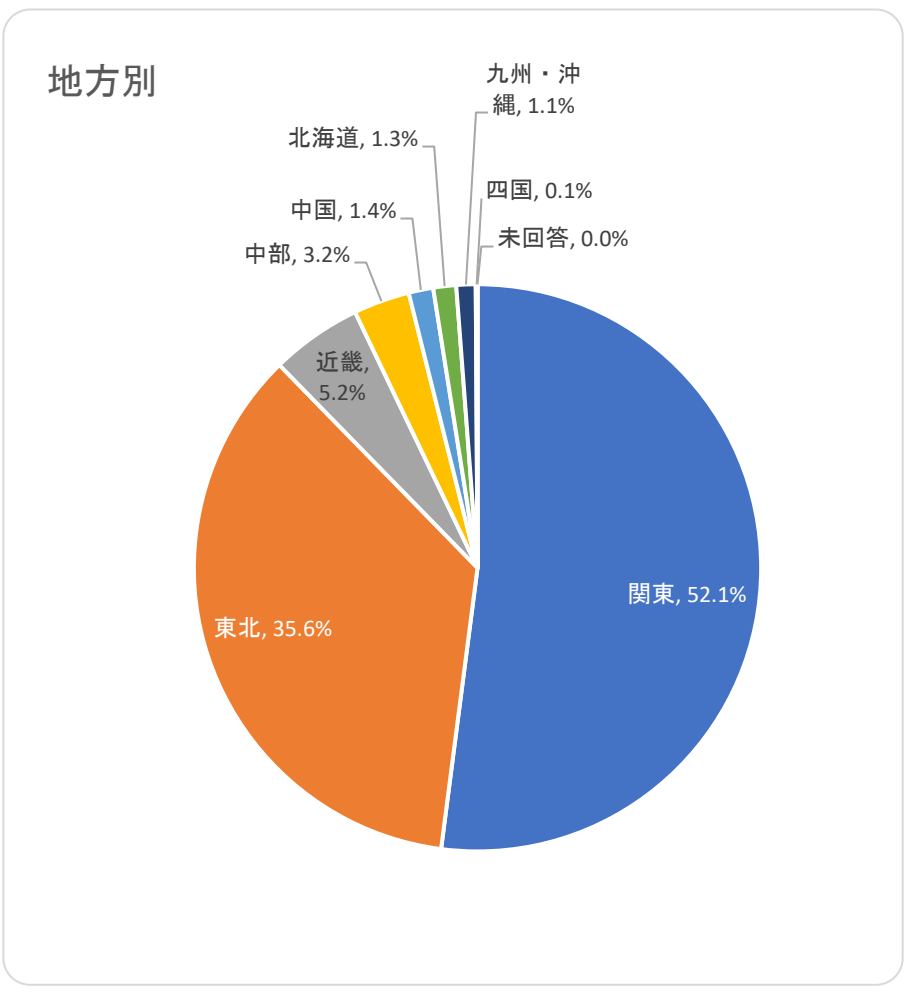
合計　　999 枚

郡山市観光動向消費調査

Q1　あなたのお住まい（都道府県・市町村）、性別、年齢をお書きください。

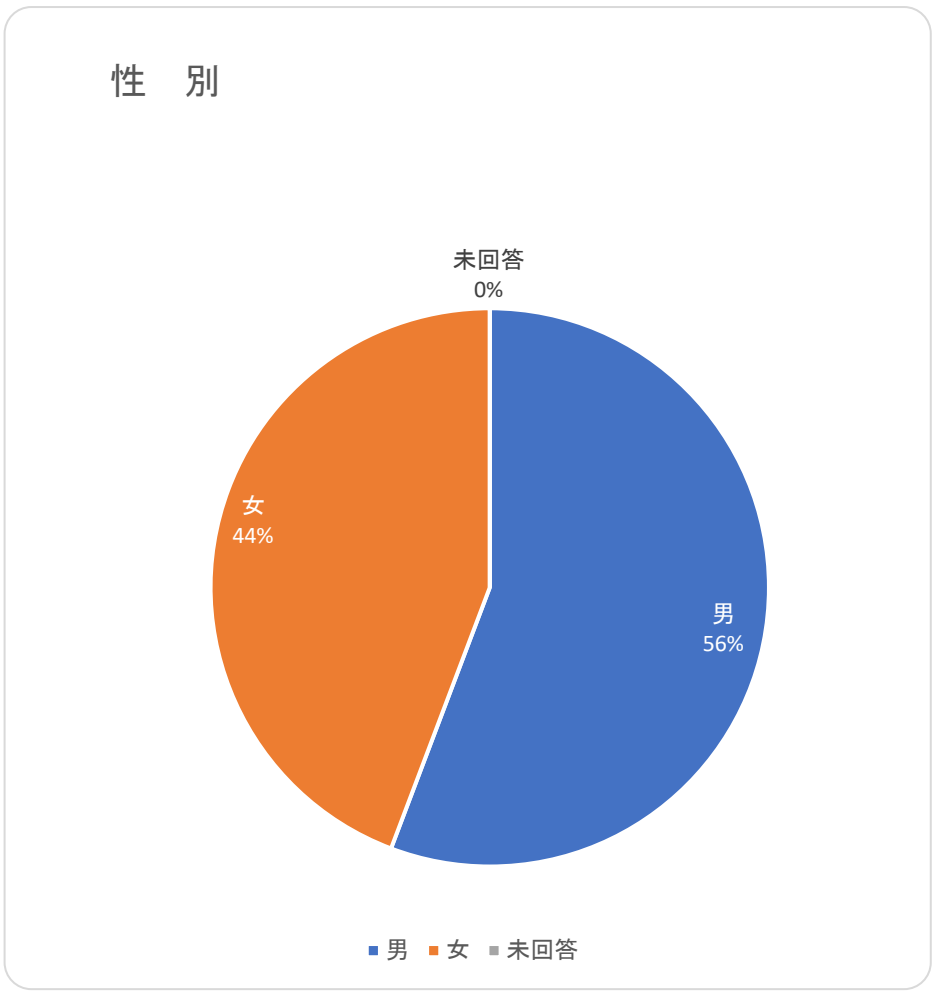


項目	回答数	割合(%)
福島県	196	19.6%
東京都	187	18.7%
神奈川県	92	9.2%
宮城県	90	9.0%
埼玉県	86	8.6%
栃木県	54	5.4%
千葉県	52	5.2%
茨城県	41	4.1%
山形県	22	2.2%
北海道	14	1.4%
その他	165	16.5%
未回答	0	0.0%
計	999	100%

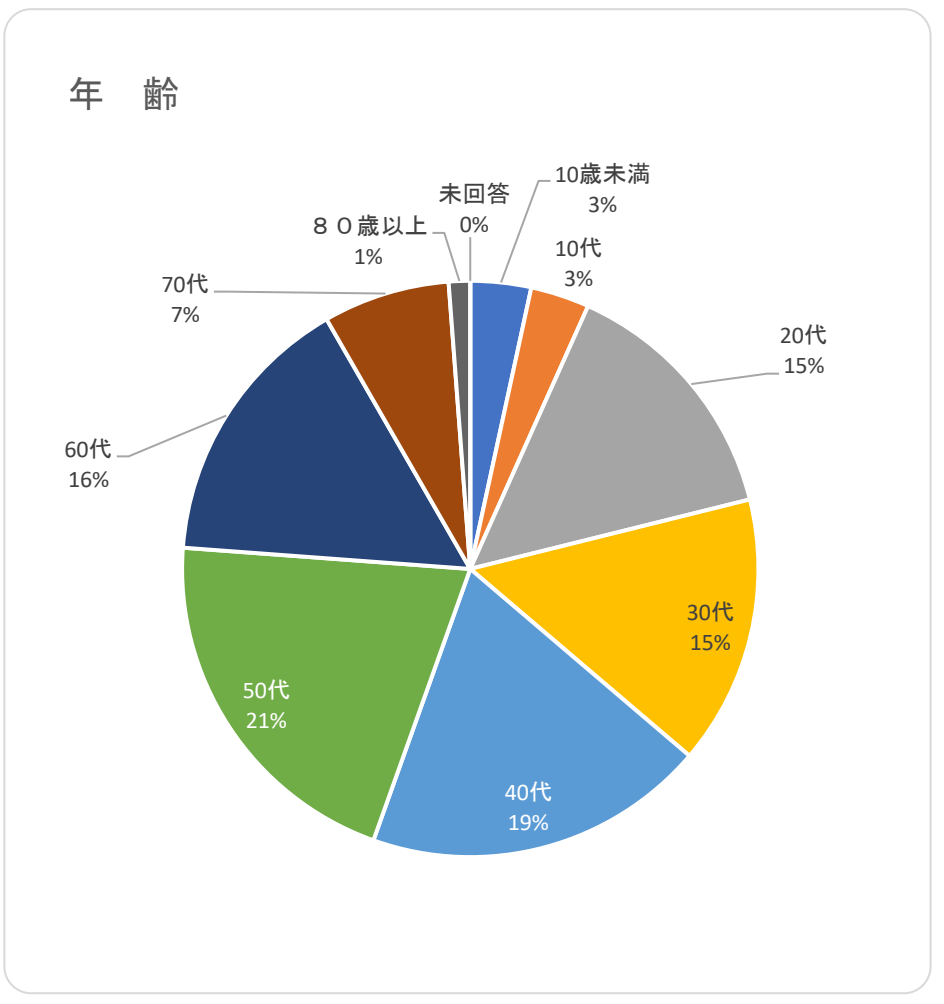


項目	回答数	割合(%)
関東	520	52.1%
東北	356	35.6%
近畿	52	5.2%
中部	32	3.2%
中国	14	1.4%
北海道	13	1.3%
九州・沖縄	11	1.1%
四国	1	0.1%
未回答	0	0.0%
計	999	100%

Q1 続き

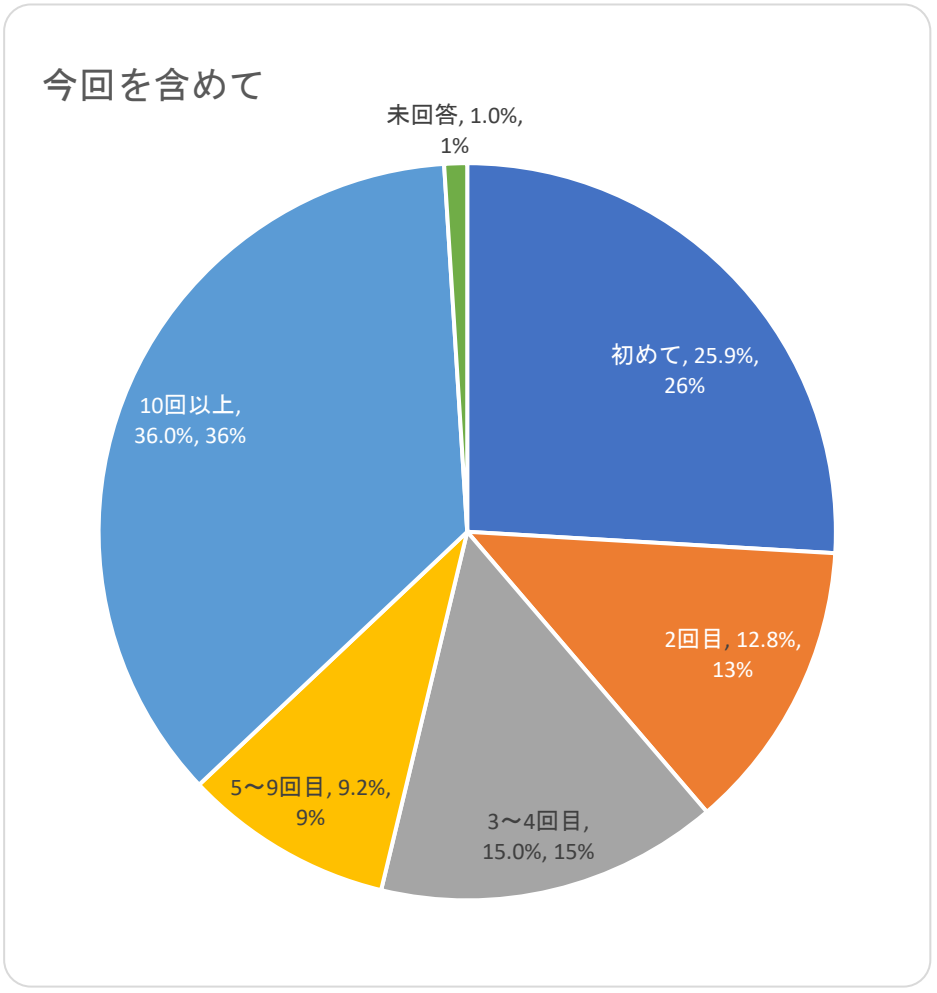


項目	回答数	割合(%)
男	557	56%
女	442	44%
未回答	0	0%
計	999	100%



項目	回答数	割合(%)
10歳未満	34	3.4%
10代	33	3.3%
20代	144	14.4%
30代	151	15.1%
40代	192	19.2%
50代	207	20.7%
60代	155	15.5%
70代	71	7.1%
80歳以上	12	1.2%
未回答	0	0.0%
計	999	100%

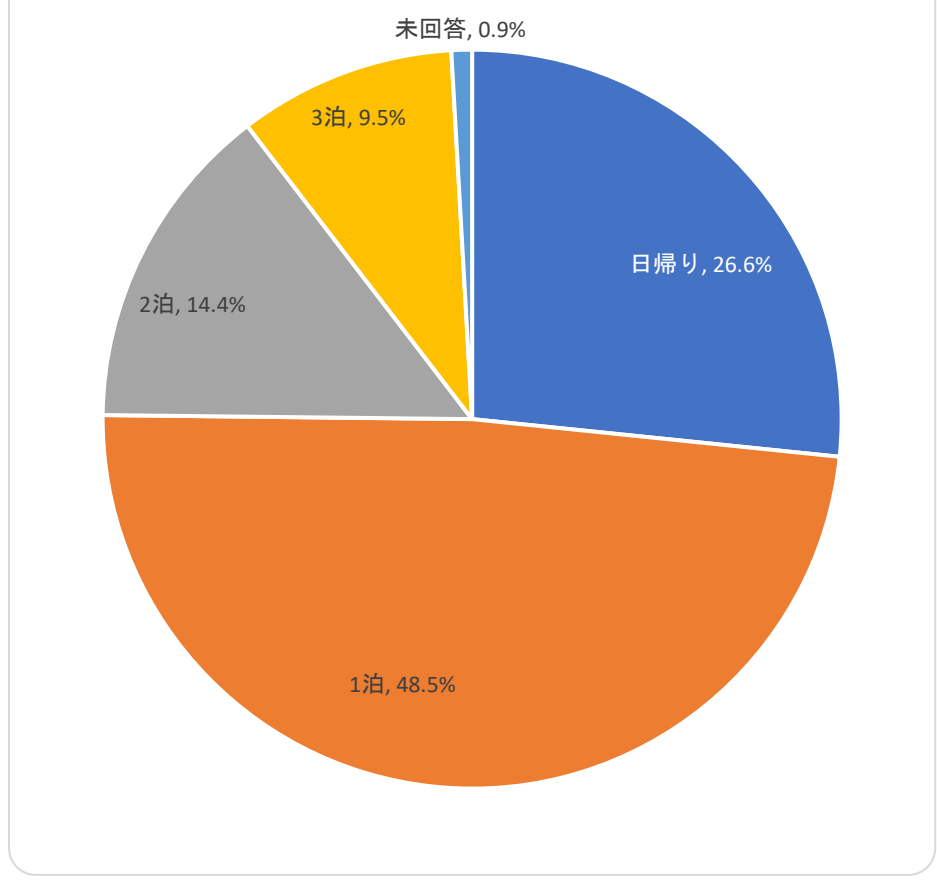
Q2　郡山市へは今回が何度目のご来訪ですか。業務での来訪も含めてお答えください。



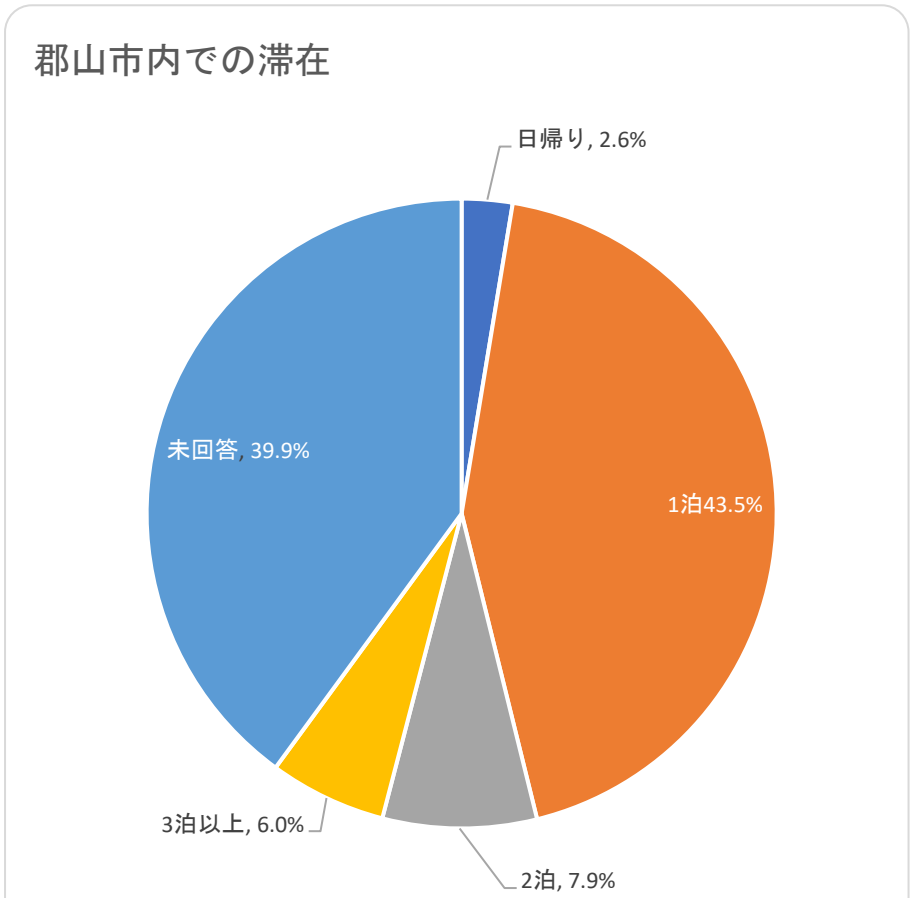
項目	回答数	割合(%)
初めて	259	25.9%
2回目	128	12.8%
3～4回目	150	15.0%
5～9回目	92	9.2%
10回以上	360	36.0%
未回答	10	1.0%
計	999	100%

（リピーター率　74% ）

Q3　今回のご旅行についてお答えください。

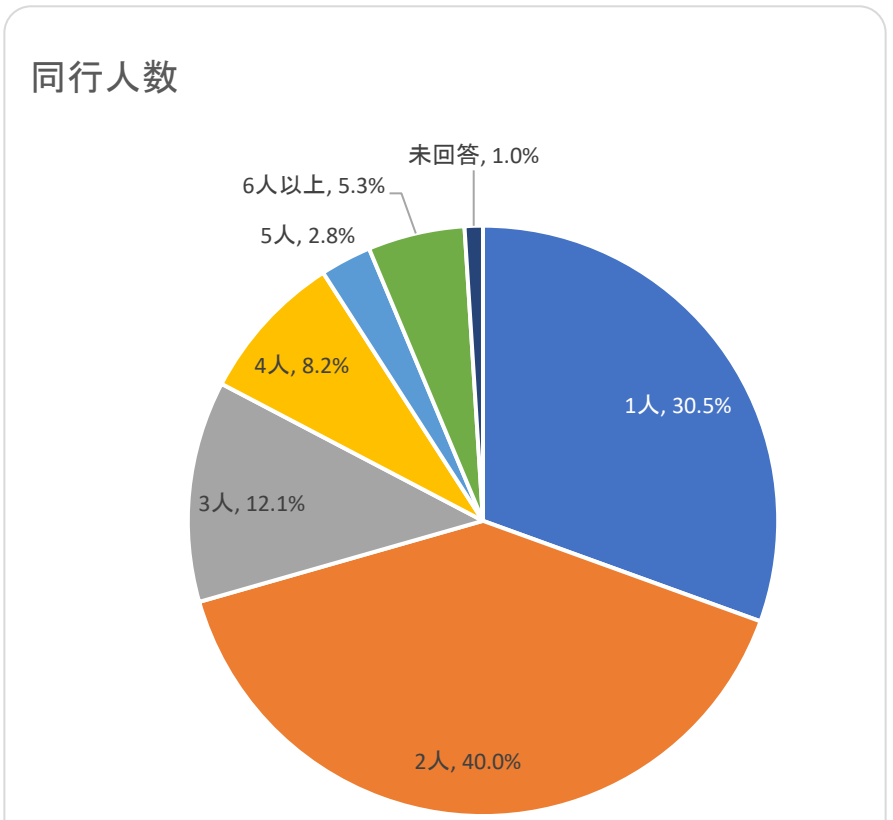


項目	回答数	割合(%)
日帰り	266	26.6%
1泊	485	48.5%
2泊	144	14.4%
3泊	95	9.5%
未回答	9	0.9%
計	999	100%

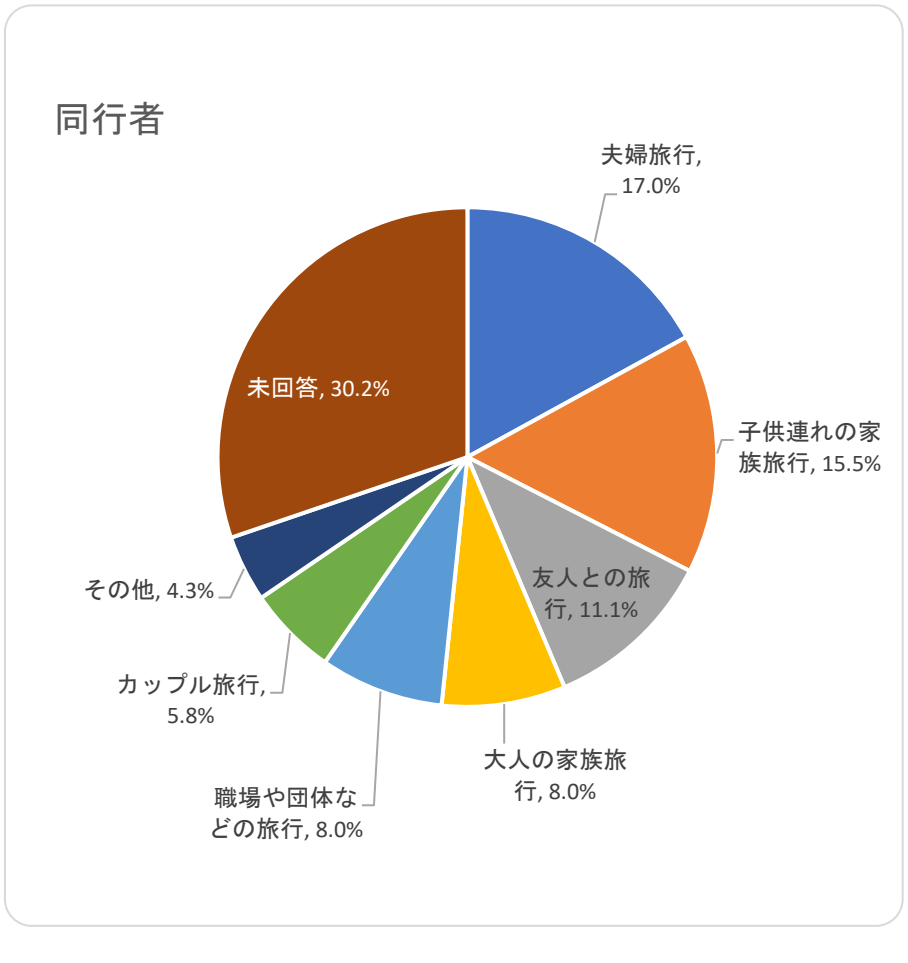


項目	回答数	割合(%)
日帰り	26	2.6%
1泊	435	43.5%
2泊	79	7.9%
3泊以上	60	6.0%
未回答	399	39.9%
計	999	100%

Q4　今回の旅行の同行人数と同行者についてお答えください。（1つだけ）

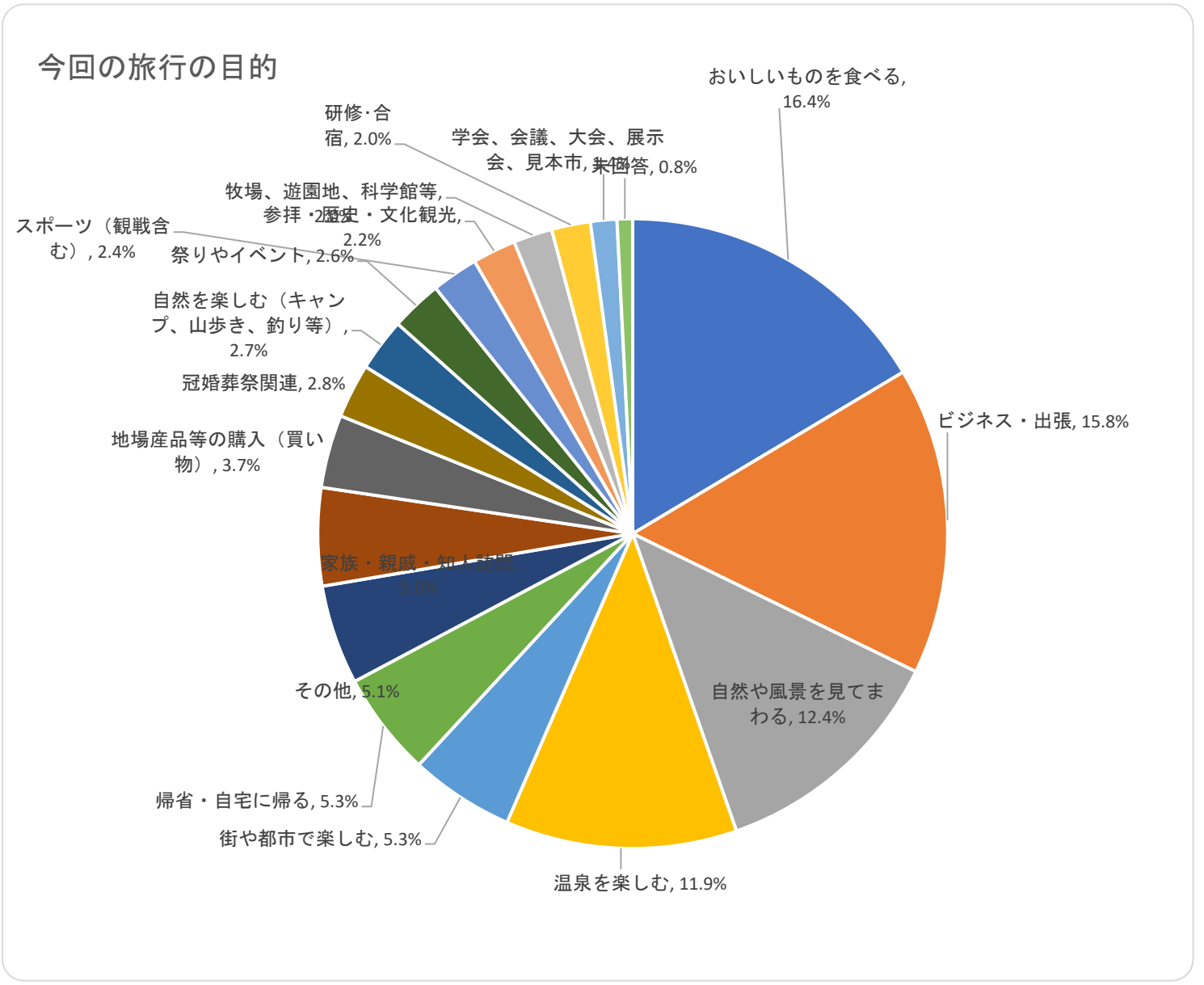


項目	回答数	割合(%)
1人	305	30.5%
2人	400	40.0%
3人	121	12.1%
4人	82	8.2%
5人	28	2.8%
6人以上	53	5.3%
未回答	10	1.0%
計	999	100%



項目	回答数	割合(%)
夫婦旅行	170	17.0%
子供連れの家族旅行	155	15.5%
友人との旅行	111	11.1%
大人の家族旅行	80	8.0%
職場や団体などの旅行	80	8.0%
カップル旅行	58	5.8%
その他	43	4.3%
未回答	302	30.2%
計	999	100%

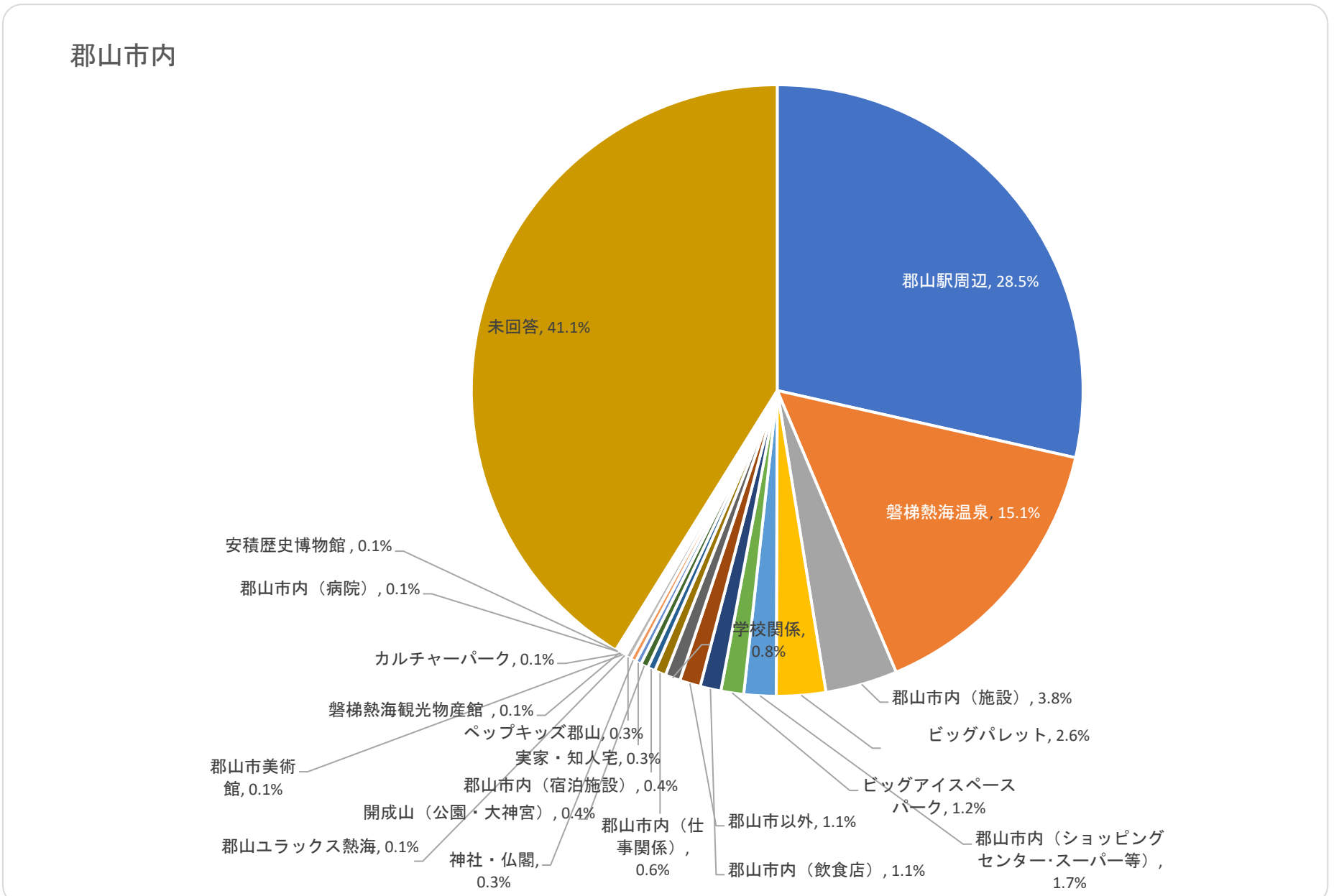
Q5　今回の旅行の目的についてお答えください。（あてはまるもの全て）



項目	回答数	割合(%)
おいしいものを食べる	206	16.4%
ビジネス・出張	198	15.8%
自然や風景を見てまわる	156	12.4%
温泉を楽しむ	149	11.9%
街や都市で楽しむ	67	5.3%
帰省・自宅に帰る	67	5.3%
その他	64	5.1%
家族・親戚・知人訪問	63	5.0%
地場産品等の購入（買い物）	47	3.7%
冠婚葬祭関連	35	2.8%
自然を楽しむ（キャンプ、山歩き、釣り等）	34	2.7%
祭りやイベント	33	2.6%
スポーツ（観戦含む）	30	2.4%
参拝・歴史・文化観光	28	2.2%
牧場、遊園地、科学館等	25	2.0%
研修・合宿	25	2.0%
学会、会議、大会、展示会、見本市	17	1.4%
未回答	10	0.8%
計	1254	100%

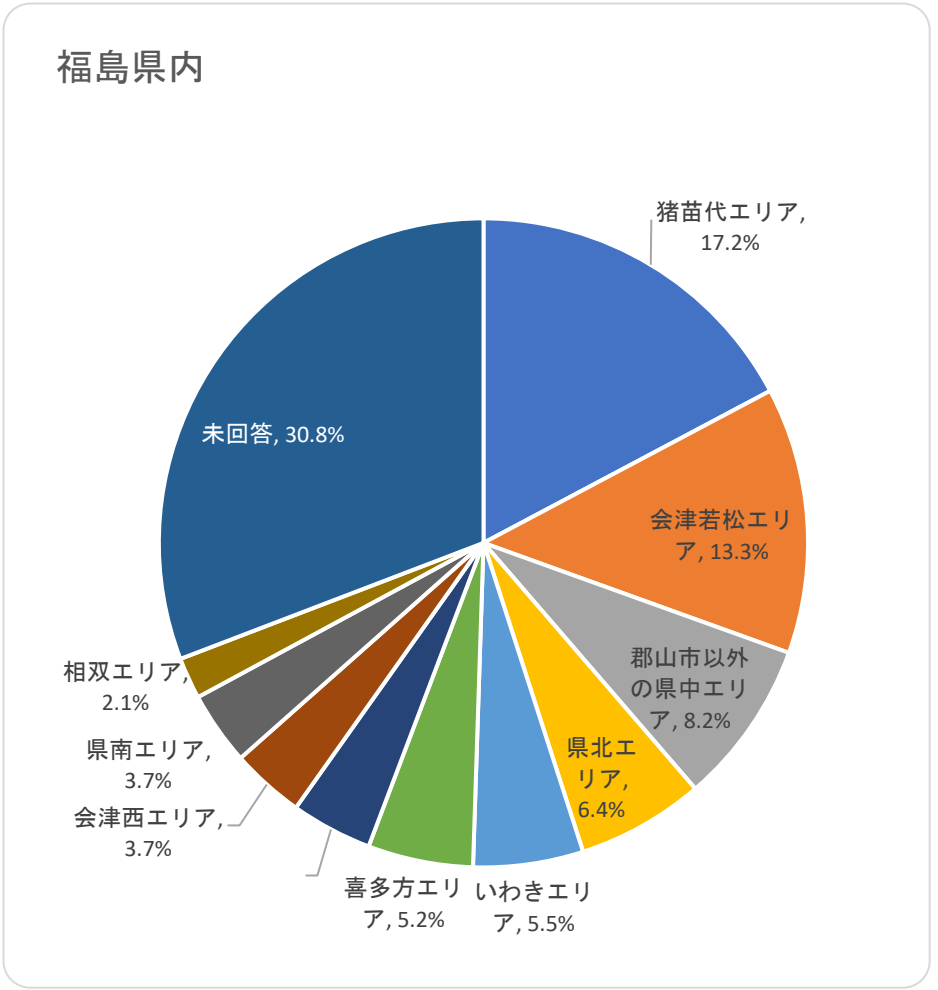
＜その他の答え＞
打ち合せ・イベントの下見・インターシップ・お墓参り・試験
会社・買い物・家族の家・学校・家庭管理・観光列車・気分転換サプライズ旅行・受験・スキー・スノーボード・住む場所探し・大学下見・アパート下見・納車・家族に会うため・被災地支援・病院

Q6郡山市および隣接地域で立ち寄った（または立ち寄る予定の）エリアをお答えください。

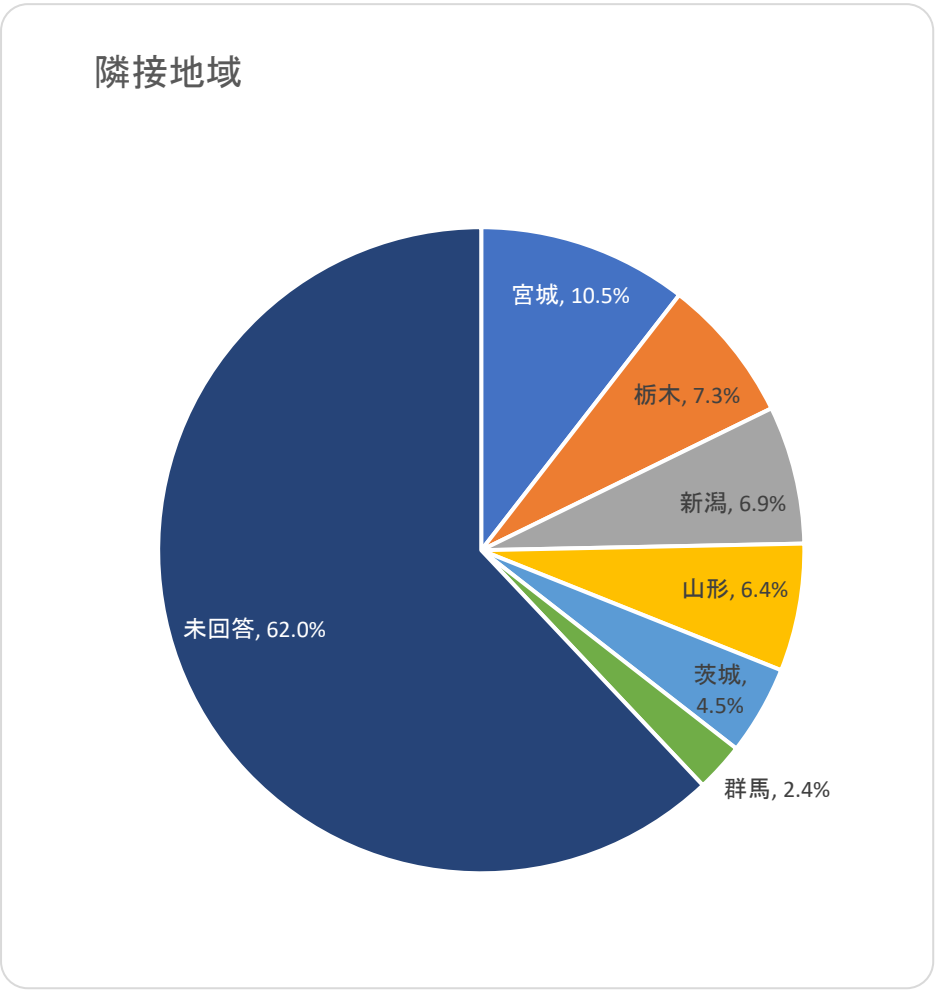


項目	回答数	割合(%)
郡山駅周辺	285	28.5%
磐梯熱海温泉	151	15.1%
郡山市内（施設）	38	3.8%
ビッグパレット	26	2.6%
郡山市内(ショッピングセンター･スーパー等)	17	1.7%
ビッグアイスペースパーク	12	1.2%
郡山市内(飲食店)	11	1.1%
郡山市以外	11	1.1%
学校関係	8	0.8%
郡山市内(仕事関係)	6	0.6%
郡山市内(宿泊施設)	4	0.4%
開成山(公園･大神宮)	4	0.4%
実家・知人宅	3	0.3%
神社・仏閣	3	0.3%
ペップキッズ郡山	3	0.3%
郡山ユラックス熱海	1	0.1%
郡山市美術館	1	0.1%
カルチャーパーク	1	0.1%
磐梯熱海観光物産館	1	0.1%
郡山市内（病院）	1	0.1%
安積歴史博物館	1	0.1%
未回答	411	41.1%
計(回答数)	999	100%

Q6　続き

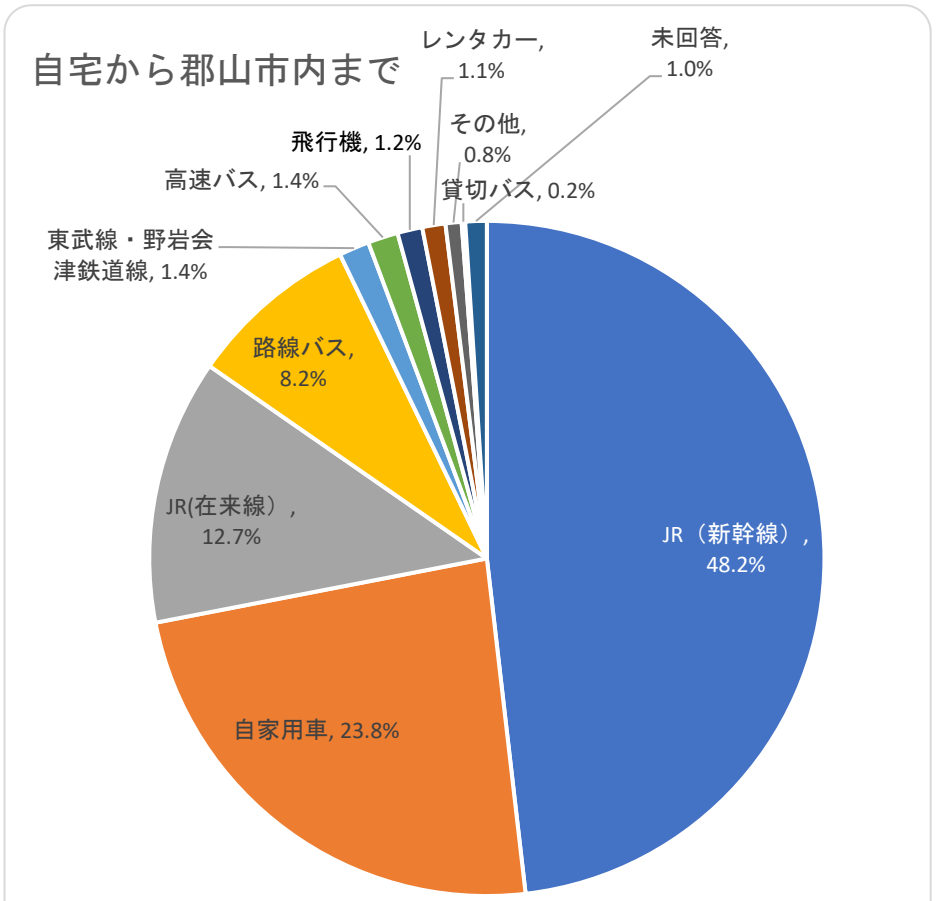


項目	回答数	割合(%)
猪苗代エリア	217	17.2%
会津若松エリア	167	13.3%
郡山市以外の県中エリア	103	8.2%
県北エリア	80	6.4%
いわきエリア	69	5.5%
喜多方エリア	66	5.2%
会津南エリア	51	4.1%
会津西エリア	46	3.7%
県南エリア	46	3.7%
相双エリア	26	2.1%
未回答	388	30.8%
計	1259	100%



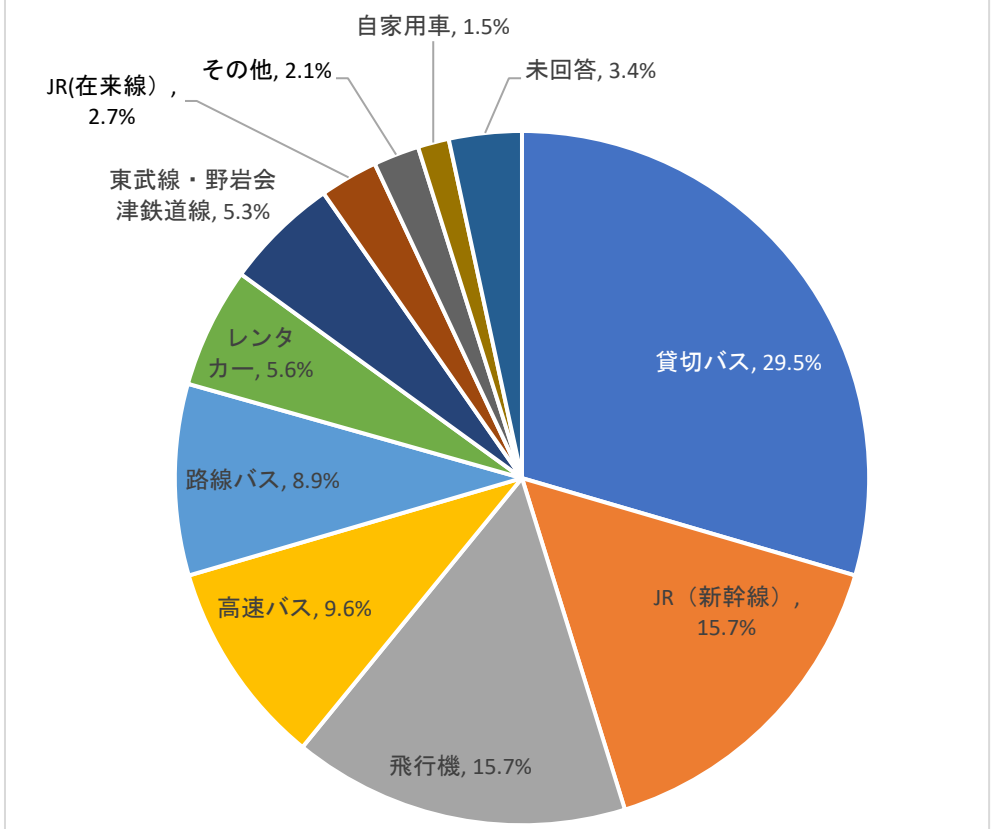
項目	回答数	割合(%)
宮城	120	10.5%
栃木	83	7.3%
新潟	79	6.9%
山形	73	6.4%
茨城	51	4.5%
群馬	28	2.4%
未回答	709	62.0%
計	1143	100%

Q7　ご利用の交通機関についてお答えください。（予定も含む）（あてはまるもの全て）



項目	回答数	割合(%)
JR(新幹線)	565	48.2%
自家用車	279	23.8%
JR(在来線)	149	12.7%
路線バス	96	8.2%
東武線･野岩会津鉄道線	17	1.4%
高速バス	17	1.4%
飛行機	14	1.2%
レンタカー	13	1.1%
その他	9	0.8%
貸切バス	2	0.2%
未回答	12	1.0%
計	1173	100%

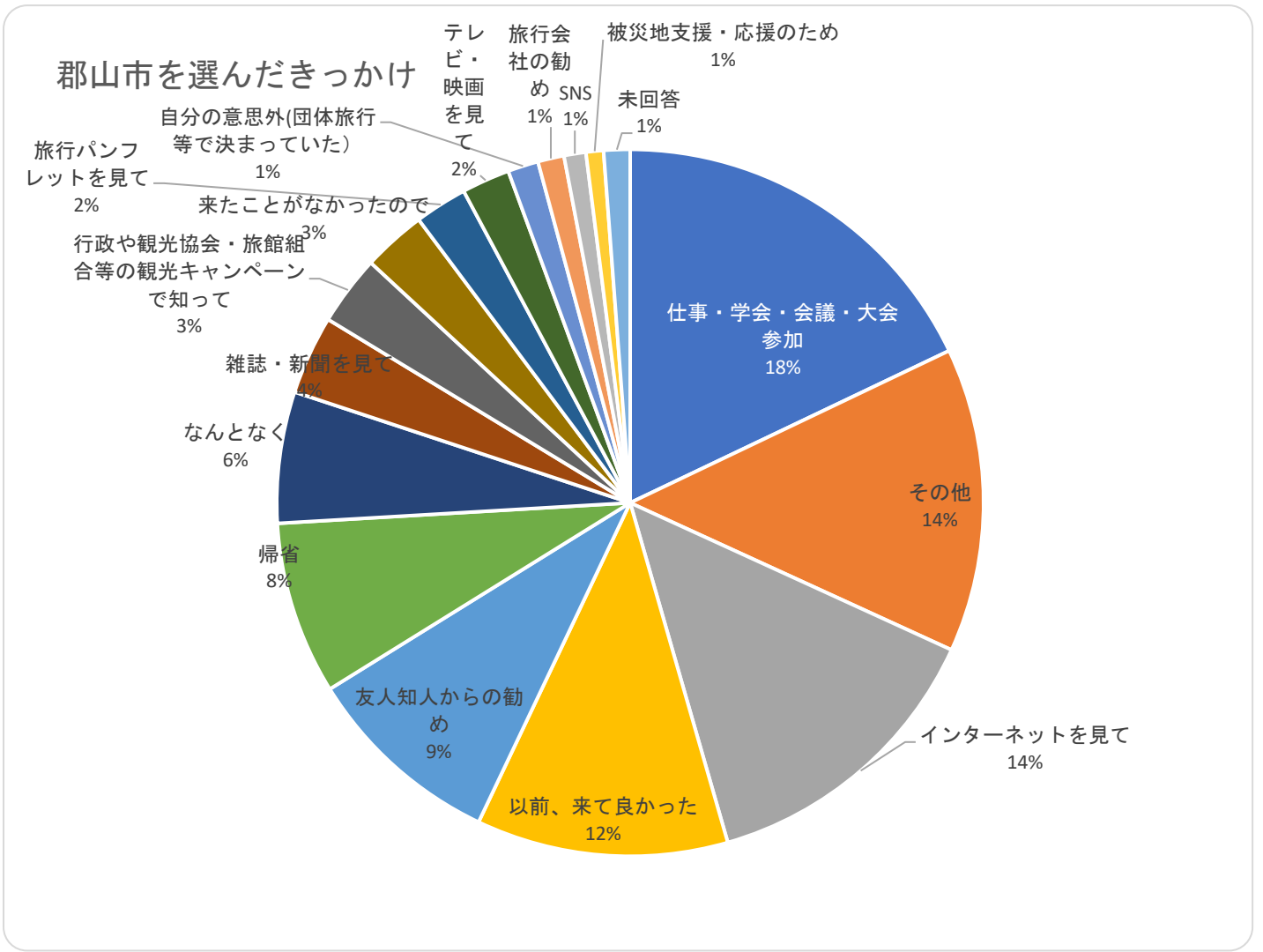
＜その他の答え＞
営業車 ・社用車 ・タクシー ・徒歩・
つくばエクスプレス・あぶくま急行



項目	回答数	割合(%)
貸切バス	305	29.5%
JR(新幹線)	162	15.7%
飛行機	162	15.7%
高速バス	99	9.6%
路線バス	92	8.9%
レンタカー	58	5.6%
東武線･野岩会津鉄道線	55	5.3%
JR(在来線)	28	2.7%
その他	22	2.1%
自家用車	15	1.5%
未回答	35	3.4%
計	1033	100%

＜その他の答え＞
営業車・社用車・徒歩・家族の車
シャトルバス・送迎バス

Q8　今回の旅行先に郡山市を選んだ「きっかけ」は何ですか？（最もあてはまるもの1つだけ選択）

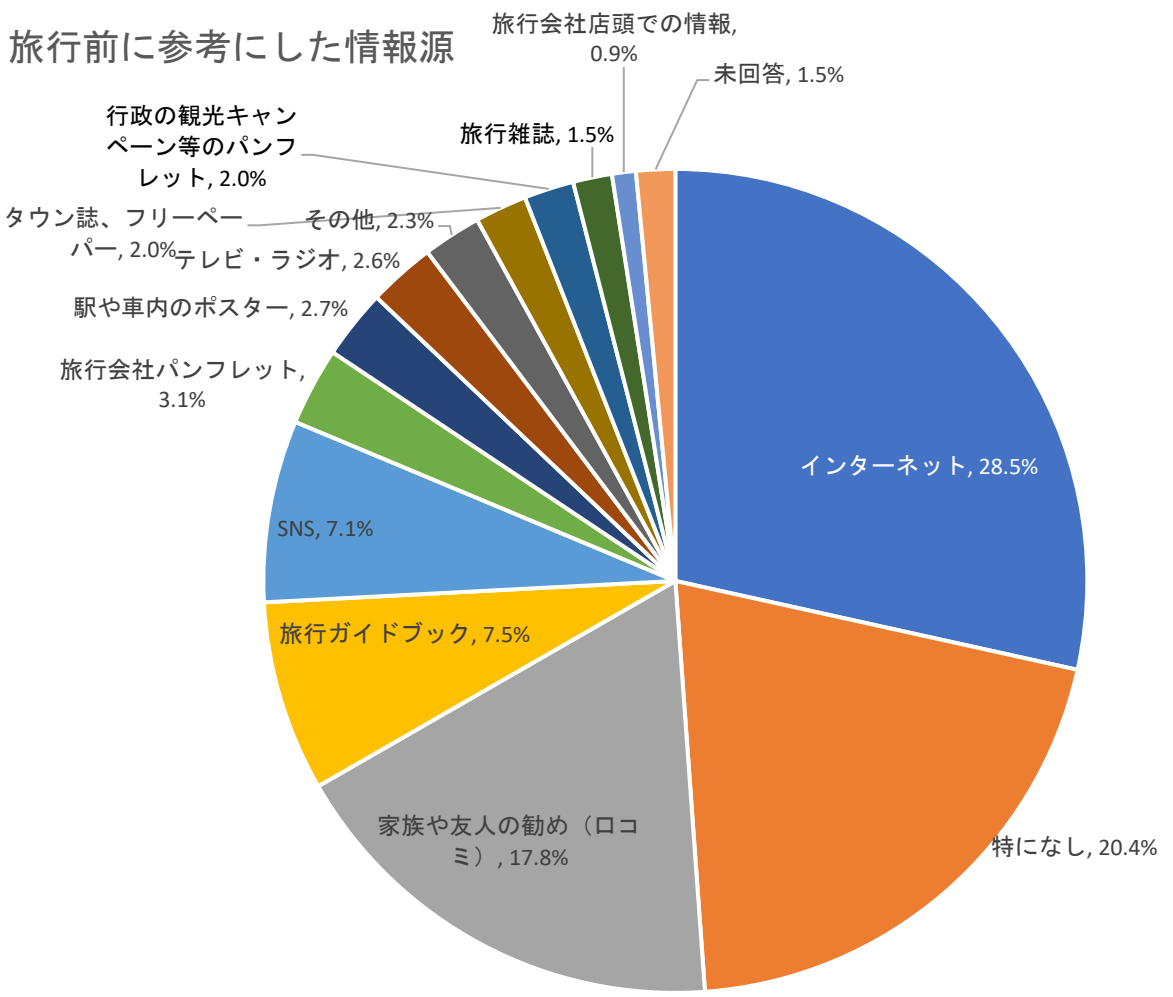


＜SNSサイト＞
Facebook・インスタグラム

＜その他＞
アクセスが良い・イベント・お土産・買い物
家族が住んでる・学校・経由地・子供の受験・コロナで遠出が出来ないから・試験・じゃらん・受験・署名書の受取・進学先・親戚の家・華の湯に泊まってみたかった・スキー・好きだから・スポーツイベント・葬儀・立ち寄り・全国旅行支援割・
近いから・納車・お墓参り・出張・ふるさと納税・法事・毎年来ている・知人、親戚に会うため・大学・ワーケーション・利便性・新幹線乗り換え

項目	回答数	割合(%)
仕事･学会･会議･大会参加	179	17.9%
その他	139	13.9%
インターネットを見て	137	13.7%
以前、来て良かった	115	11.5%
友人知人からの勧め	91	9.1%
帰省	79	7.9%
なんとなく	60	6.0%
雑誌･新聞を見て	36	3.6%
行政や観光協会･旅館組合等の観光キャンペーンで知って	32	3.2%
来たことがなかったので	29	2.9%
旅行パンフレットを見て	24	2.4%
テレビ･映画を見て	22	2.2%
自分の意思外(団体旅行等で決まっていた)	14	1.4%
旅行会社の勧め	12	1.2%
SNS	10	1.0%
被災地支援･応援のため	8	0.8%
未回答	12	1.2%
計	999	100%

Q9　今回の〝旅行前〟に参考にした「情報源」は何ですか？（あてはまるもの全て）



項目	回答数	割合(%)
インターネット	335	28.5%
特になし	240	20.4%
家族や友人の勧め(口コミ)	210	17.8%
旅行ガイドブック	88	7.5%
SNS	84	7.1%
旅行会社パンフレット	36	3.1%
駅や車内のポスター	32	2.7%
テレビ･ラジオ	31	2.6%
その他	27	2.3%
タウン誌、フリーペーパー	24	2.0%
行政の観光キャンペーン等のパンフレット	23	2.0%
旅行雑誌	18	1.5%
旅行会社店頭での情報	11	0.9%
未回答	18	1.5%
計	1177	100%

＜テレビ＞
CM

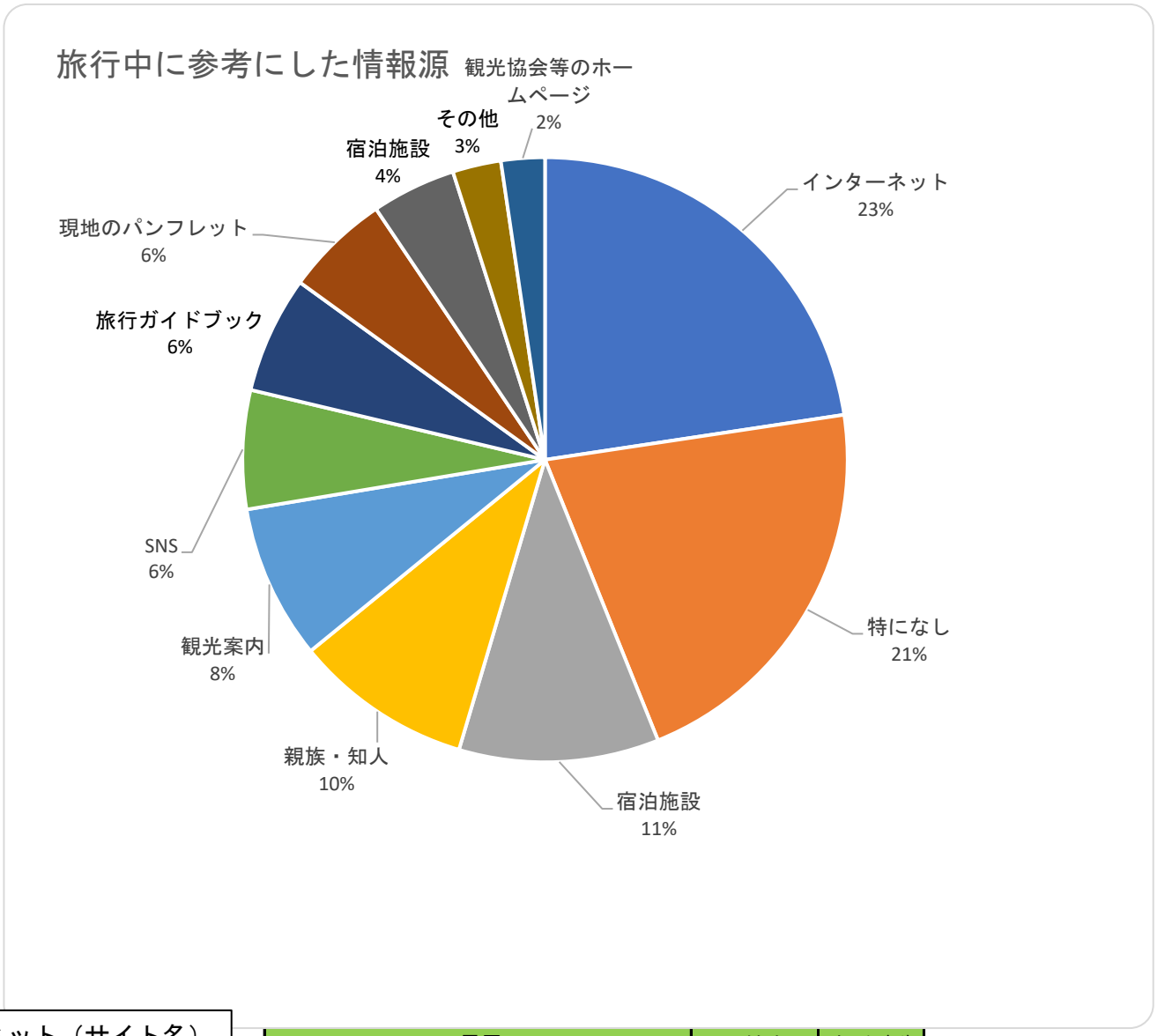
＜雑誌名・ガイドブック＞
じゃらん・マップル・るるぶ

＜SNS　アプリ＞
Google・Twitter・インスタグラム・Facebook

＜インターネットサイト＞
Google（マップ含む）・Yahoo・一休.com・Twitter じゃらん・楽天（トラベル含む）・るるぶ・ JR東日本・インスタグラム・youtube・食べログ・宿のHP・じゃらん・楽天トラベル

＜その他＞
以前宿泊したことあり・アンテナショップ・以前から知っていた・会社・友人・家族の紹介・観光協会・郡山の同僚・子供の頃から来ていた・知人・大学のゼミ

Q10 今回の"旅行中"に参考にした「情報源」は何ですか？



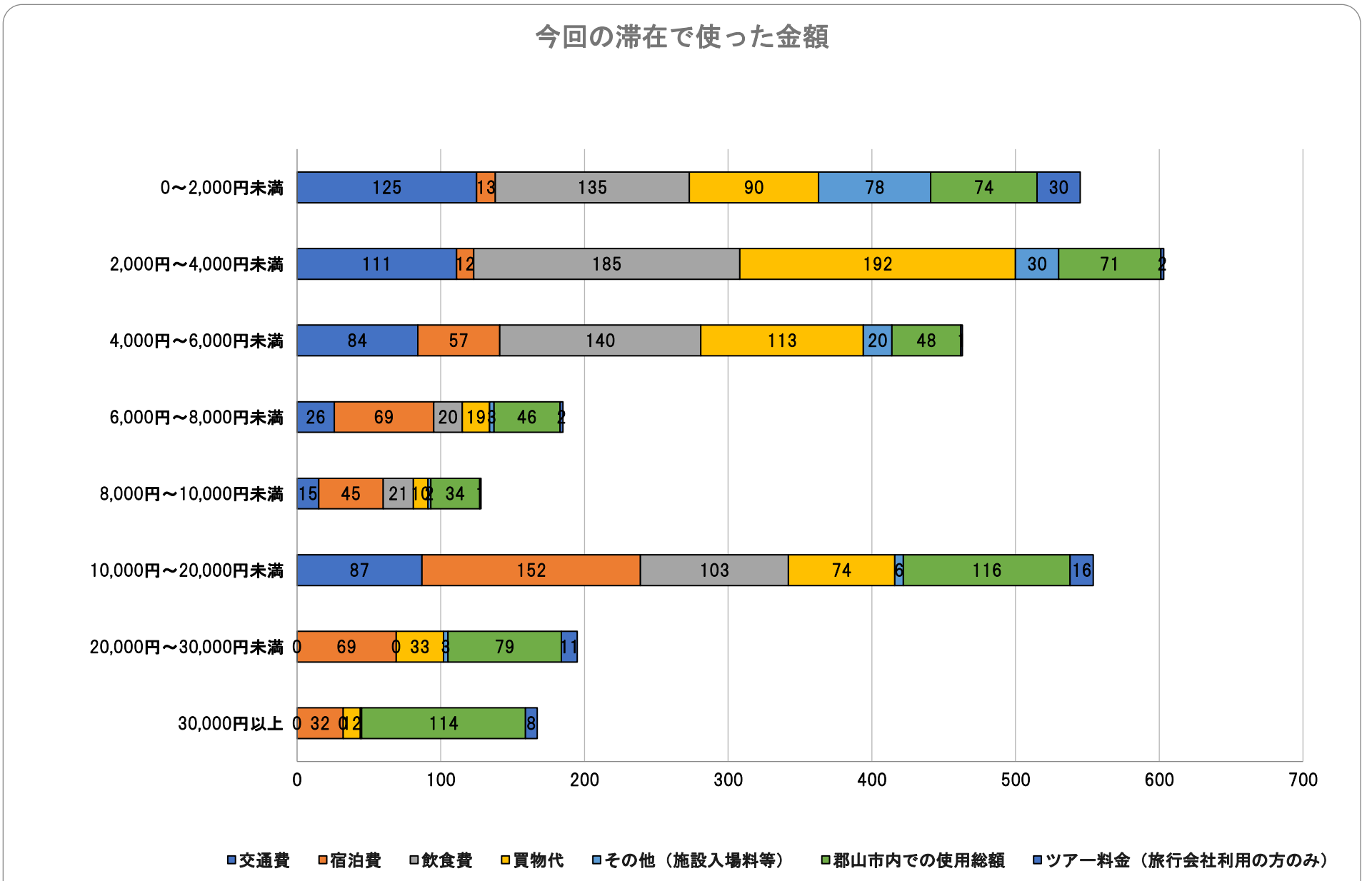
＜インターネット（サイト名）＞
Google・Yahoo・楽天・じゃらん食べログ・Twitter ・JR東日本・youtube・猪苗代スキー場・ぐるっと郡山・猪苗代スキー場・施設のサイト

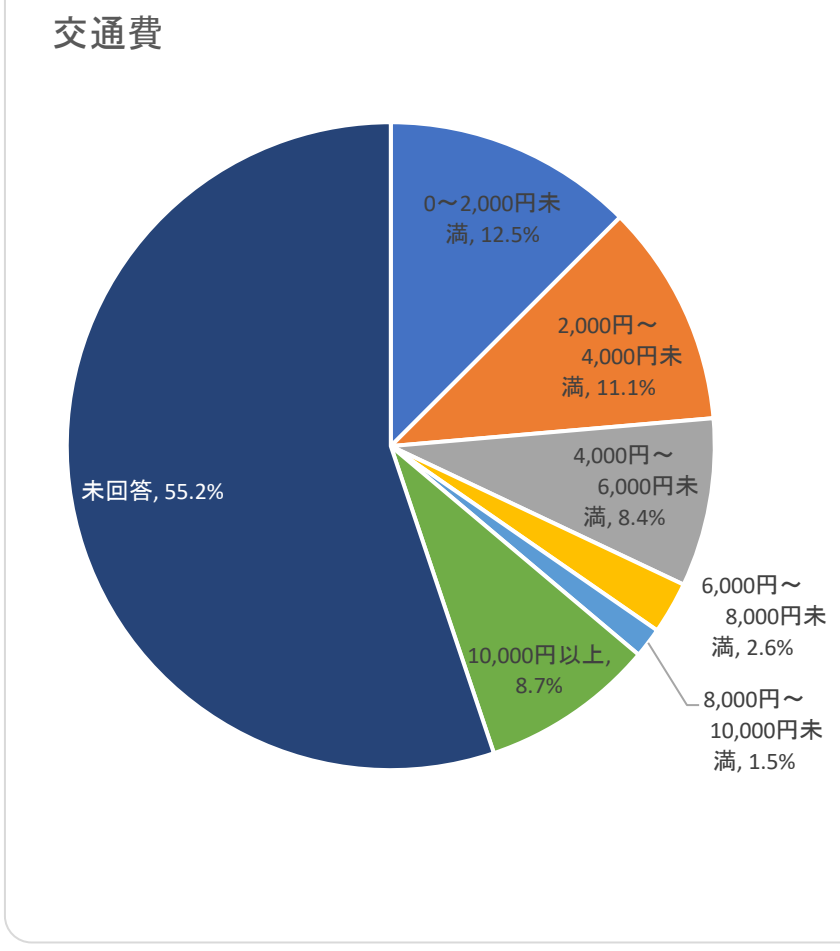
＜SNS（アプリ名）＞
インスタグラム・Twitter
Google・ホットペッパーグルメ
ぐるなび・じゃらん

＜ガイドブック等・その他＞
過去歴・観光案内・現地の人の声（おすすめ）・トランヴェール・道の駅・宿に置いてある地図・ふくラボ

項目	回答数	割合(%)
インターネット	271	22.6%
特になし	255	21.3%
宿泊施設	128	10.7%
親族･知人	114	9.5%
観光案内	99	8.3%
SNS	76	6.3%
旅行ガイドブック	75	6.3%
現地のパンフレット	67	5.6%
宿泊施設	54	4.5%
その他	31	2.6%
観光協会等のホームページ	28	2.3%
計	1198	100%

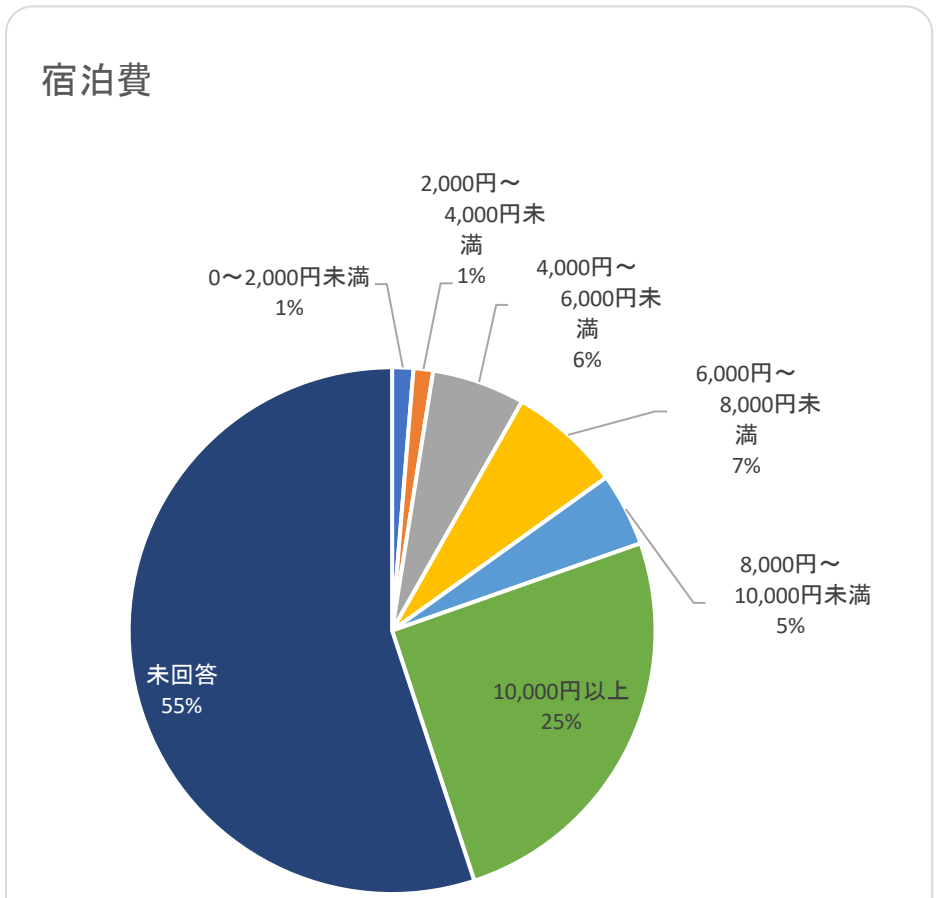
Q11　今回の滞在（郡山市内）でお使いになった金額をお答えください。（予定も含む）



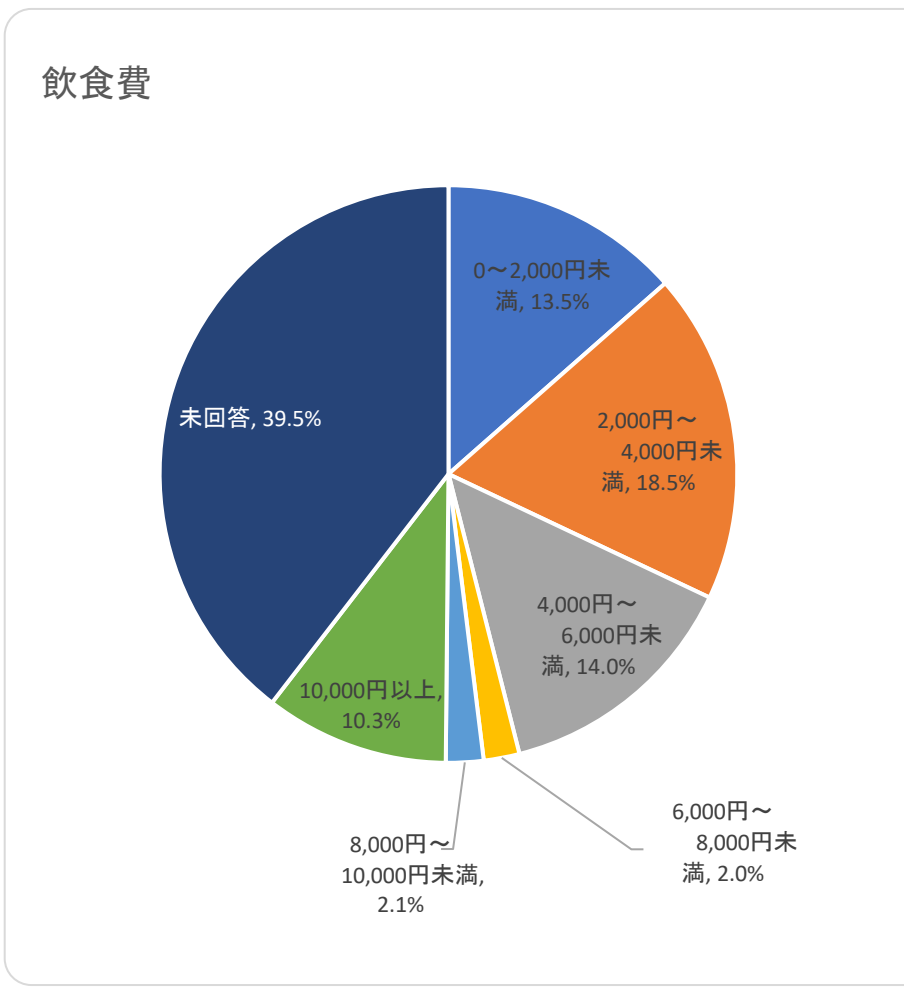


金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	125	12.5%
2,000円～4,000円未満	111	11.1%
4,000円～6,000円未満	84	8.4%
6,000円～8,000円未満	26	2.6%
8,000円～10,000円未満	15	1.5%
10,000円以上	87	8.7%
未回答	551	55.2%
計	999	100%

Q11 続き



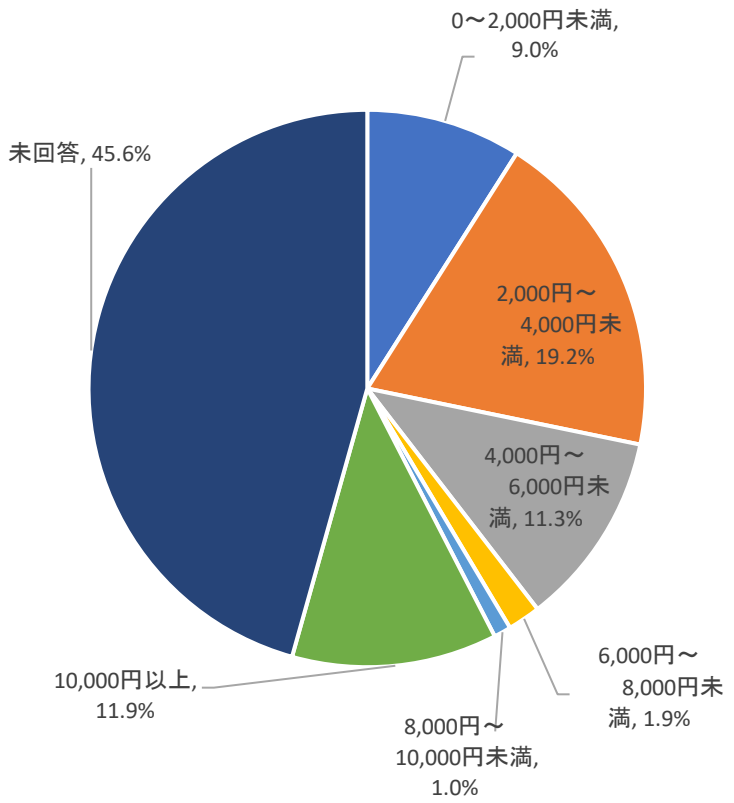
金額	宿泊費	割合(%)
0～2,000円未満	13	1.3%
2,000円～4,000円未満	12	1.2%
4,000円～6,000円未満	57	5.7%
6,000円～8,000円未満	69	6.9%
8,000円～10,000円未満	45	4.5%
10,000円以上	253	25.3%
未回答	550	55.1%
計	999	100%



金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	135	13.5%
2,000円～4,000円未満	185	18.5%
4,000円～6,000円未満	140	14.0%
6,000円～8,000円未満	20	2.0%
8,000円～10,000円未満	21	2.1%
10,000円以上	103	10.3%
未回答	395	39.5%
計	999	100%

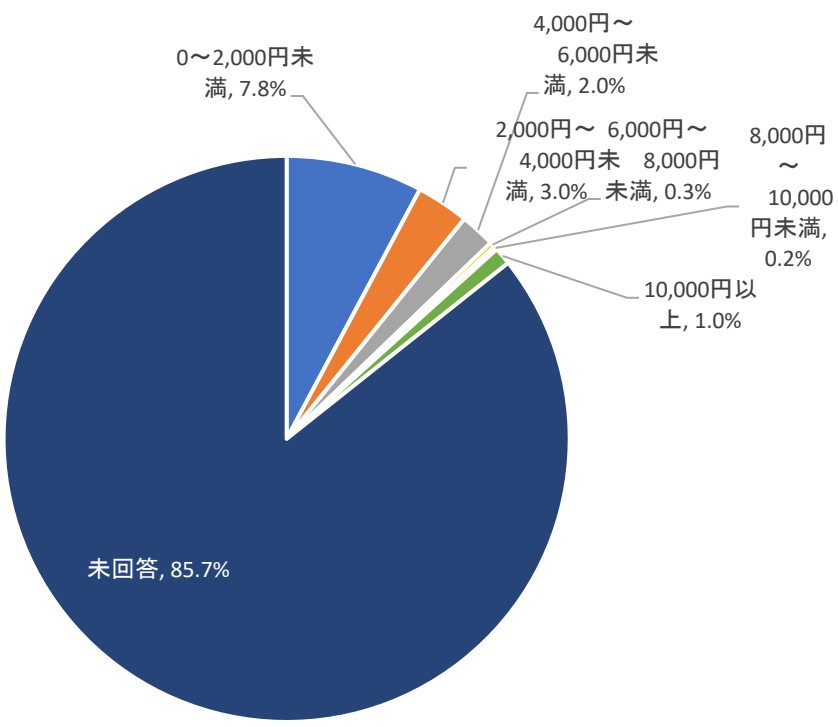
Q11 続き

買い物代



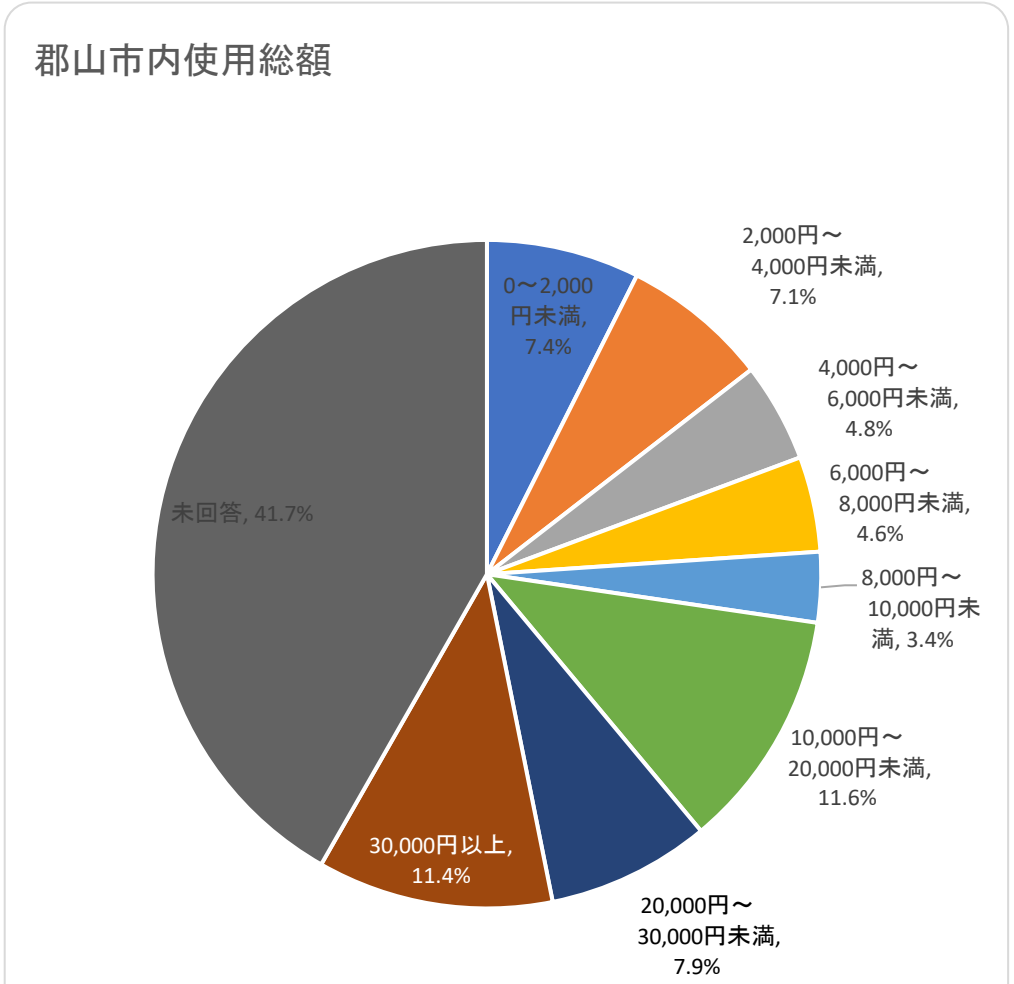
金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	90	9.0%
2,000円～4,000円未満	192	19.2%
4,000円～6,000円未満	113	11.3%
6,000円～8,000円未満	19	1.9%
8,000円～10,000円未満	10	1.0%
10,000円以上	119	11.9%
未回答	456	45.6%
計	999	100%

その他（施設入場等）

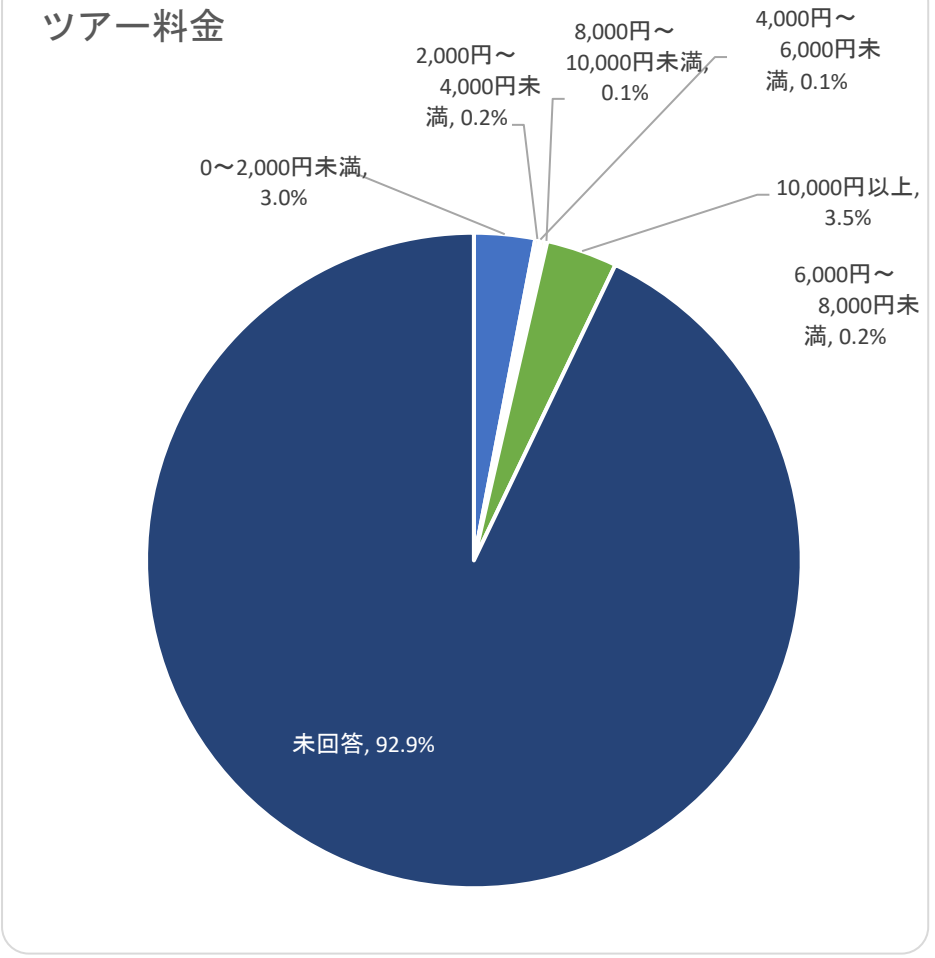


金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	78	7.8%
2,000円～4,000円未満	30	3.0%
4,000円～6,000円未満	20	2.0%
6,000円～8,000円未満	3	0.3%
8,000円～10,000円未満	2	0.2%
10,000円以上	10	1.0%
未回答	856	85.7%
計	999	100%

Q11 続き



金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	74	7.4%
2,000円～4,000円未満	71	7.1%
4,000円～6,000円未満	48	4.8%
6,000円～8,000円未満	46	4.6%
8,000円～10,000円未満	34	3.4%
10,000円～20,000円未満	116	11.6%
20,000円～30,000円未満	79	7.9%
30,000円以上	114	11.4%
未回答	417	41.7%
計	999	100%



金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	30	3.0%
2,000円～4,000円未満	2	0.2%
4,000円～6,000円未満	1	0.1%
6,000円～8,000円未満	2	0.2%
8,000円～10,000円未満	1	0.1%
10,000円以上	35	3.5%
未回答	928	92.9%
計	999	100%

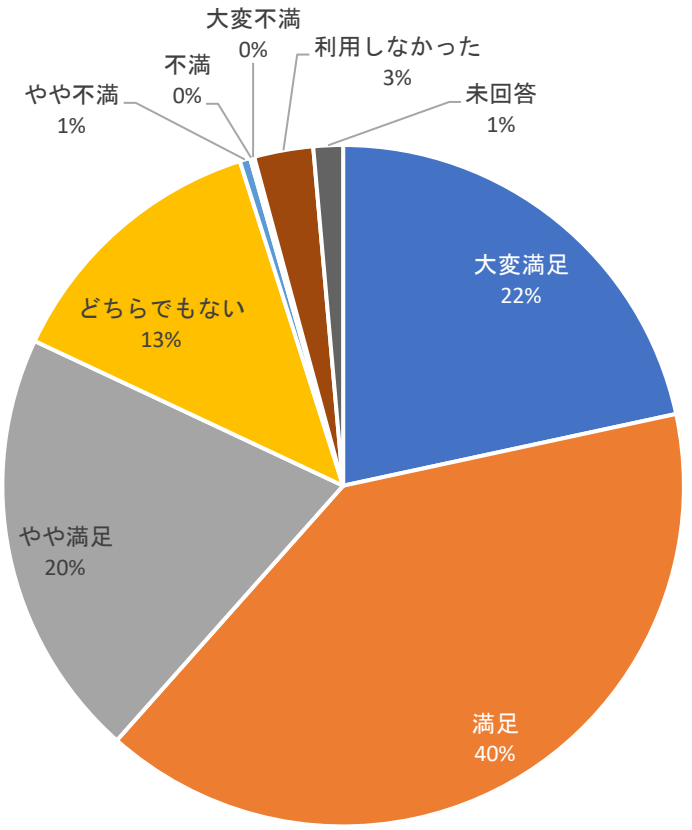
＜郡山市平均消費額＞

	①交通費	②宿泊費	③飲食費	④買い物代	⑤その他	⑥使用総額
全体	7,923	12,350	5,004	4,985	2,914	20,753
宿泊	7,540	11,427	7,032	5,828	2,724	21,803
日帰り	844		4,951	3,152	1,704	9,509

※宿泊・日帰りは郡山市に宿泊か、郡山市に日帰りかの別

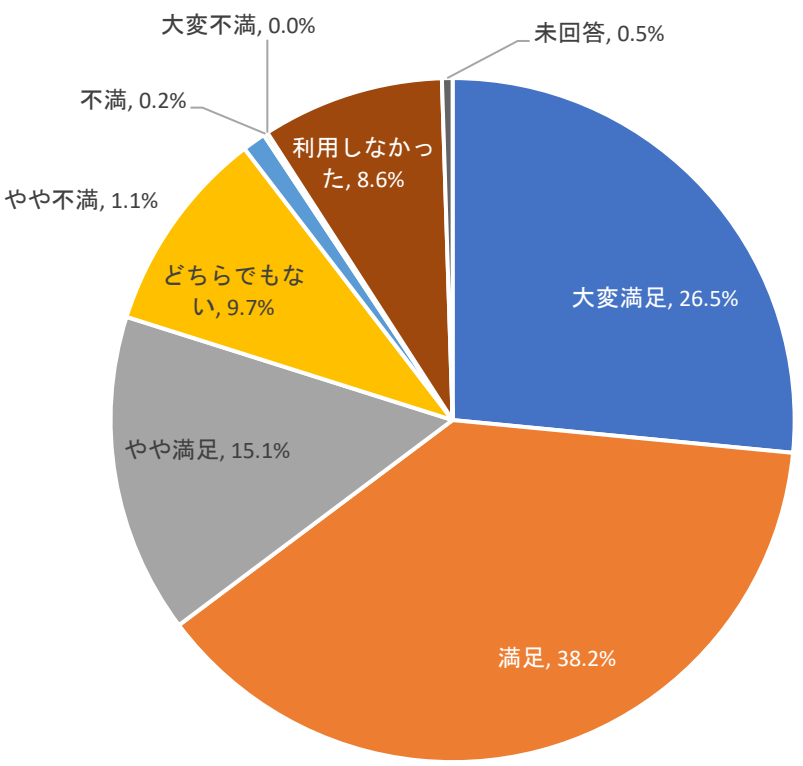
Q12郡山市での以下の項目の満足度についてお答えください。（それぞれ1つだけ選択）

景観・雰囲気



項目	回答数	割合(%)
大変満足	216	21.6%
満足	399	39.9%
やや満足	204	20.4%
どちらでもない	131	13.1%
やや不満	5	0.5%
不満	1	0.1%
大変不満	1	0.1%
利用しなかった	28	2.8%
未回答	14	1.4%
計	999	100%

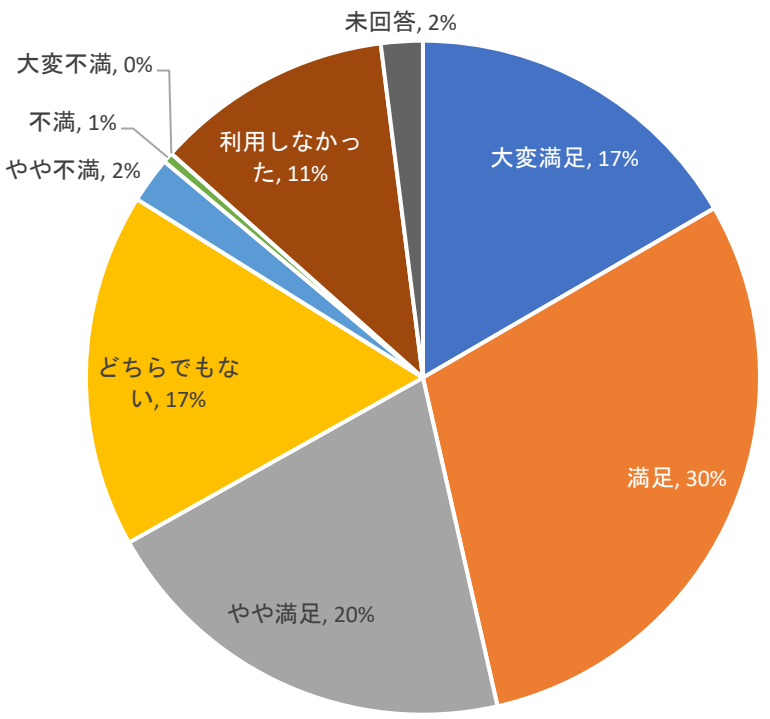
宿泊施設



項目	回答数	割合(%)
大変満足	265	26.5%
満足	382	38.2%
やや満足	151	15.1%
どちらでもない	97	9.7%
やや不満	11	1.1%
不満	2	0.2%
大変不満	0	0.0%
利用しなかった	86	8.6%
未回答	5	0.5%
計	999	100%

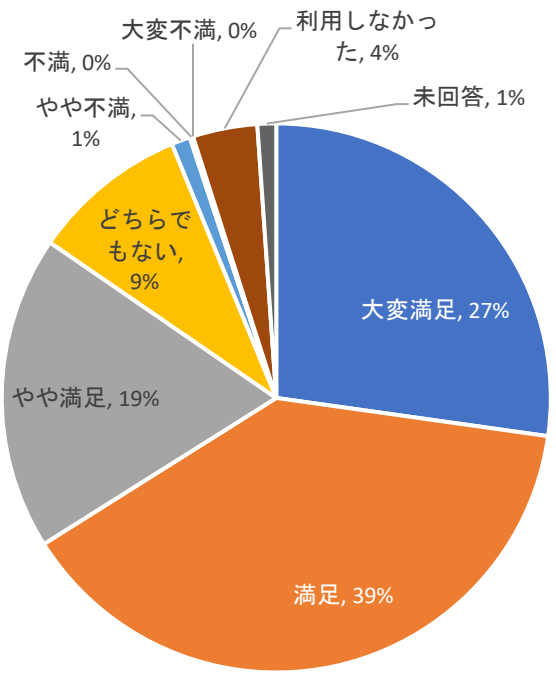
Q12　続き

観光・文化施設



項目	回答数	割合(%)
大変満足	166	17%
満足	298	30%
やや満足	204	20%
どちらでもない	170	17%
やや不満	22	2%
不満	5	1%
大変不満	0	0%
利用しなかった	114	11%
未回答	20	2%
計	999	100%

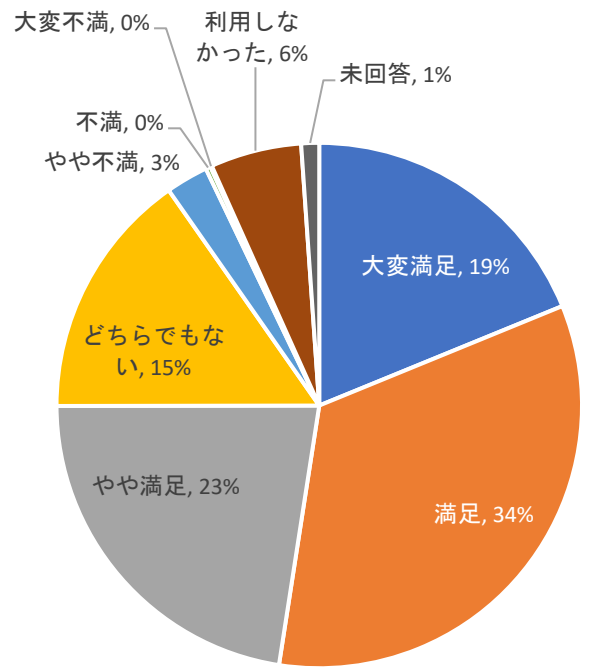
食　事



項目	回答数	割合(%)
大変満足	272	27%
満足	388	39%
やや満足	185	19%
どちらでもない	92	9%
やや不満	11	1%
不満	2	0%
大変不満	0	0%
利用しなかった	38	4%
未回答	11	1%
計	999	100%

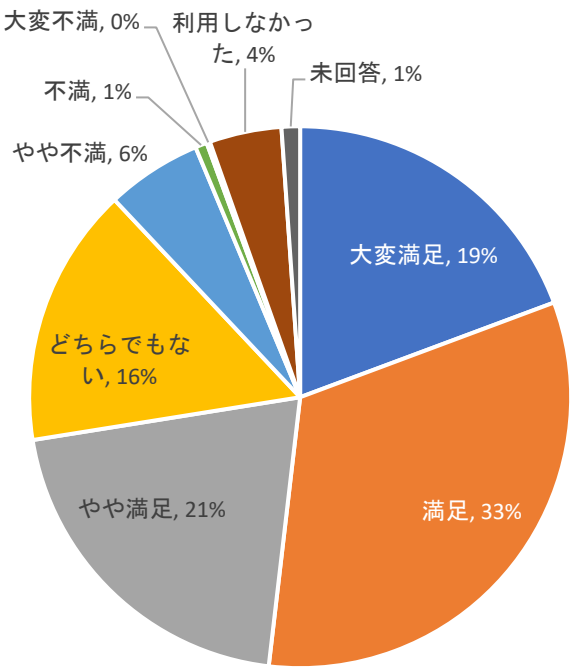
Q12　続き

買い物



項目	回答数	割合(%)
大変満足	188	19%
満足	336	34%
やや満足	225	23%
どちらでもない	153	15%
やや不満	26	3%
不満	3	0%
大変不満	1	0%
利用しなかった	56	6%
未回答	11	1%
計	999	100%

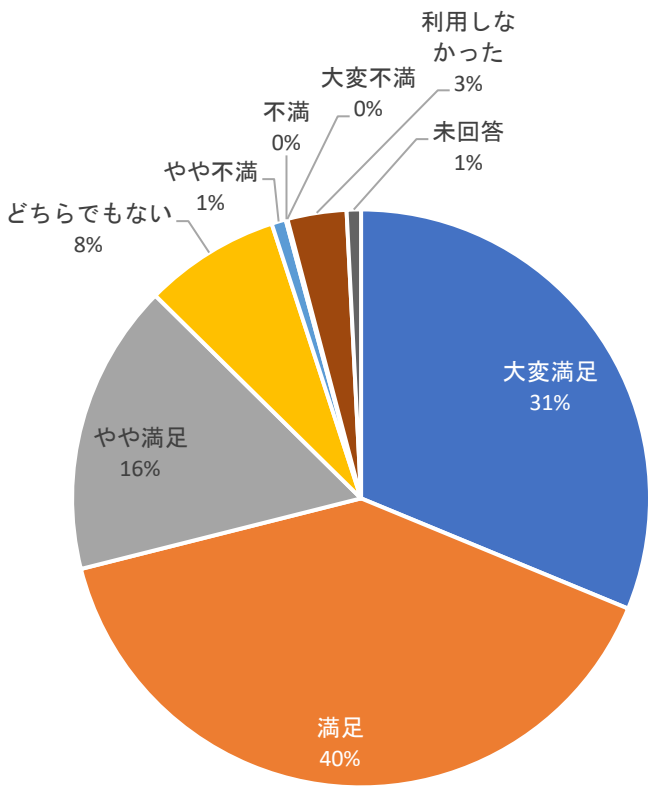
交通・移動



項目	回答数	割合(%)
大変満足	193	19%
満足	325	33%
やや満足	206	21%
どちらでもない	155	16%
やや不満	57	6%
不満	7	1%
大変不満	2	0%
利用しなかった	43	4%
未回答	11	1%
計	999	100%

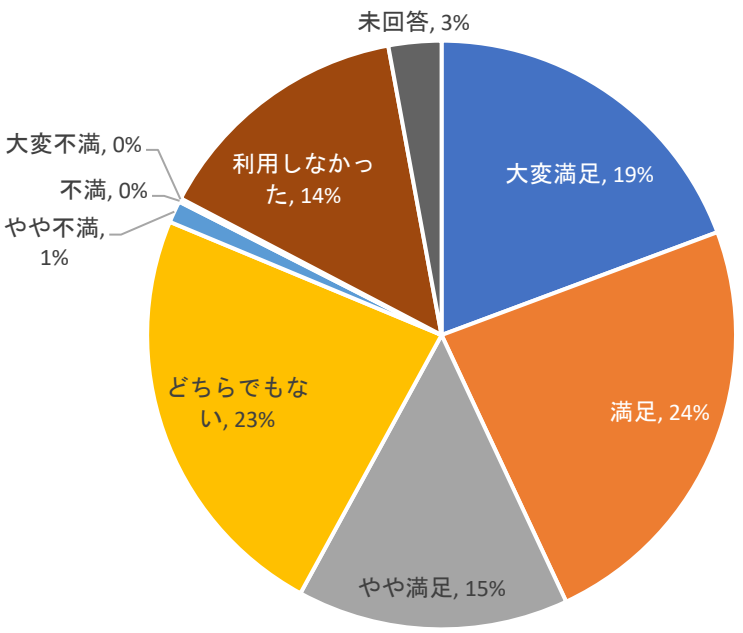
Q12　続き

店舗やスタッフの対応



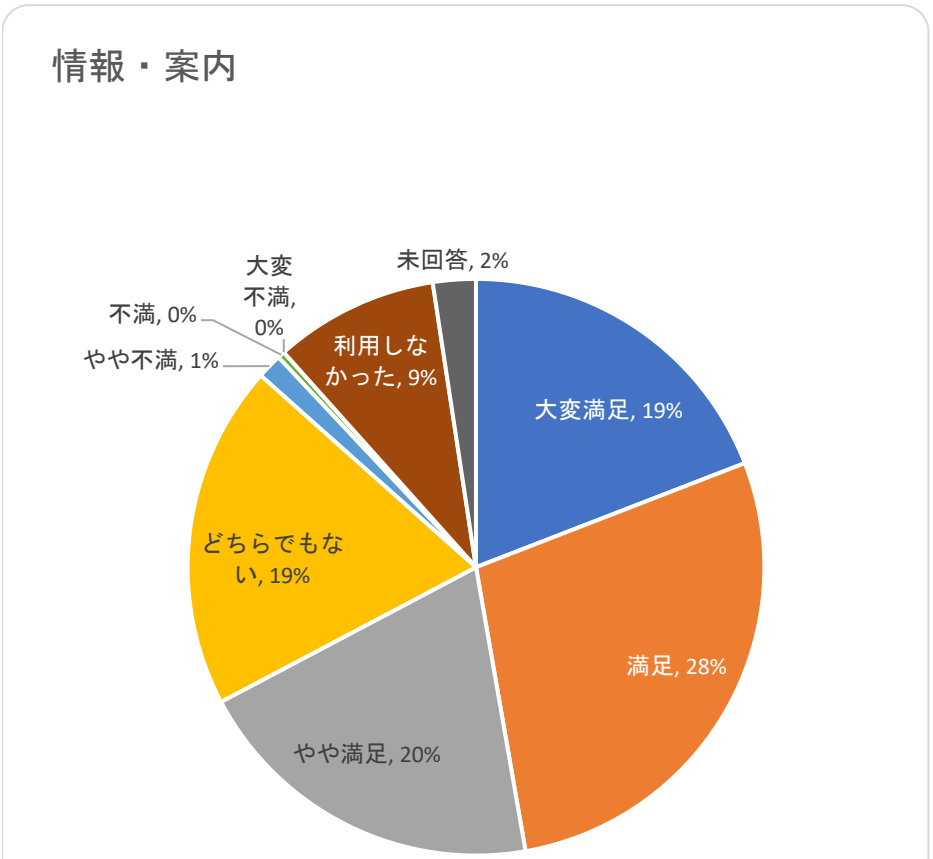
項目	回答数	割合(%)
大変満足	312	31%
満足	398	40%
やや満足	163	16%
どちらでもない	76	8%
やや不満	8	1%
不満	1	0%
大変不満	0	0%
利用しなかった	33	3%
未回答	8	1%
計	999	100%

地域住民との交流



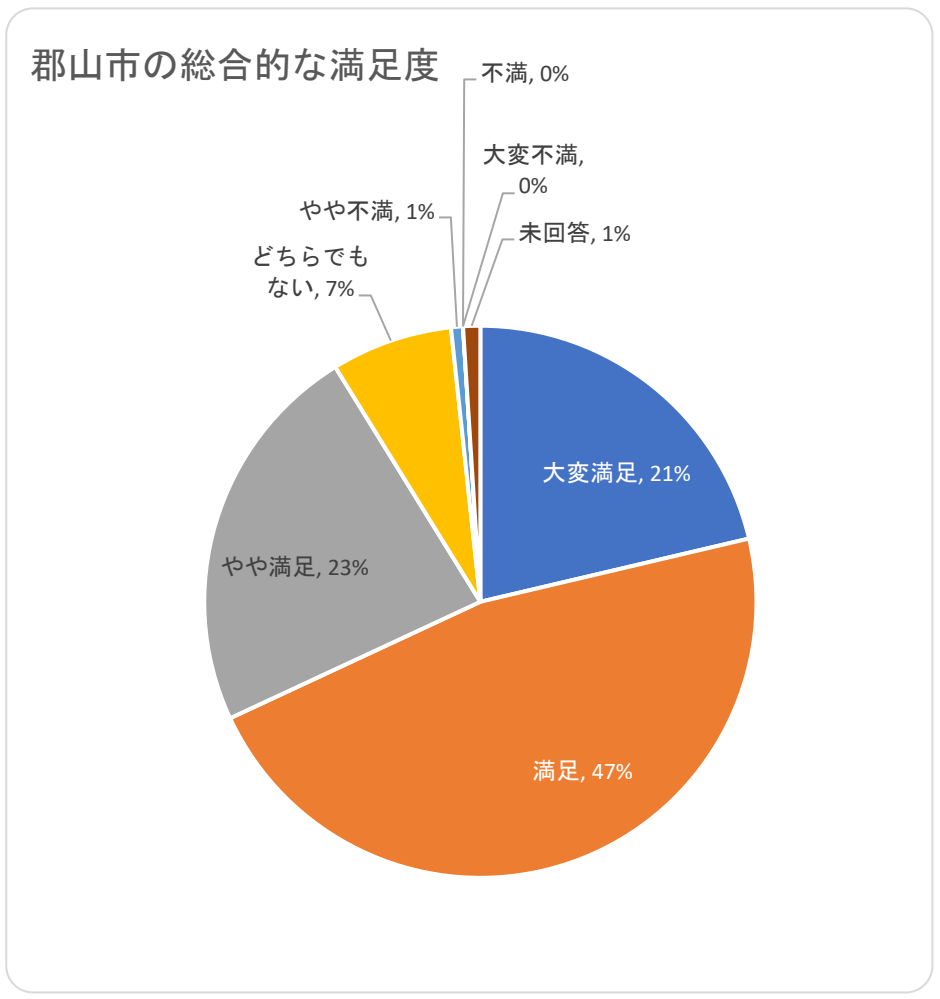
項目	回答数	割合(%)
大変満足	193	19%
満足	237	24%
やや満足	149	15%
どちらでもない	233	23%
やや不満	12	1%
不満	1	0%
大変不満	1	0%
利用しなかった	144	14%
未回答	29	3%
計	999	100%

Q12　続き



項目	回答数	割合(%)
大変満足	191	19%
満足	281	28%
やや満足	200	20%
どちらでもない	193	19%
やや不満	14	1%
不満	4	0%
大変不満	0	0%
利用しなかった	92	9%
未回答	24	2%
計	999	100%

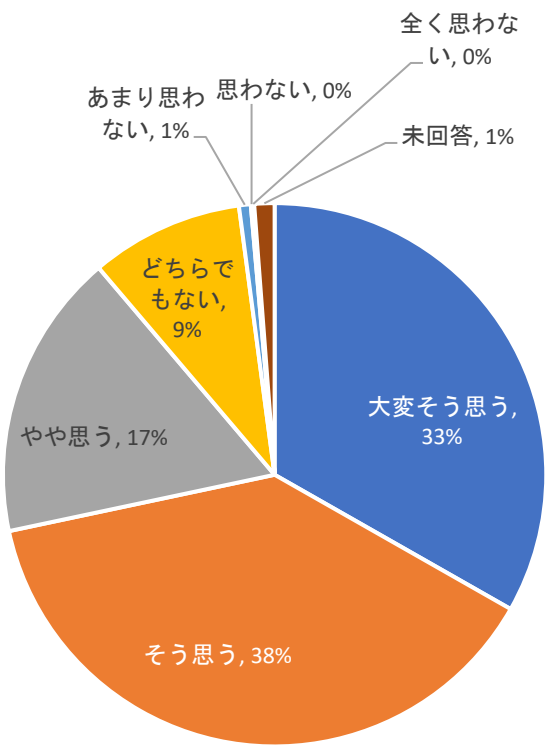
Q13　郡山市の総合的な満足度についてお答えください。（1つだけ）



項目	回答数	割合(%)
大変満足	213	21%
満足	467	47%
やや満足	231	23%
どちらでもない	71	7%
やや不満	7	1%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
未回答	10	1%
計	999	100%

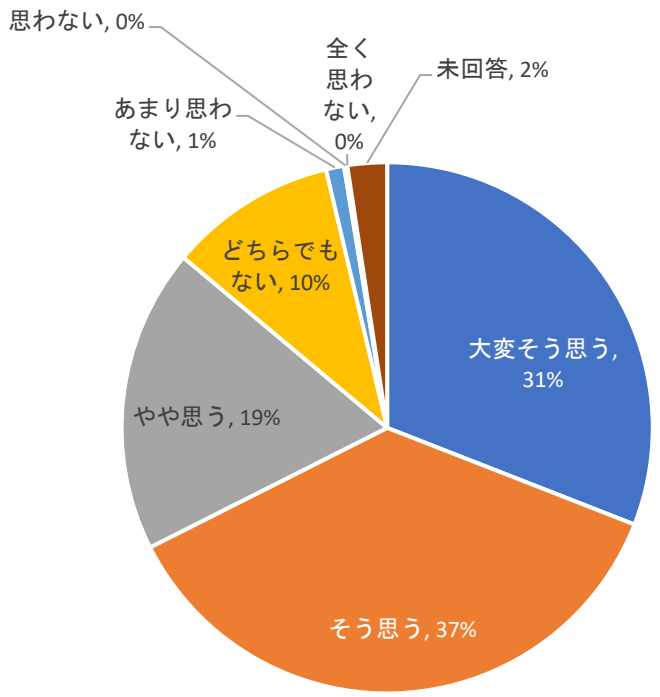
Q14　郡山市への再来訪意向･紹介意向についてお答えください。（それぞれ1つだけ選択）

１年以内にまた訪れたい



項目	回答数	割合(%)
大変そう思う	332	33%
そう思う	384	38%
やや思う	171	17%
どちらでもない	91	9%
あまり思わない	7	1%
思わない	1	0%
全く思わない	1	0%
未回答	12	1%
計	999	100%

家族や友人に紹介したい



項目	回答数	割合(%)
大変そう思う	309	31%
そう思う	366	37%
やや思う	185	19%
どちらでもない	102	10%
あまり思わない	11	1%
思わない	2	0%
全く思わない	0	0%
未回答	24	2%
計	999	100%