一般社団法人郡山市観光協会

会長　　菅野　豊　様

郡山市観光動向消費調査概要書

令和４ 年３月３１日

株式会社　アイデックス

郡山市観光動向消費調査概要

調査目的

〇郡山市を訪れる一般観光客の観光動向及び消費動向を把握するもの

調査概要

〇調査対象　調査地点を訪れた、主に県外からのビジネス客を含む観光客で、郡山市や福島県及びその周辺に立ちよった方を対象とした。

〇調査方法　①　ＪＲ郡山駅：対象者による調査員の聞き取り記入。
②　宿泊施設　：アンケート用紙の任意による調査。

〇調査地点・調査期間・回収数

① ＪＲ郡山駅：対象者による調査員の聞き取り記入。

調査日時	調査場所	調査人数	取得サンプル数
1/15(土)　9 時 30 分-17 時 30 分	JR 郡山駅構内及び駅前広場	3 名	96 枚
1/16(日)　9 時 30 分-17 時 30 分	JR 郡山駅構内び駅前広場	3 名	80 枚
1/22(土)　9 時 30 分-12 時 30 分	JR 郡山駅構内び駅前広場	4 名	88 枚
1/23(日)　9 時 30 分-12 時 30 分	JR 郡山駅構内び駅前広場	4 名	81 枚
1/29(土)　9 時 30 分-12 時 30 分	JR 郡山駅構内び駅前広場	3 名	59 枚
1/30(日)　9 時 30 分-12 時 30 分	JR 郡山駅構内び駅前広場	3 名	58 枚
2/ 4(金)　13 時 30 分-17 時 30 分	JR 郡山駅構内び駅前広場	2 名	67 枚
2/ 6(日)　9 時 30 分-12 時 30 分	JR 郡山駅構内び駅前広場	2 名	72 枚
合計			601 枚

※「駅構内」については、市観光案内所の前に机を置き実施。あとの１～３名が聞き取り調査実施。

② 郡山市内の宿泊施設：アンケート用紙の任意による調査。

No	市街地･郊外	宿泊形態	取得数	名 称	住所
1	市街地	ホテル	18	郡山ビューホテル	郡山市中町 3-1
2	市街地	ホテル	16	ホテルプリシード郡山	郡山市中町 12-2
3	市街地	ホテル	20	郡山ワシントンホテル	郡山市大町一丁目 3-3
4	市街地	ホテル	10	ホテルクラウンヒルズ郡山	郡山市大町一丁目 1-1
5	市街地	ホテル	20	郡山シティホテル	郡山市駅前二丁目 5-16
6	市街地	ホテル	20	ホテルグローバルビュー郡山	郡山市中町 11-2
7	市街地	ホテル	20	ホテル C＆I 郡山	郡山市堤下町 12-7
8	市街地	ホテル	20	チサンホテル郡山	郡山市駅前一丁目 8-18
9	市街地	ホテル	20	スターホテル郡山	郡山市長者三丁目 5-6
10	市街地	旅館	20	あぶくま旅館	郡山市小原田三丁目 8-3
11	磐梯熱海温泉	旅館	20	ホテル華の湯	郡山市熱海町熱海五丁目 8-60
12	磐梯熱海温泉	旅館	20	萩姫の湯　栄楽館	郡山市熱海町熱海四丁目 47
13	磐梯熱海温泉	旅館	20	四季彩　一力	郡山市熱海町熱海四丁目 161
14	磐梯熱海温泉	旅館	17	ゆとりろ磐梯熱海	郡山市熱海町熱海五丁目 18
15	磐梯熱海温泉	旅館	20	湯のやど楽山	郡山市熱海町熱海五丁目 39
16	磐梯熱海温泉	旅館	17	旅館守田屋	郡山市熱海町熱海五丁目 271
17	磐梯熱海温泉	旅館	20	紅葉館きらくや	郡山市熱海町熱海四丁目 39
18	磐梯熱海温泉	旅館	20	水林亭	郡山市熱海町熱海五丁目 43
19	磐梯熱海温泉	旅館	20	離れの宿　よもぎ埜	郡山市熱海町熱海五丁目 33
20	磐梯熱海温泉	旅館	20	山城屋旅館	郡山市熱海町熱海五丁目 145
		合計	378		

※令和４年１月 14 日～令和４年２月７日（一部休業等の為２月１４日まで回収）

【アンケート回収数】

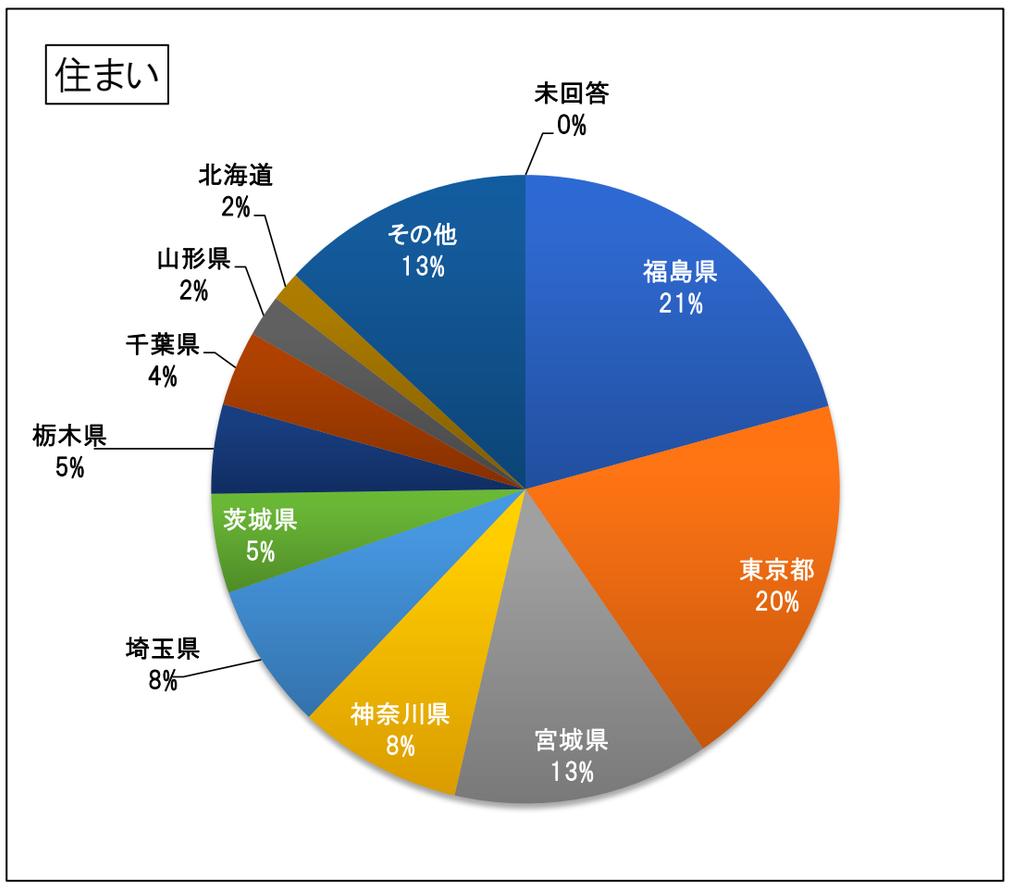
調査地点①ＪＲ郡山駅・・・601 枚

調査地点②市内宿泊施設・・378 枚

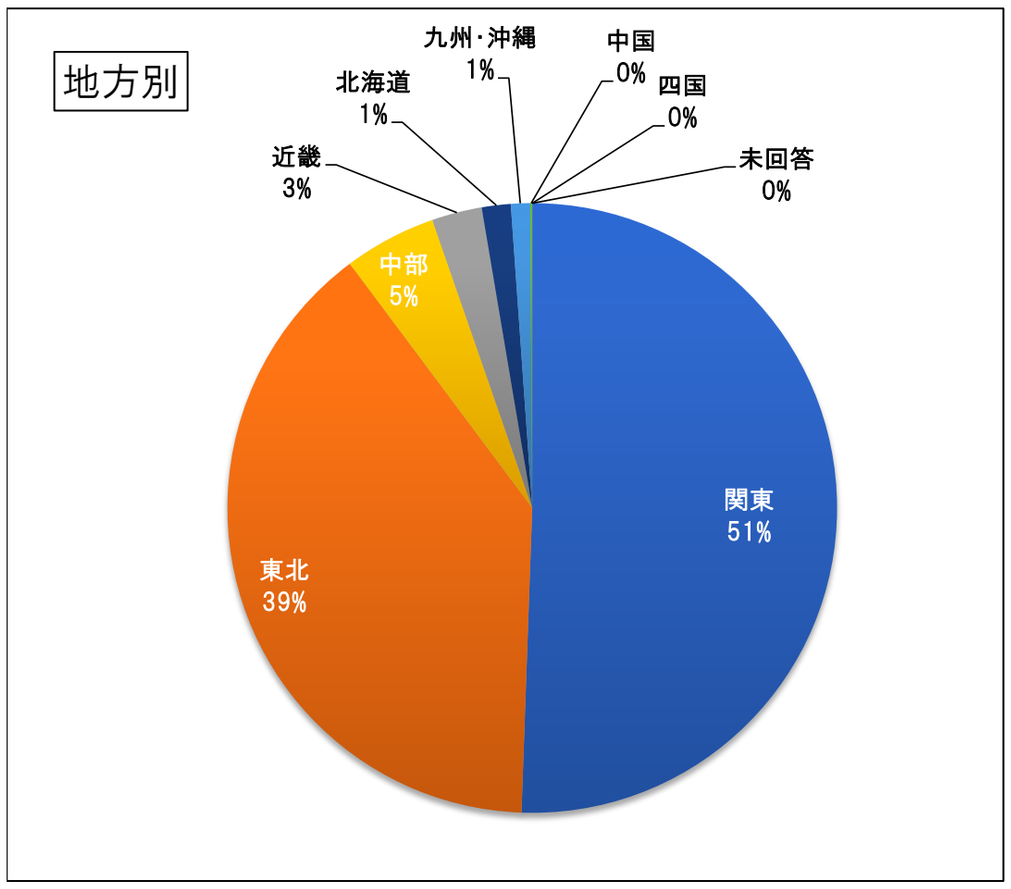
合計　　979 枚

郡山市観光動向消費調査

Q1　あなたのお住まい（都道府県・市町村）、性別、年齢をお書きください。

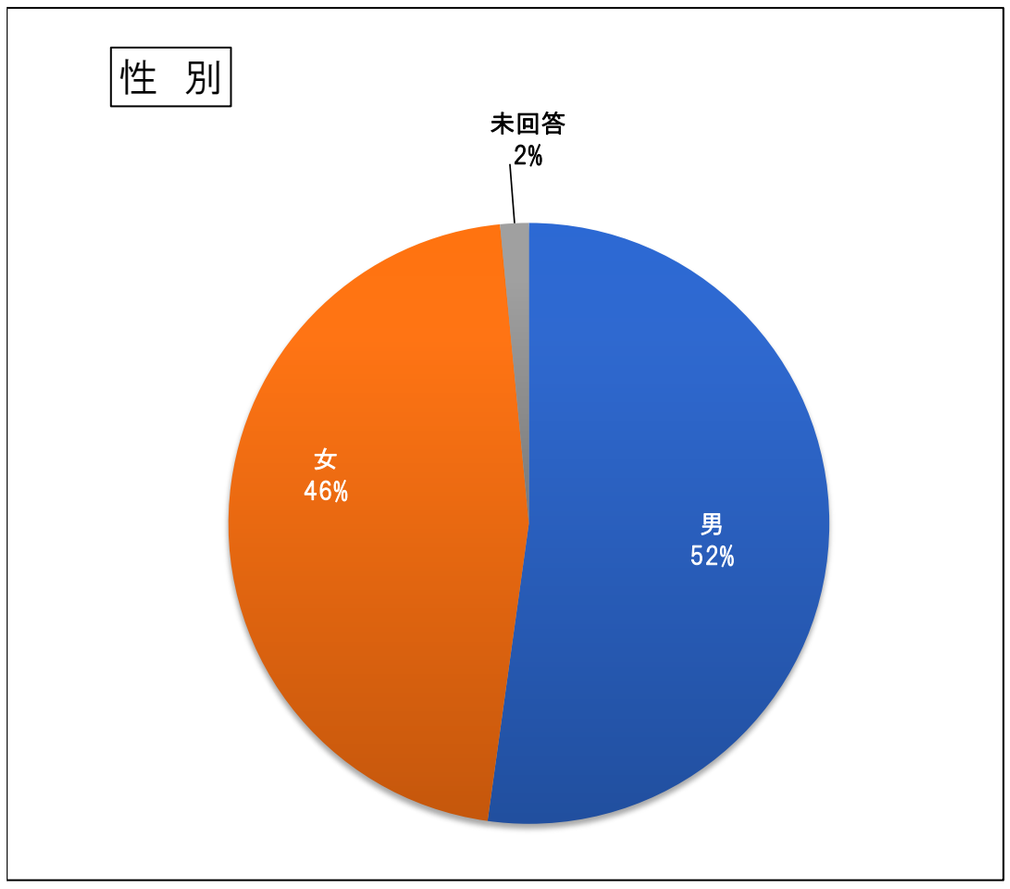


項目	回答数	割合(%)
福島県	203	21%
東京都	193	20%
宮城県	129	13%
神奈川県	83	8%
埼玉県	74	8%
茨城県	50	5%
栃木県	45	5%
千葉県	38	4%
山形県	21	2%
北海道	15	2%
その他	128	13%
未回答	0	0%
計	979	100%

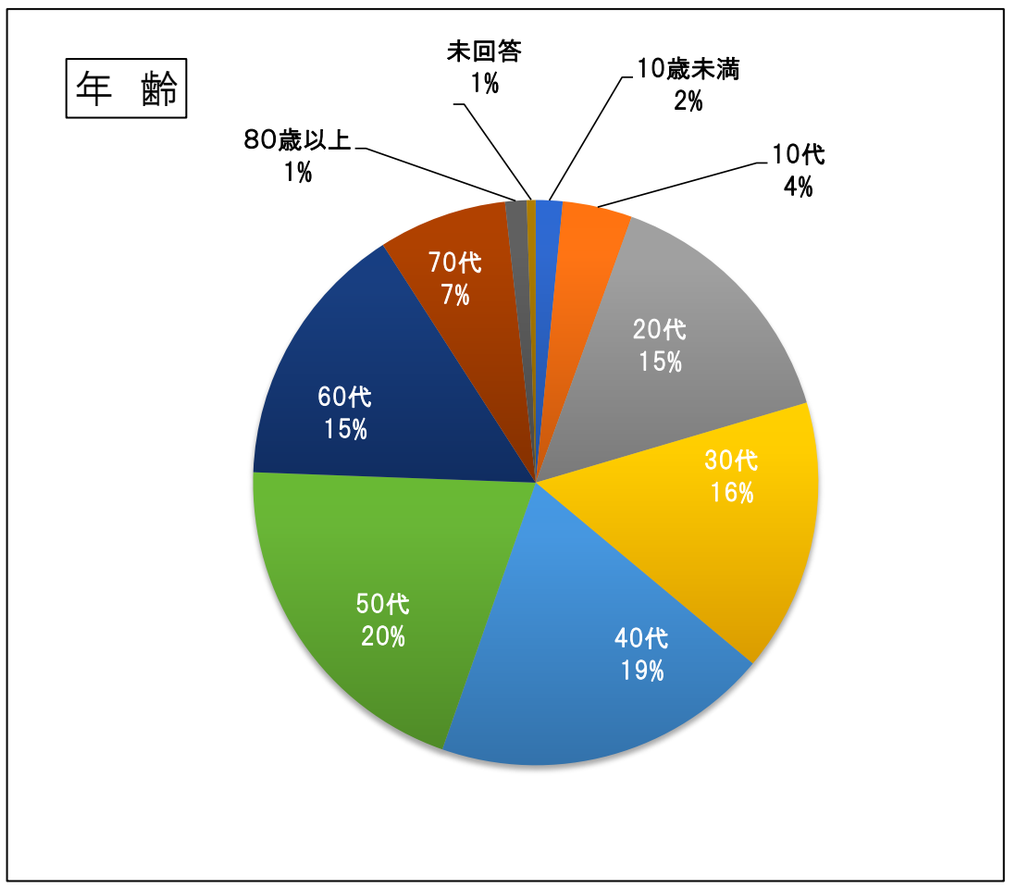


項目	回答数	割合(%)
関東	495	51%
東北	384	39%
中部	48	5%
近畿	26	3%
北海道	15	2%
九州・沖縄	10	1%
中国	1	0%
四国	0	0%
未回答	0	0%
計	979	100%

Q1 続き

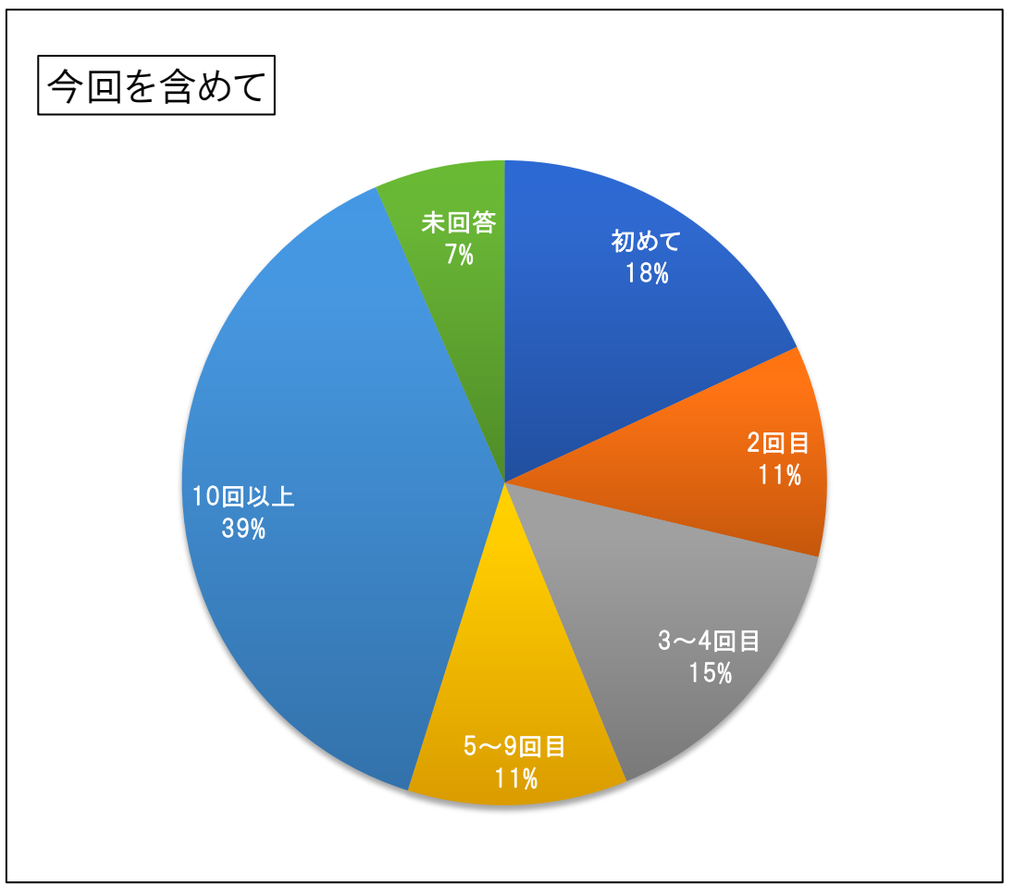


項目	回答数	割合(%)
男	511	52%
女	453	46%
未回答	15	2%
計	979	100%



項目	回答数	割合(%)
10歳未満	15	2%
10代	39	4%
20代	146	15%
30代	153	16%
40代	189	19%
50代	198	20%
60代	150	15%
70代	72	7%
80歳以上	12	1%
未回答	5	1%
計	979	100%

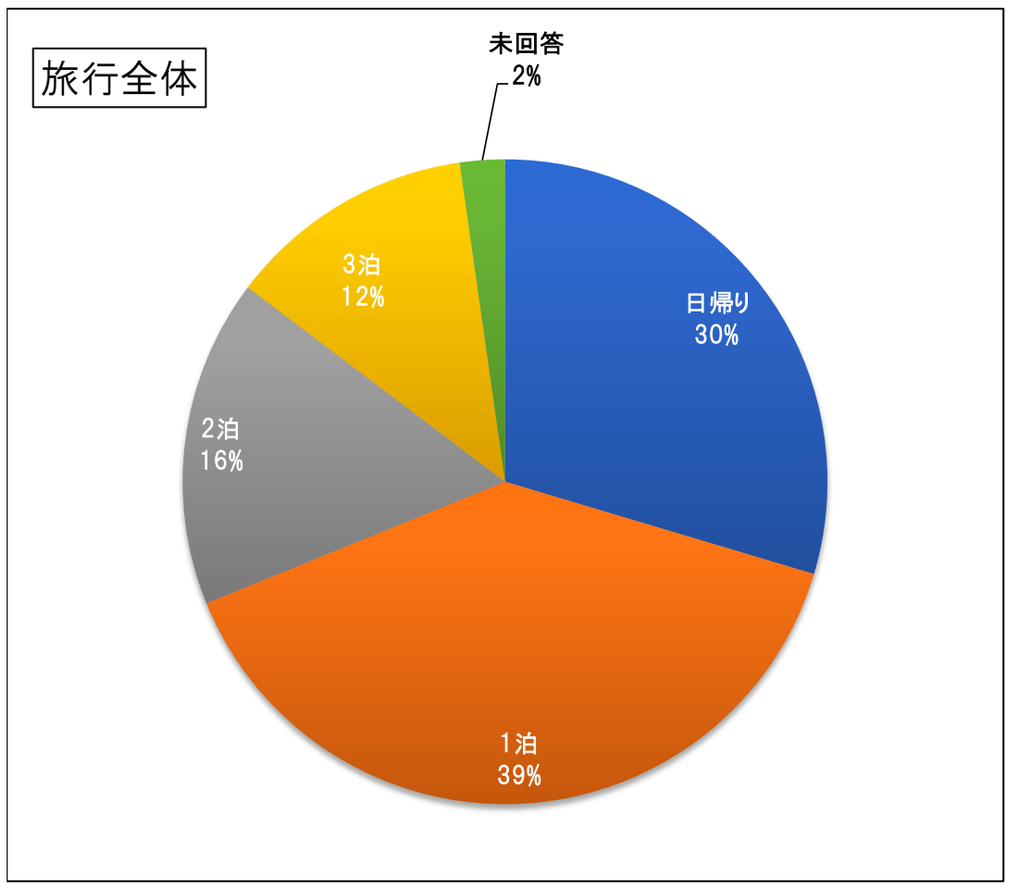
Q2　郡山市へは今回が何度目のご来訪ですか。業務での来訪も含めてお答えください。



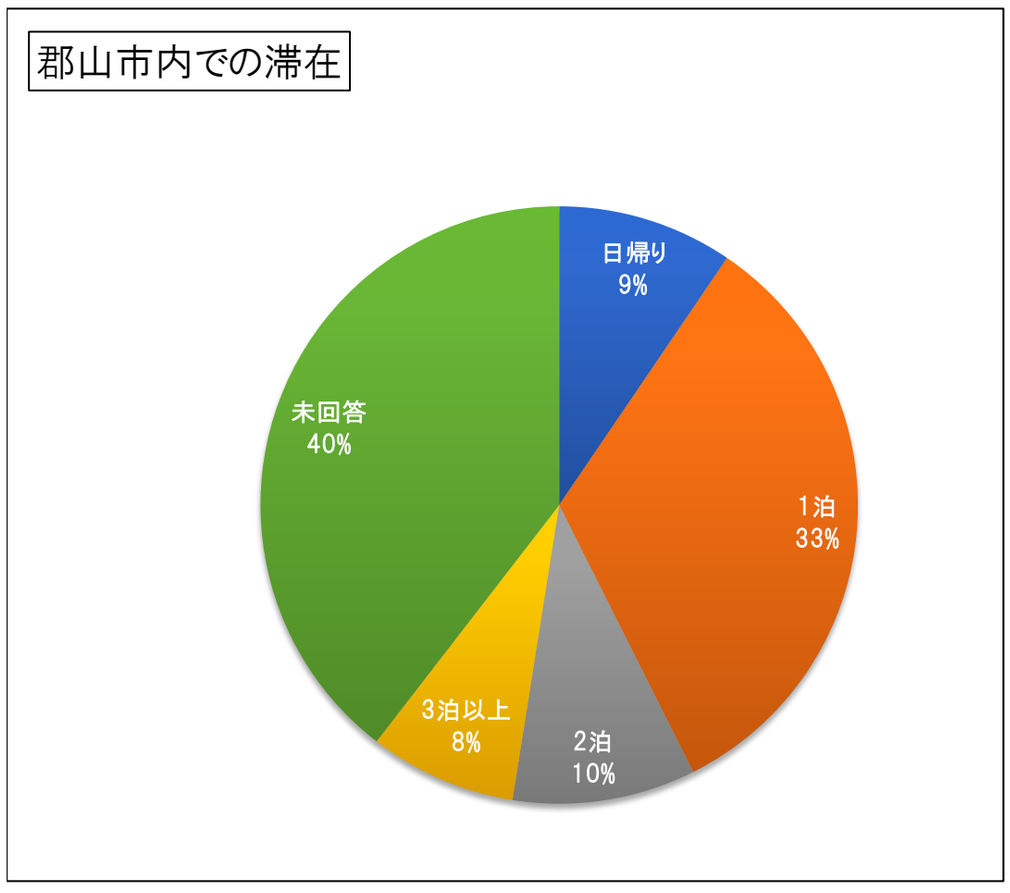
項目	回答数	割合(%)
初めて	177	18%
2回目	104	11%
3〜4回目	148	15%
5〜9回目	108	11%
10回以上	378	39%
未回答	64	7%
計	979	100%

（リピーター率　80.7%）

Q3　今回のご旅行についてお答えください。

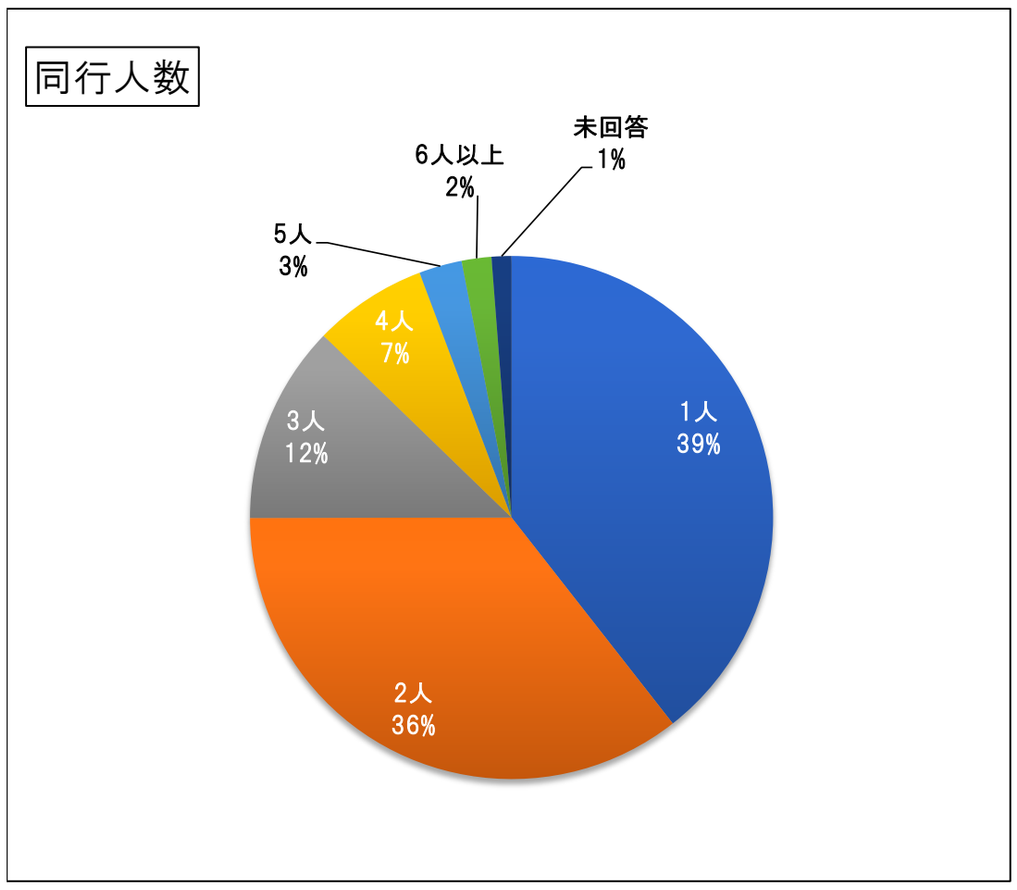


項目	回答数	割合(%)
日帰り	290	30%
1泊	384	39%
2泊	161	16%
3泊	122	12%
未回答	22	2%
計	979	100%

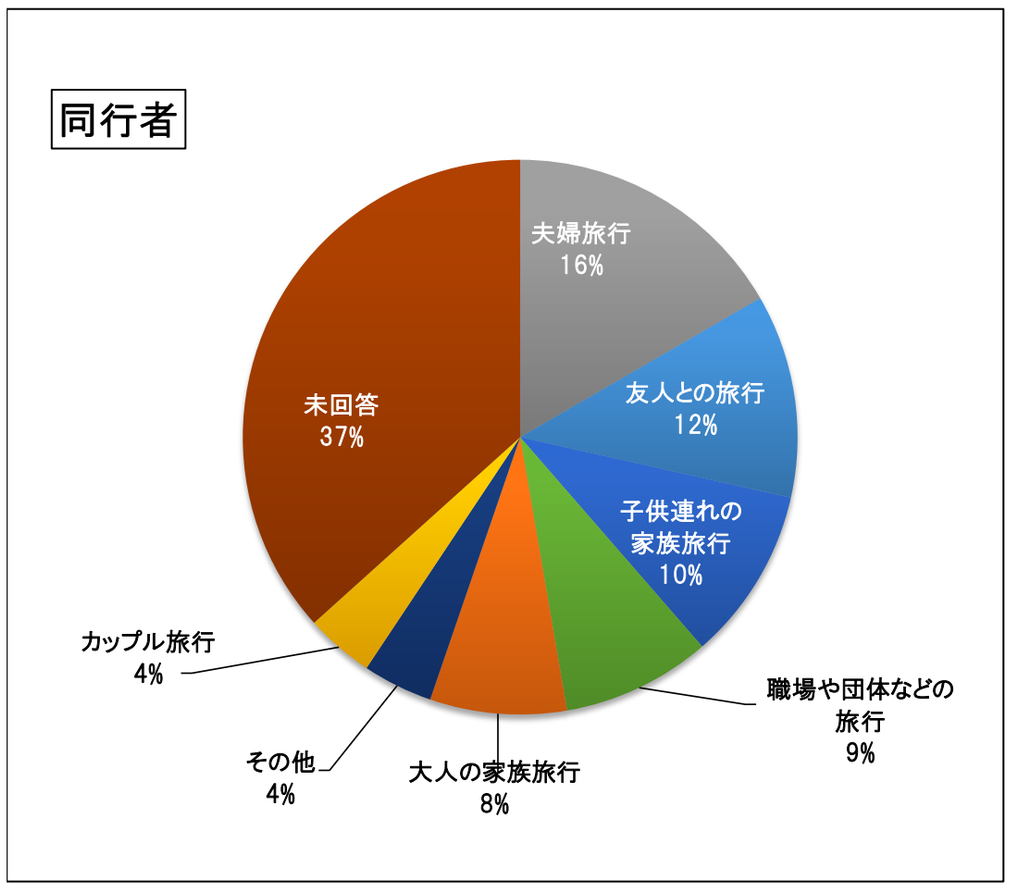


項目	回答数	割合(%)
日帰り	93	9%
1泊	324	33%
2泊	97	10%
3泊以上	78	8%
未回答	387	40%
計	979	100%

Q4　今回の旅行の同行人数と同行者についてお答えください。（1つだけ）

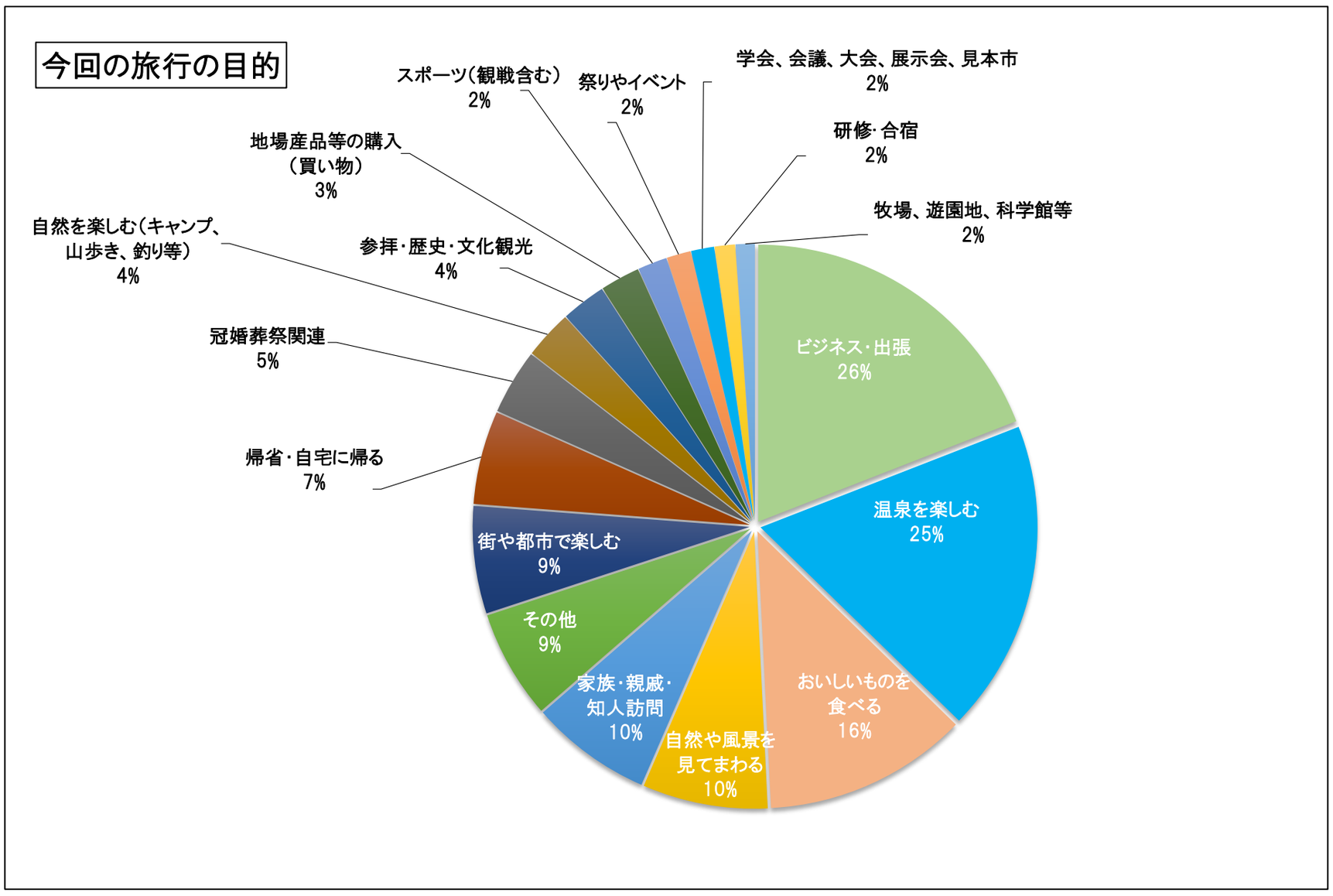


項目	回答数	割合(%)
1人	386	39%
2人	348	36%
3人	120	12%
4人	69	7%
5人	26	3%
6人以上	18	2%
未回答	12	1%
計	979	100%



項目	回答数	割合(%)
夫婦旅行	163	17%
友人との旅行	116	12%
子供連れの家族旅行	99	10%
職場や団体などの旅行	85	9%
大人の家族旅行	78	8%
その他	40	4%
カップル旅行	39	4%
未回答	359	37%
計	979	100%

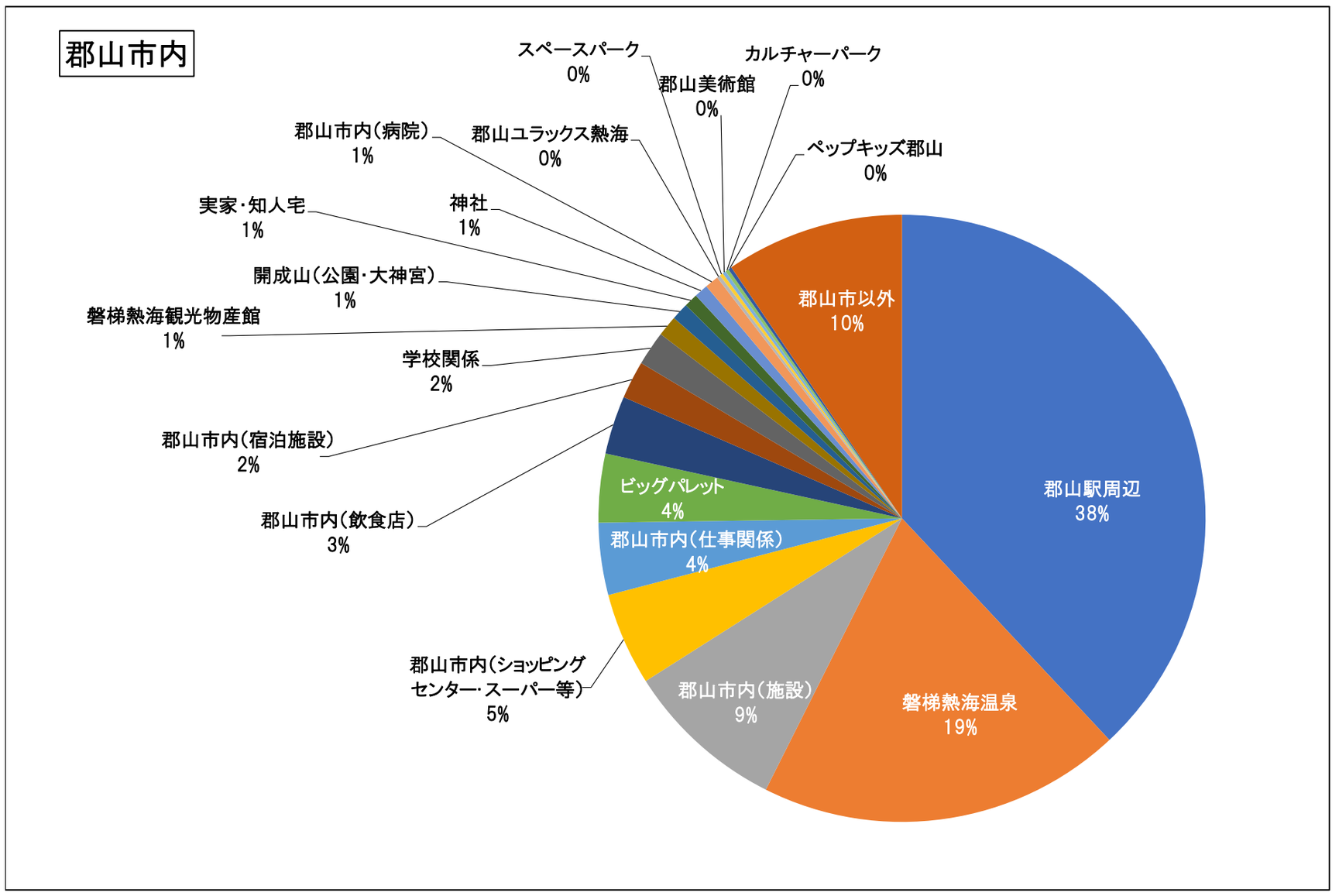
Q5　今回の旅行の目的についてお答えください。（あてはまるもの全て）



項目	回答数	割合(%)
ビジネス･出張	256	26%
温泉を楽しむ	244	25%
おいしいものを食べる	160	16%
自然や風景を見てまわる	98	10%
家族･親戚･知人訪問	95	10%
その他	85	9%
街や都市で楽しむ	84	9%
帰省･自宅に帰る	73	7%
冠婚葬祭関連	51	5%
自然を楽しむ（キャンプ、山歩き、釣り等）	38	4%
参拝･歴史･文化観光	35	4%
地場産品等の購入（買い物）	31	3%
スポーツ（観戦含む）	23	2%
祭りやイベント	19	2%
学会、会議、大会、展示会、見本市	18	2%
研修･合宿	16	2%
牧場、遊園地、科学館等	15	2%
計	979	100%

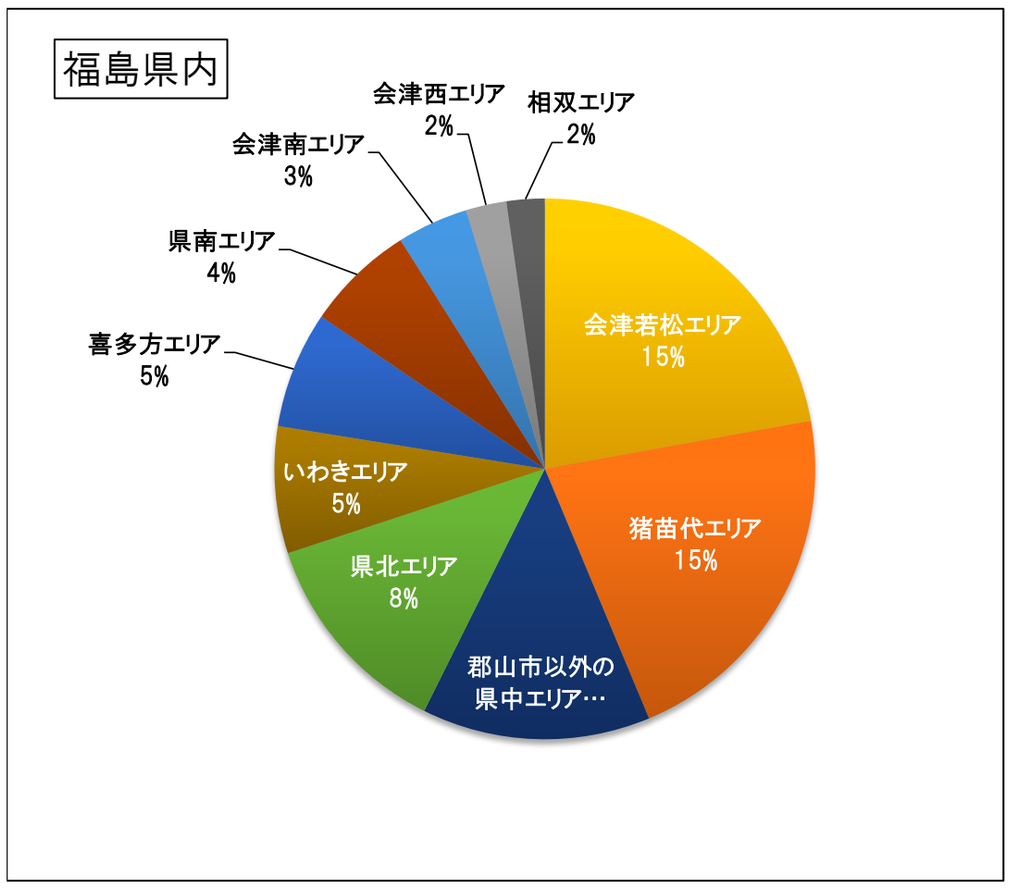
＜その他の答え＞
移住打ち合わせ･イベントの下見･ウルトラマン･エリア調査･お墓参り･試験･会社
会社（工場）･買い物･家族の家･学校･家庭管理･観光列車に乗る･還暦祝い･
気分転換･サプライズ旅行･受験･スキー･スノーボード･住む場所探し･大学下見･ア
パート下見･納車･バイト･家族に会うため･被災地支援･病院･

Q6郡山市および隣接地域で立ち寄った（または立ち寄る予定の）エリアをお答えください。

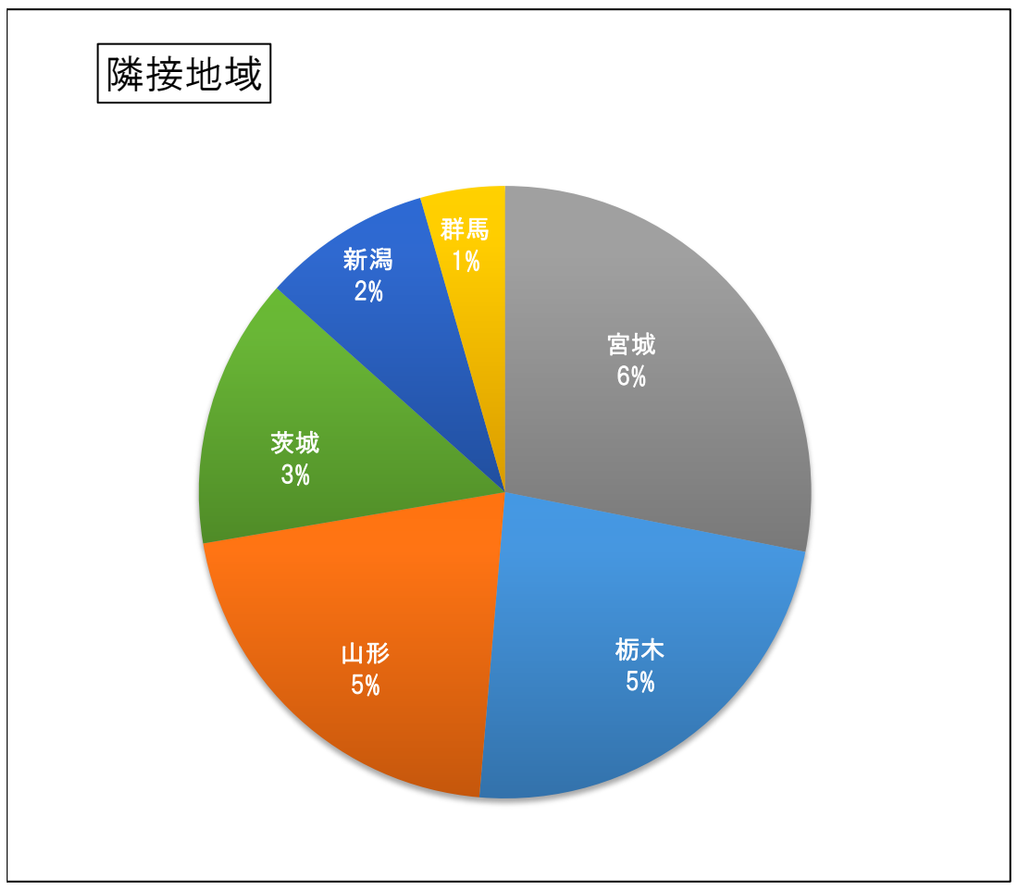


項目	回答数	割合(%)
郡山駅周辺	208	21%
磐梯熱海温泉	106	11%
郡山市内（施設）	47	5%
郡山市内（ショッピングセンター・スーパー等）	27	3%
郡山市内（仕事関係）	21	2%
ビッグパレット	20	2%
郡山市内（飲食店）	17	2%
郡山市内（宿泊施設）	11	1%
学校関係	10	1%
磐梯熱海観光物産館	6	1%
開成山（公園・大神宮）	5	1%
実家・知人宅	4	0%
神社	4	0%
郡山市内（病院）	4	0%
郡山ユラックス熱海	1	0%
スペースパーク	1	0%
郡山美術館	1	0%
カルチャーパーク	1	0%
ペップキッズ郡山	1	0%
郡山市以外	52	5%
未回答	408	42%
計（回答数）	979	100%

Q6　続き

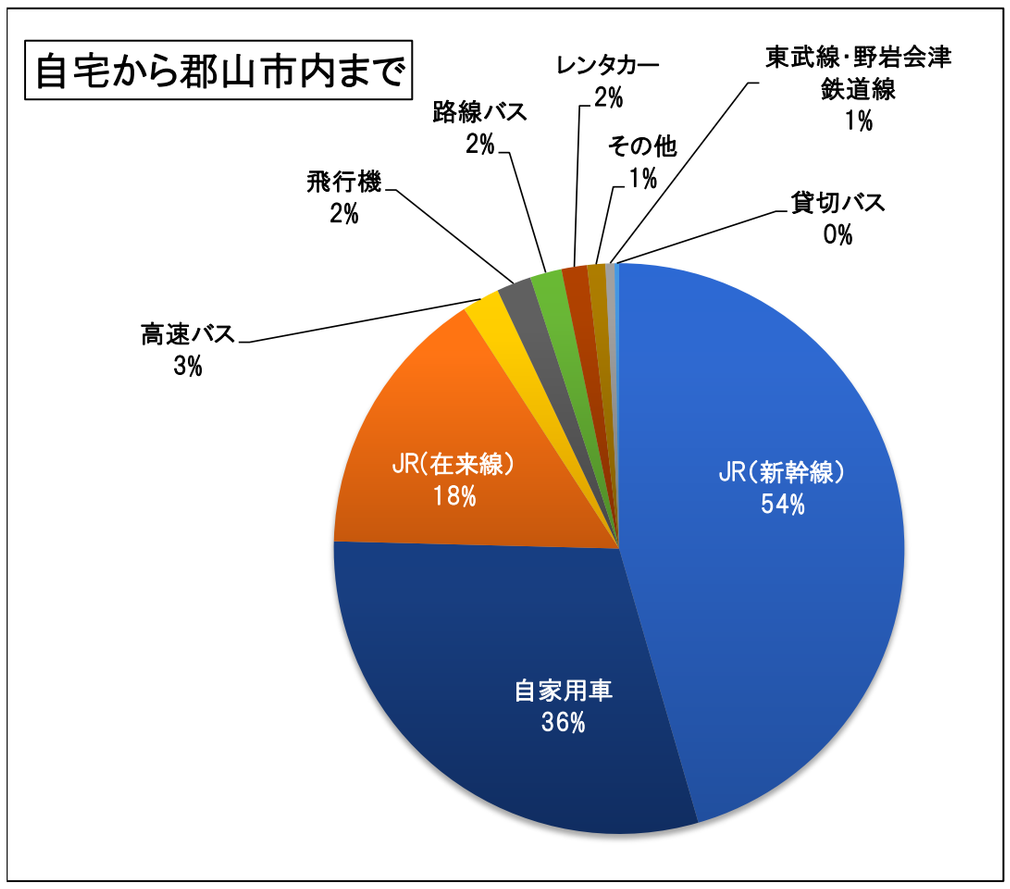


項目	回答数	割合(%)
会津若松エリア	146	15%
猪苗代エリア	142	15%
郡山市以外の県中エリア	90	9%
県北エリア	83	8%
いわきエリア	50	5%
喜多方エリア	46	5%
県南エリア	43	4%
会津南エリア	28	3%
会津西エリア	16	2%
相双エリア	15	2%
計	979	100%



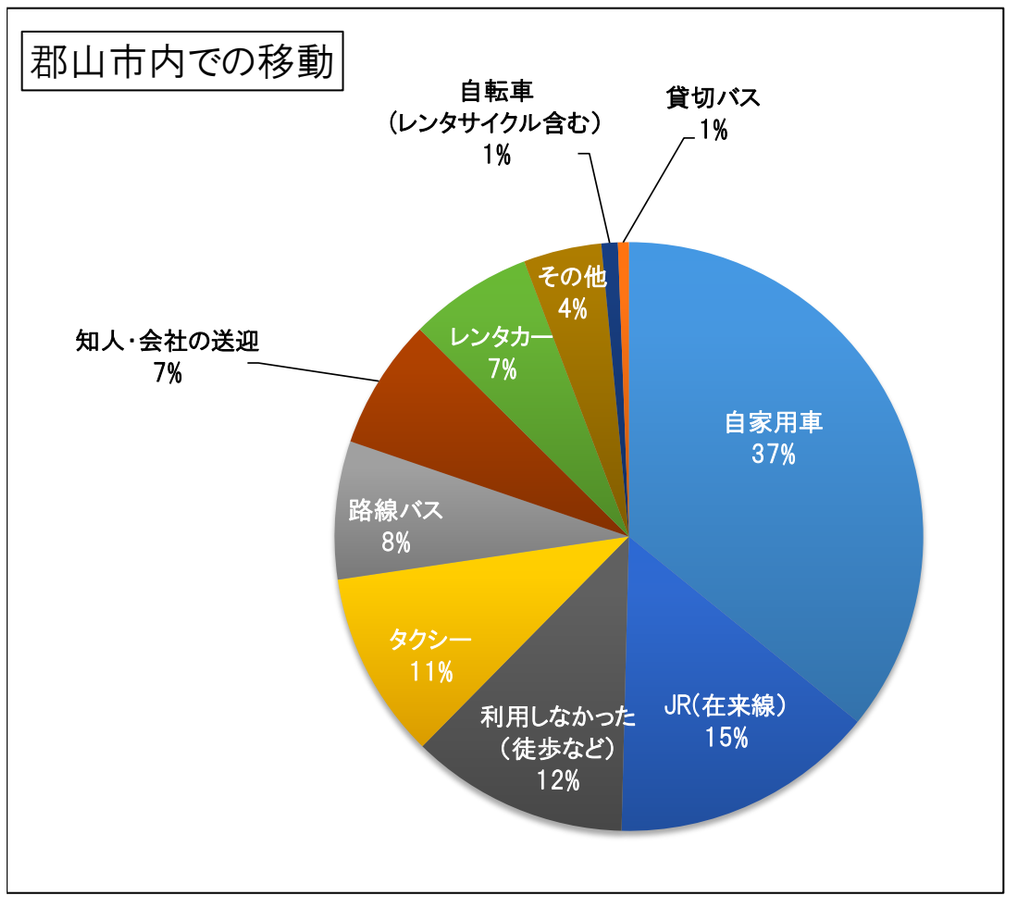
項目	回答数	割合(%)
宮城	63	6%
栃木	52	5%
山形	47	5%
茨城	32	3%
新潟	20	2%
群馬	10	1%
計	979	100%

Q7　ご利用の交通機関についてお答えください。（予定も含む）（あてはまるもの全て）



項目	回答数	割合(%)
JR(新幹線)	533	54%
自家用車	350	36%
JR(在来線)	181	18%
高速バス	25	3%
飛行機	23	2%
路線バス	21	2%
レンタカー	17	2%
その他	12	1%
東武線･野岩会津鉄道線	6	1%
貸切バス	3	0%
計	979	100%

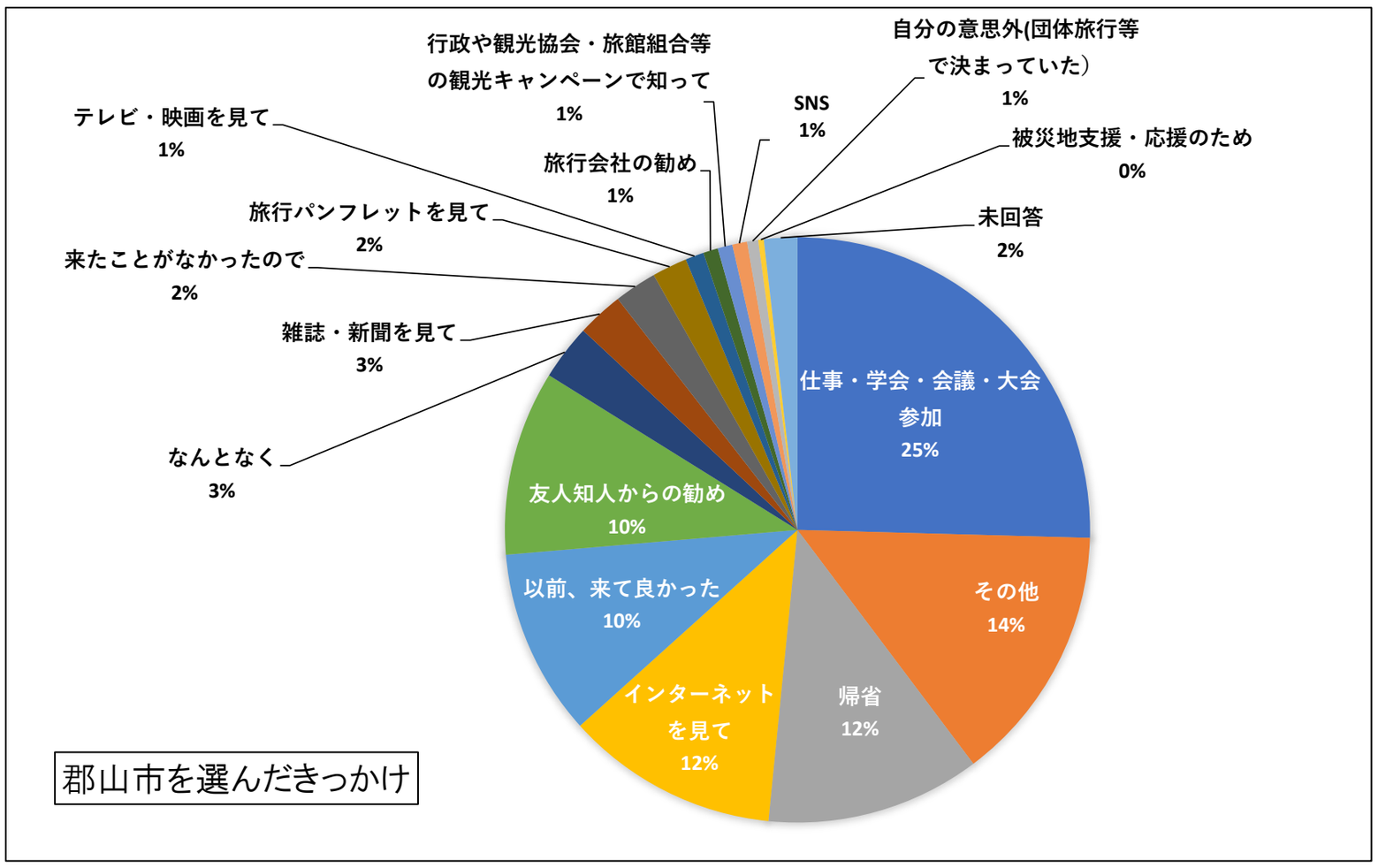
＜その他の答え＞
営業車 社用車 タクシー ･徒歩･
つくばエクスプレス･あぶくま急行



項目	回答数	割合(%)
自家用車	359	37%
JR(在来線)	146	15%
利用しなかった (徒歩など)	120	12%
タクシー	103	11%
路線バス	76	8%
知人･会社の送迎	72	7%
レンタカー	68	7%
その他	43	4%
自転車 (レンタサイクル含む)	9	1%
貸切バス	6	1%
計	979	100%

＜その他の答え＞
歩き･営業車･社用車･徒歩･家族の車
シャトルバス･送迎バス

Q8　今回の旅行先に郡山市を選んだ「きっかけ」は何ですか？（最もあてはまるもの1つだけ選択）

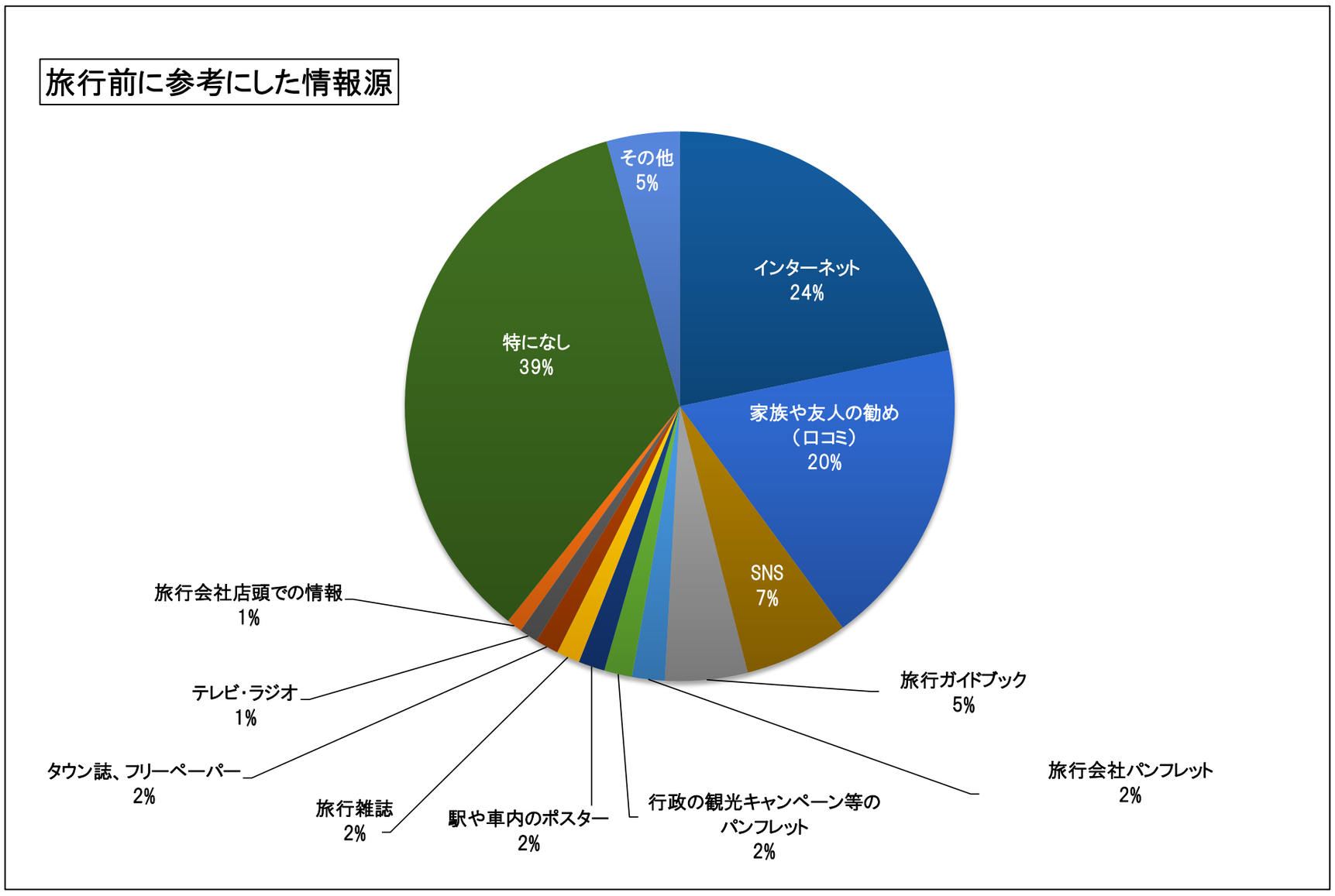


＜SNSサイト＞
Facebook･インスタグラム

＜その他＞
アクセスが良い･高速バスが運行していたから･イベント･イベント下見･お正月･お土産･買い物･家族が住んでる･学校･クイズに当たり･経由地･県民割プラス子供の受験･コロナで遠出が出来ないから･試験･じゃらん･受験･署名書の受取･進学先･親戚の家･水林亭の温泉が気に入ったから･スキー･好きだからスポーツイベント･葬儀･立ち寄り近いから･納車･お墓参り･番に来たかった･出張･フルーティアに乗るため･ふるさと納税･法事毎年来ている･知人、親戚に会うため･大学･免許合宿･守田屋の宿泊目的･リフォーム会社訪問･

項目	回答数	割合(%)
仕事･学会･会議･大会参加	249	25%
その他	140	14%
帰省	116	12%
インターネットを見て	115	12%
以前、来て良かった	101	10%
友人知人からの勧め	100	10%
なんとなく	30	3%
雑誌･新聞を見て	25	3%
来たことがなかったので	23	2%
旅行パンフレットを見て	19	2%
テレビ･映画を見て	10	1%
旅行会社の勧め	8	1%
行政や観光協会･旅館組合等の観光キャンペーンで知って	8	1%
SNS	8	1%
自分の意思外(団体旅行等で決まっていた)	6	1%
被災地支援･応援のため	3	0%
未回答	18	2%
計	979	100%

Q9　今回の旅行前に参考にした「情報源」は何ですか？（あてはまるもの全て）



＜テレビ＞

＜雑誌名・ガイドブック＞
じゃらん・ゆこゆこ・マップル
・るるぶ ・ノジュール

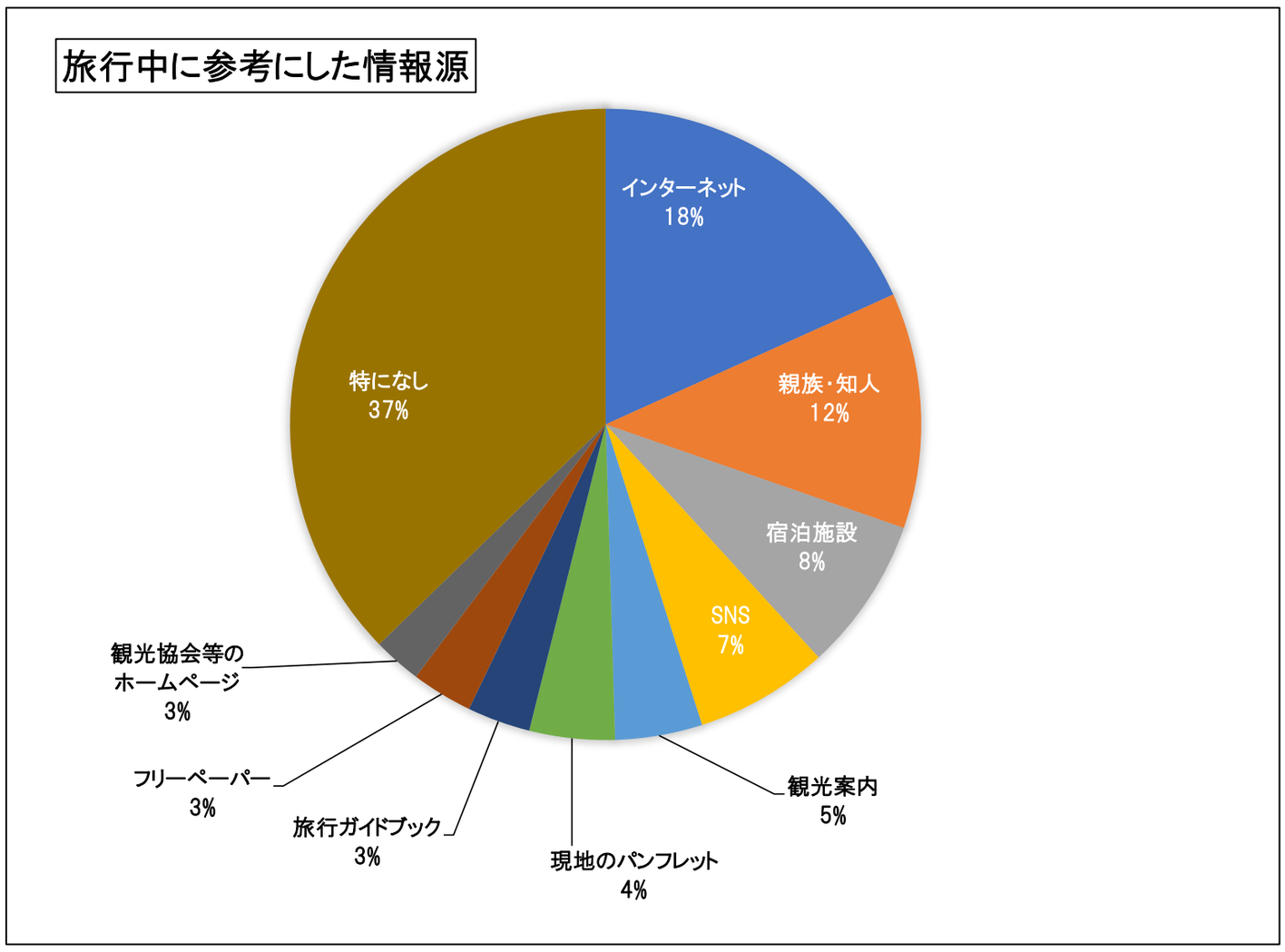
＜SNS　アプリ＞
Google・Twitter・インスタグラム
Facebook

項目	回答数	割合(%)
インターネット	238	24%
家族や友人の勧め（口コミ）	199	20%
SNS	67	7%
旅行ガイドブック	53	5%
旅行会社パンフレット	21	2%
行政の観光キャンペーン等のパンフレット	18	2%
駅や車内のポスター	17	2%
旅行雑誌	15	2%
タウン誌、フリーペーパー	15	2%
テレビ・ラジオ	12	1%
旅行会社店頭での情報	10	1%
特になし	383	39%
その他	47	5%
計	979	100%

＜インターネットサイト＞
Google（マップ含む）・Yahoo・一休.com・Twitter
じゃらん・楽天（トラベル含む）・るるぶ・ゆこゆこ・ JR東日本・インスタグラム・youtube・食べログ・宿のHP

＜その他＞
以前宿泊したことあり・アンテナショップ・以前から知っていた・会社・友人・家族の紹介・観光協会・郡山の同僚・子供の頃から来ていた・知人・大学のゼミ

Q10 今回の旅行中に参考にした「情報源」は何ですか？



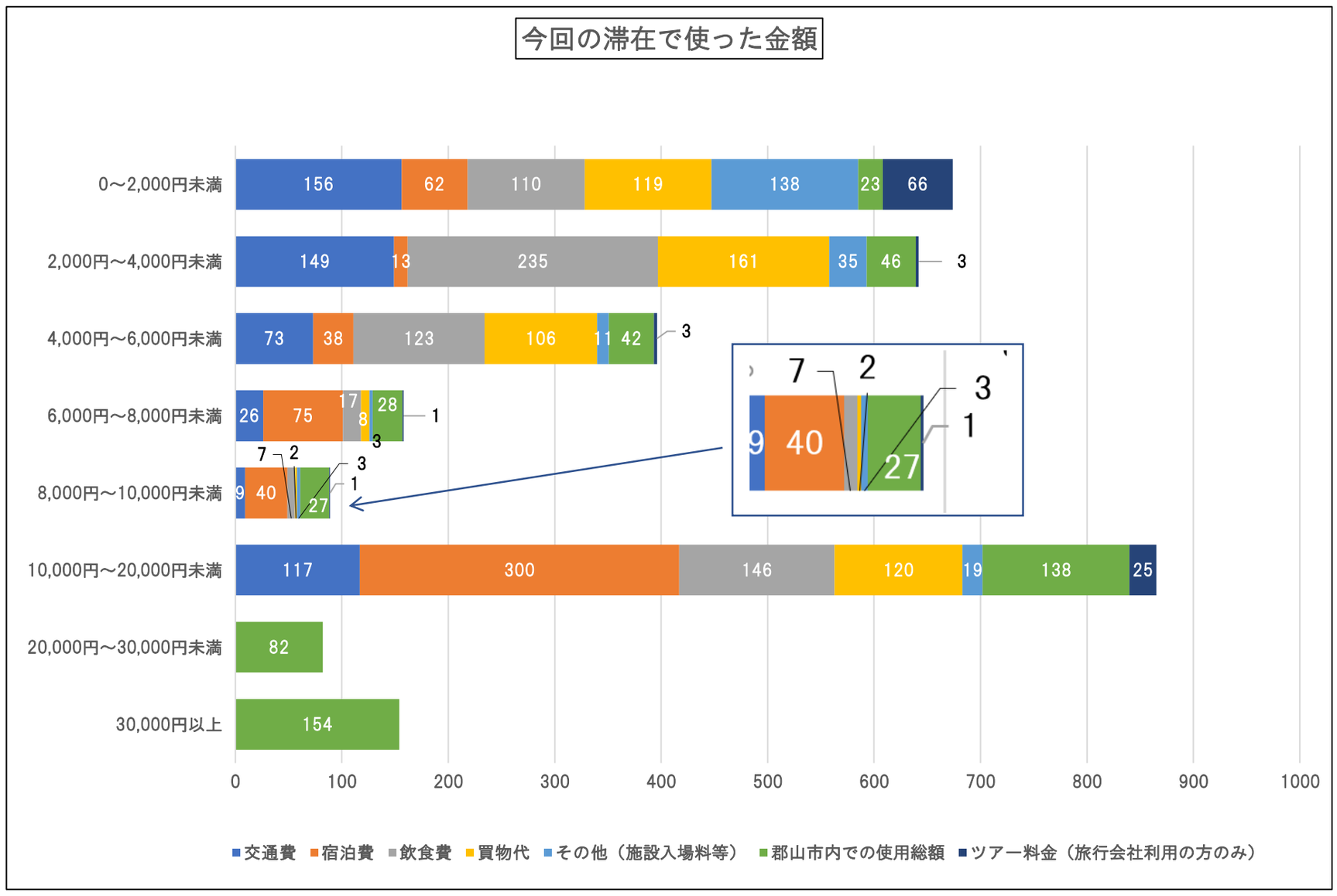
＜インターネット（サイト名）＞
Google・Yahoo・楽天・じゃらん
食べログ・Twitter ・JR東日本
アゴダ・youtube・猪苗代ス
キー場・ぐるっと郡山・猪苗代
スキー場・施設のサイト

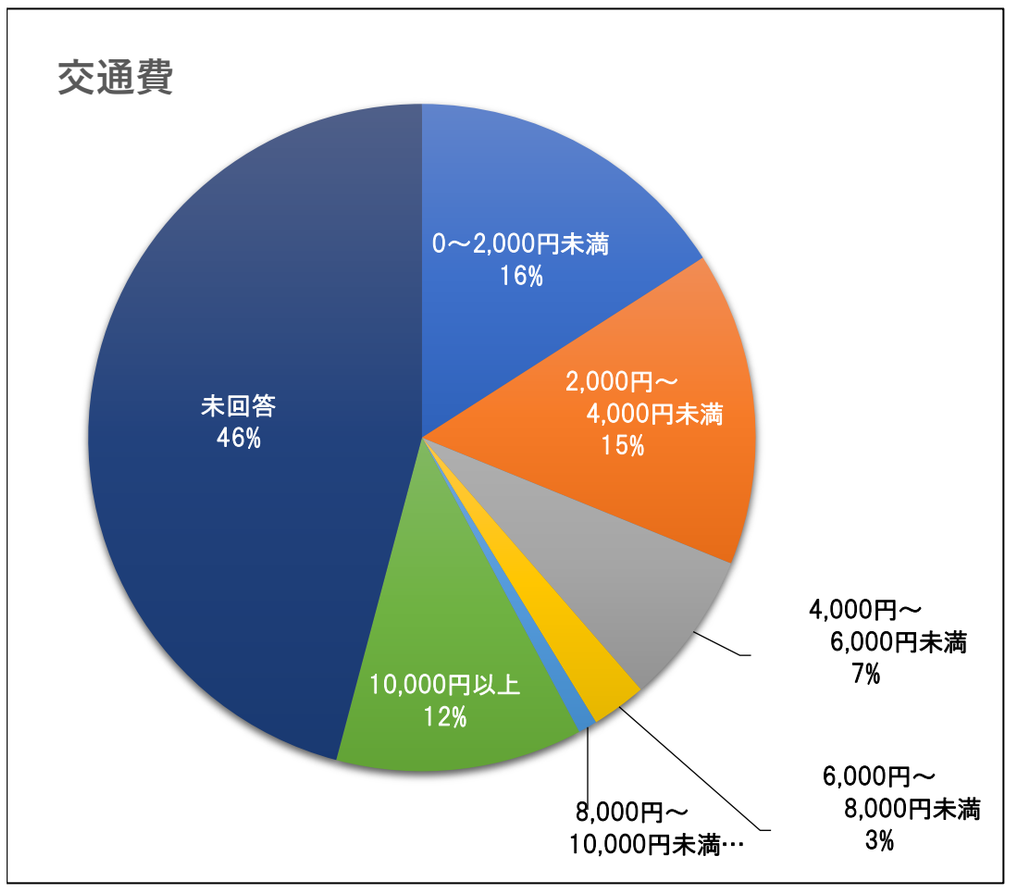
＜SNS（アプリ名）＞
インスタグラム・Twitter
Google・ホットペッパーグルメ
ぐるなび・じゃらん

＜ガイドブック等・その他＞
過去歴・観光案内・現地の人
の声（おすすめ）・トランヴェー
ル・道の駅・宿に置いてある地
図・リカちゃんキャッスル

項目	回答数	割合(%)
インターネット	192	20%
親族・知人	127	13%
宿泊施設	83	8%
SNS	72	7%
観光案内	47	5%
現地のパンフレット	46	5%
旅行ガイドブック	34	3%
フリーペーパー	33	3%
観光協会等のホームページ	26	3%
特になし	392	40%
その他	37	4%
計	979	100%

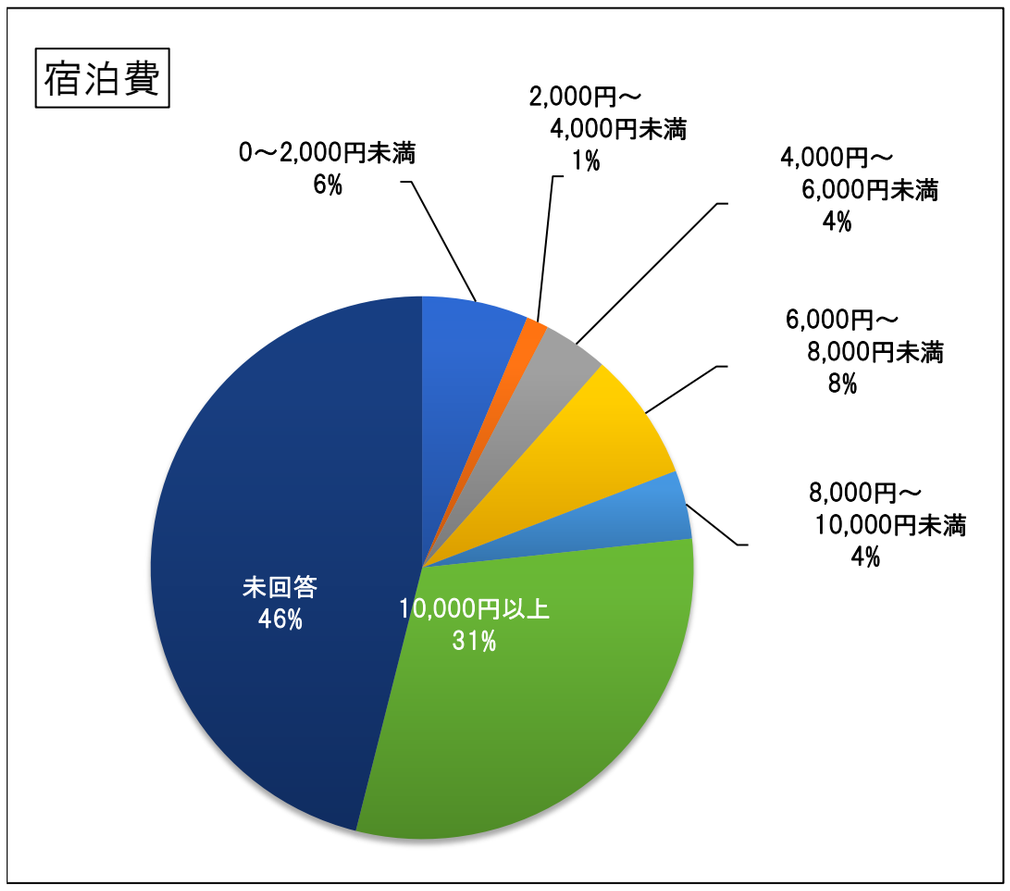
Q11　今回の滞在（郡山市内）でお使いになった金額をお答えください。（予定も含む）



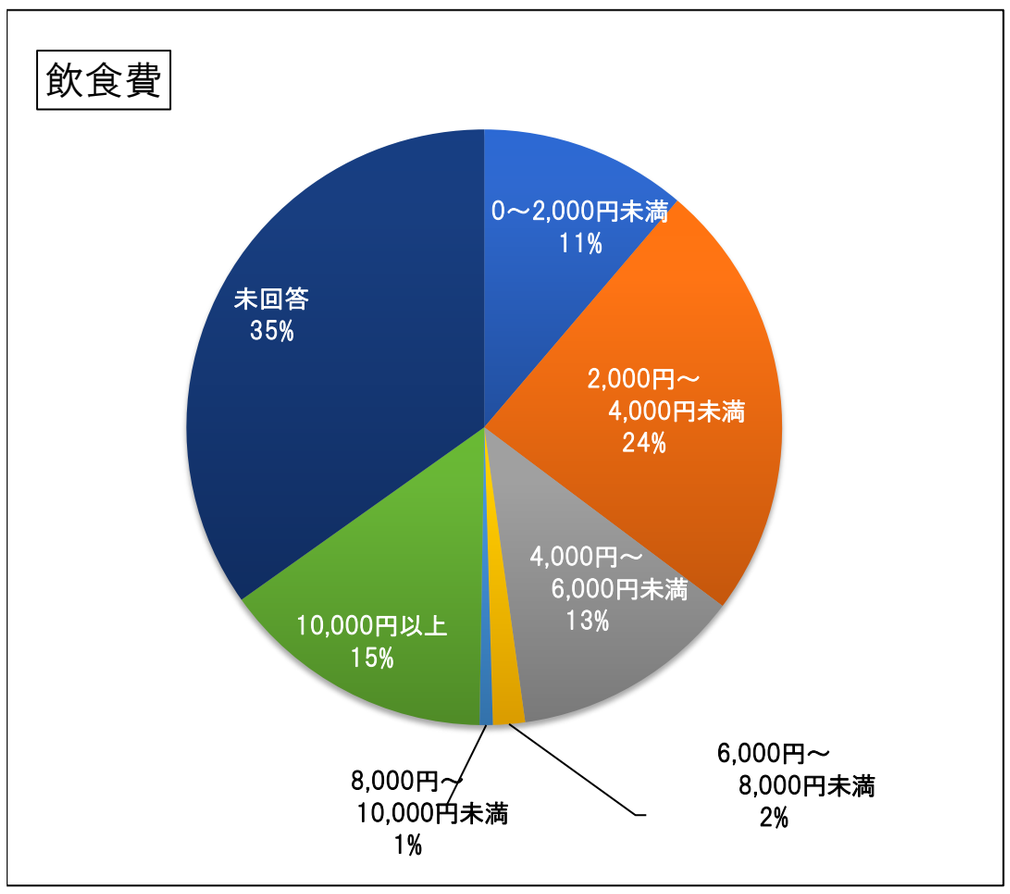


金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	156	16%
2,000円～4,000円未満	149	15%
4,000円～6,000円未満	73	7%
6,000円～8,000円未満	26	3%
8,000円～10,000円未満	9	1%
10,000円以上	117	12%
未回答	449	46%
計	979	100%

Q11 続き

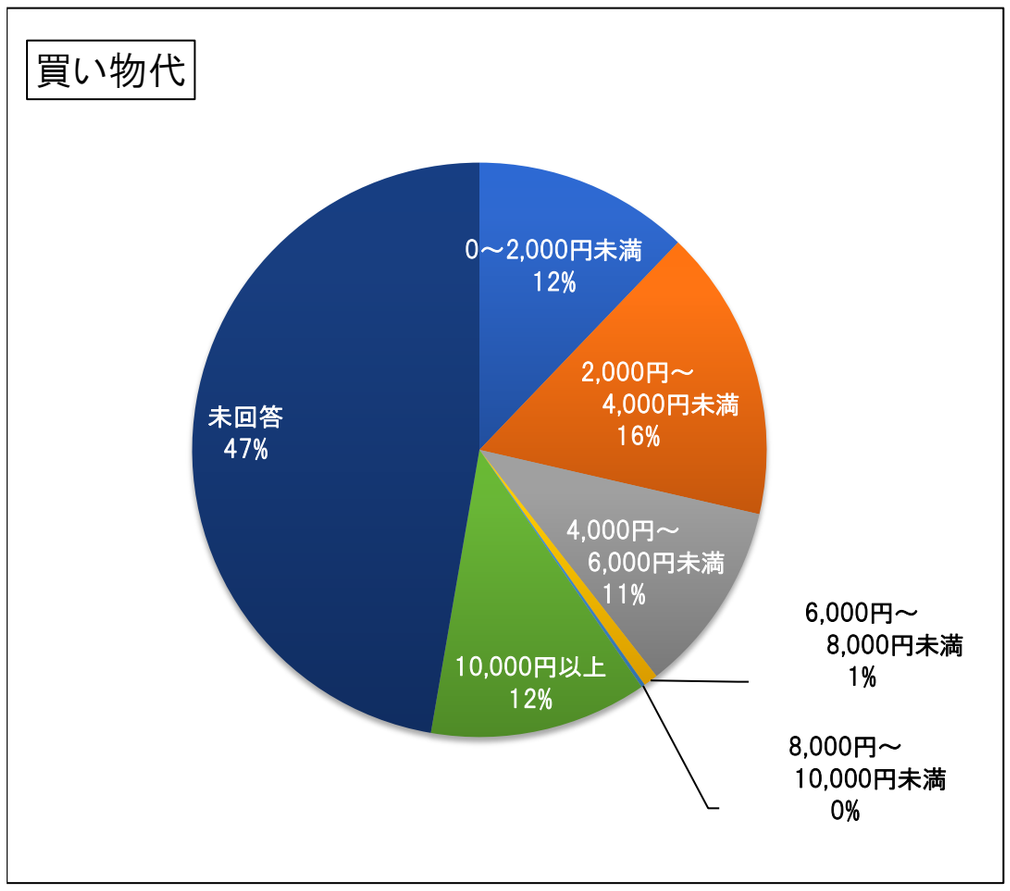


金額	宿泊費	割合(%)
0～2,000円未満	62	6%
2,000円～4,000円未満	13	1%
4,000円～6,000円未満	38	4%
6,000円～8,000円未満	75	8%
8,000円～10,000円未満	40	4%
10,000円以上	300	31%
未回答	451	46%
計	979	100%

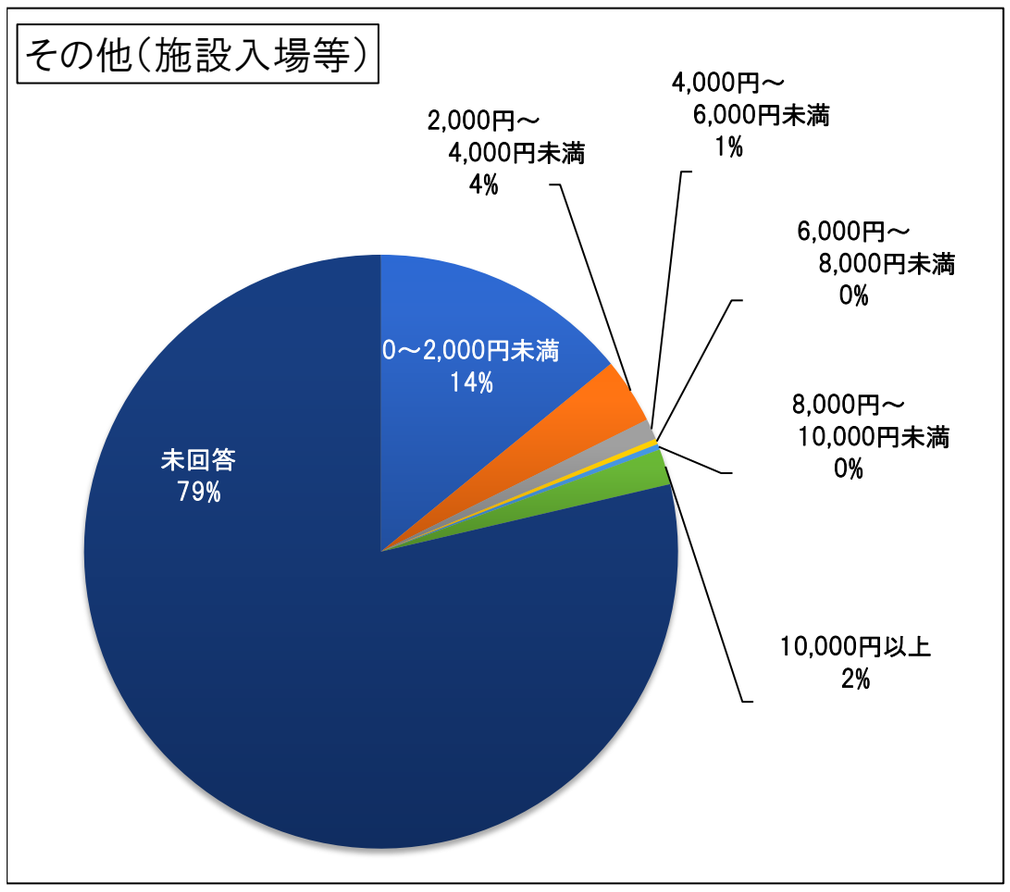


金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	110	11%
2,000円～4,000円未満	235	24%
4,000円～6,000円未満	123	13%
6,000円～8,000円未満	17	2%
8,000円～10,000円未満	7	1%
10,000円以上	146	15%
未回答	341	35%
計	979	100%

Q11 続き

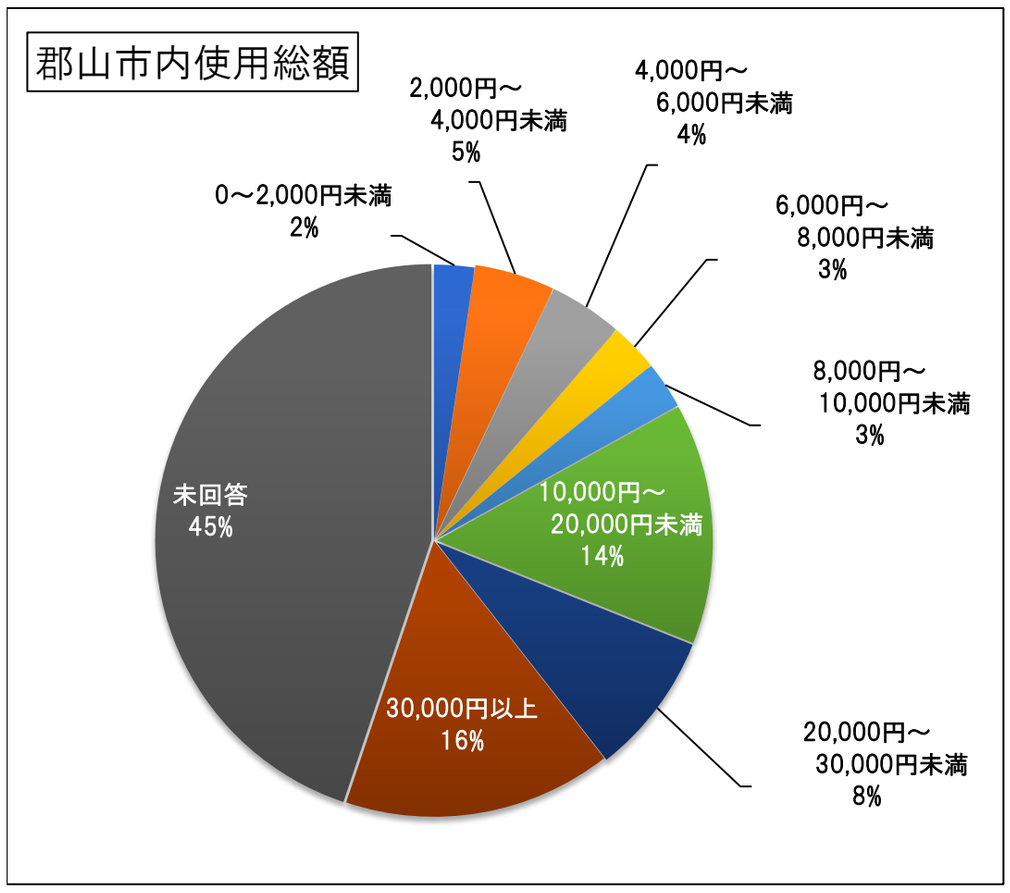


金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	119	12%
2,000円～4,000円未満	161	16%
4,000円～6,000円未満	106	11%
6,000円～8,000円未満	8	1%
8,000円～10,000円未満	2	0%
10,000円以上	120	12%
未回答	463	47%
計	979	100%

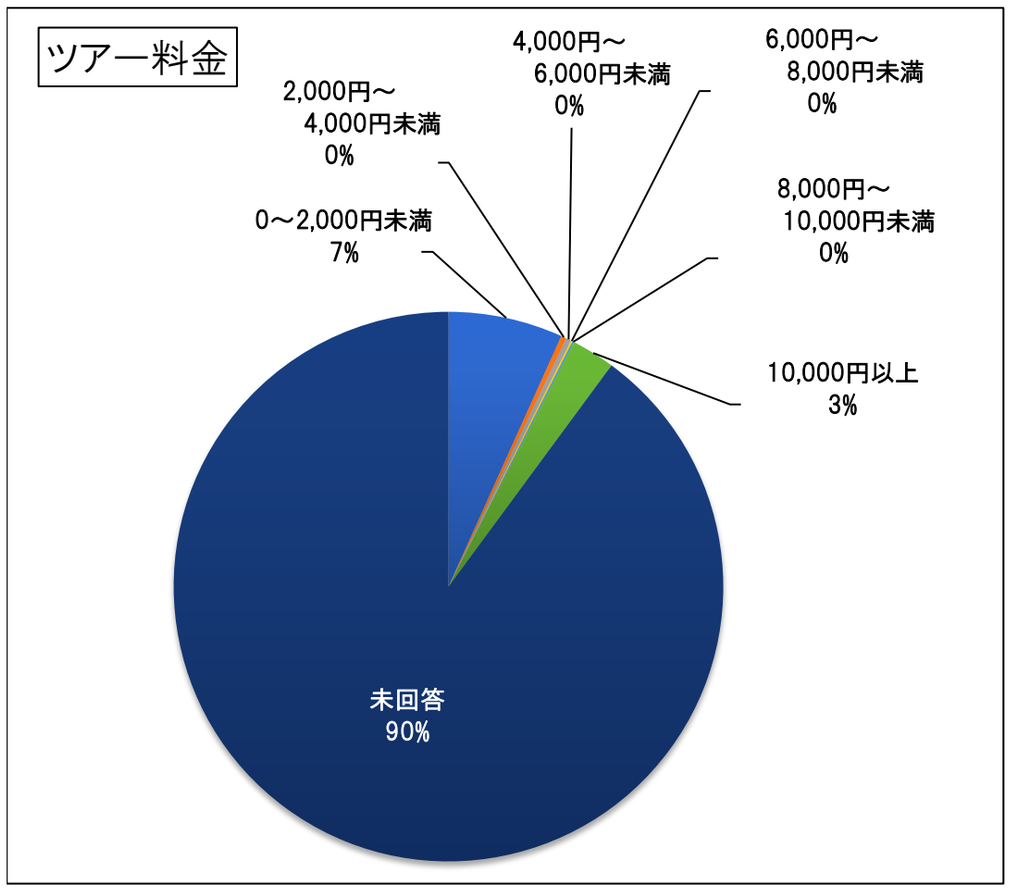


金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	138	14%
2,000円～4,000円未満	35	4%
4,000円～6,000円未満	11	1%
6,000円～8,000円未満	3	0%
8,000円～10,000円未満	3	0%
10,000円以上	19	2%
未回答	770	79%
計	979	100%

Q11 続き



金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	23	2%
2,000円～4,000円未満	46	5%
4,000円～6,000円未満	42	4%
6,000円～8,000円未満	28	3%
8,000円～10,000円未満	27	3%
10,000円～20,000円未満	138	14%
20,000円～30,000円未満	82	8%
30,000円以上	154	16%
未回答	439	45%
計	979	100%



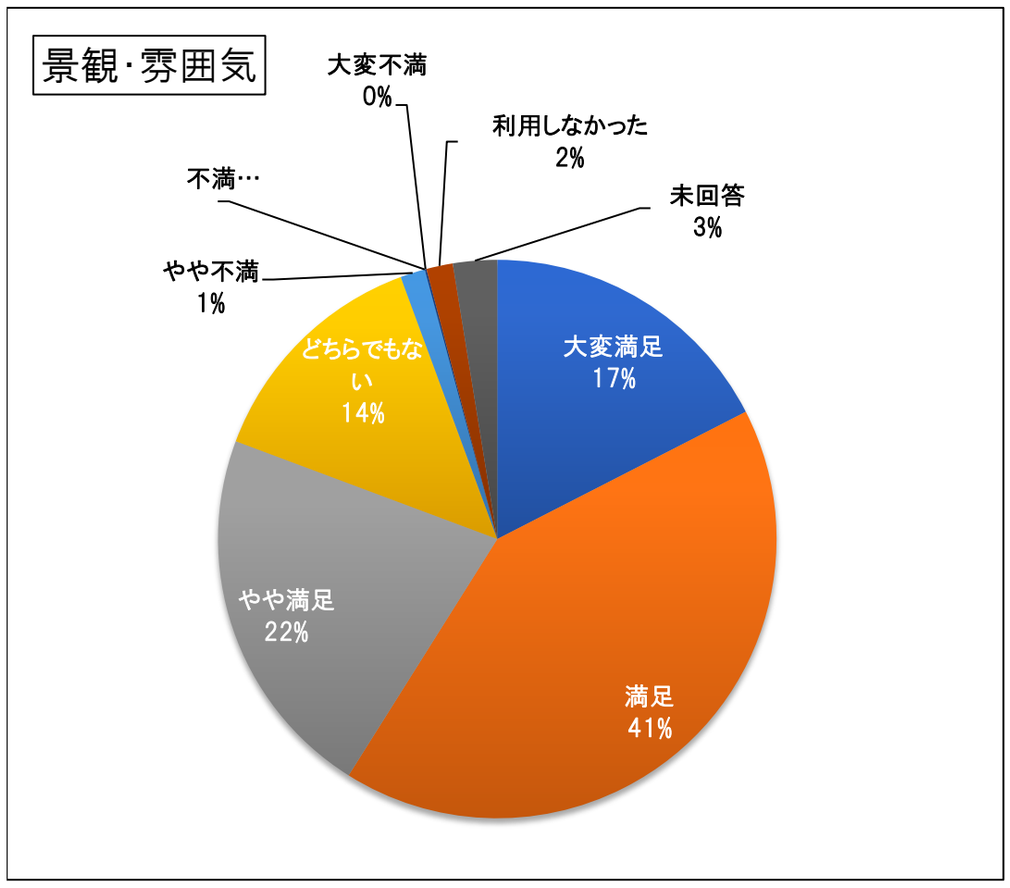
金額	回答数	割合(%)
0～2,000円未満	66	7%
2,000円～4,000円未満	3	0%
4,000円～6,000円未満	3	0%
6,000円～8,000円未満	1	0%
8,000円～10,000円未満	1	0%
10,000円以上	25	3%
未回答	880	90%
計	979	100%

＜郡山市平均消費額＞

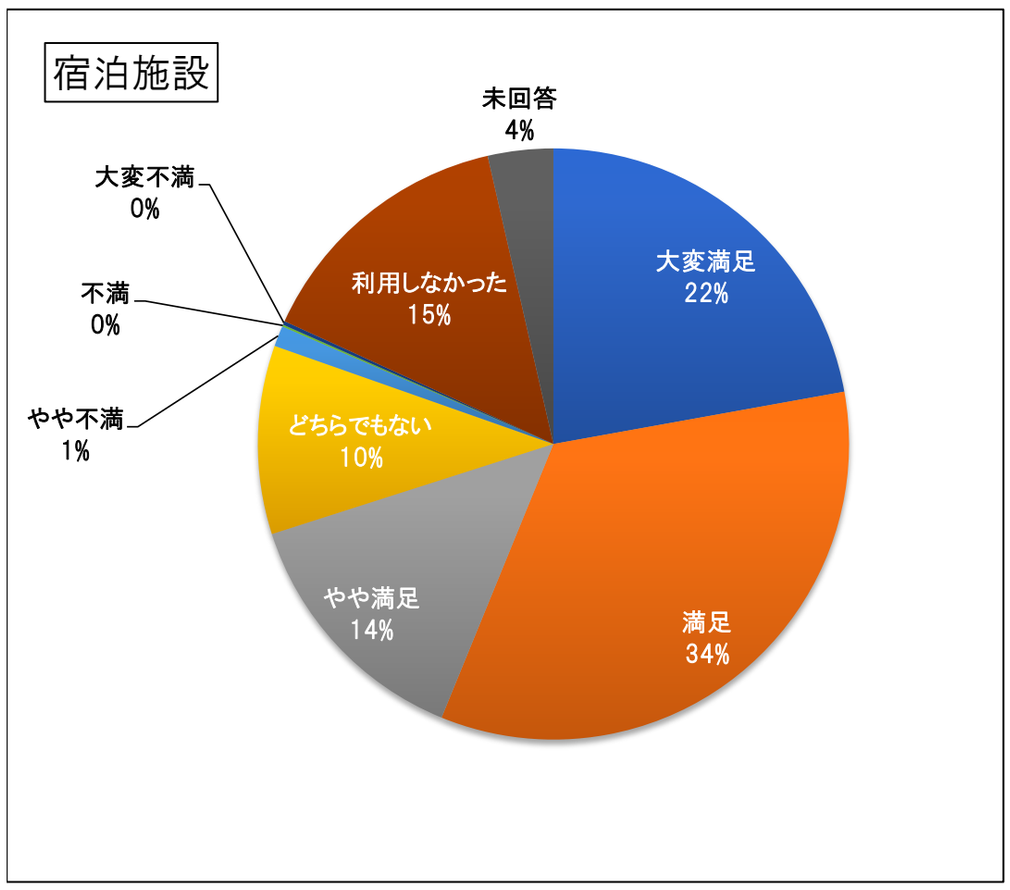
	①交通費	②宿泊費	③飲食費	④買い物代	⑤その他	⑥使用総額
全体	5,634	10,750	5,959	5,826	3,019	19,111
宿泊	5,662	11,751	6,957	6,406	3,455	19,535
日帰り	3,538		3,441	3,852	2,778	8,509

※宿泊・日帰は郡山市に宿泊か、郡山市に日帰りかの別

Q12郡山市での以下の項目の満足度についてお答えください。（それぞれ1つだけ選択）



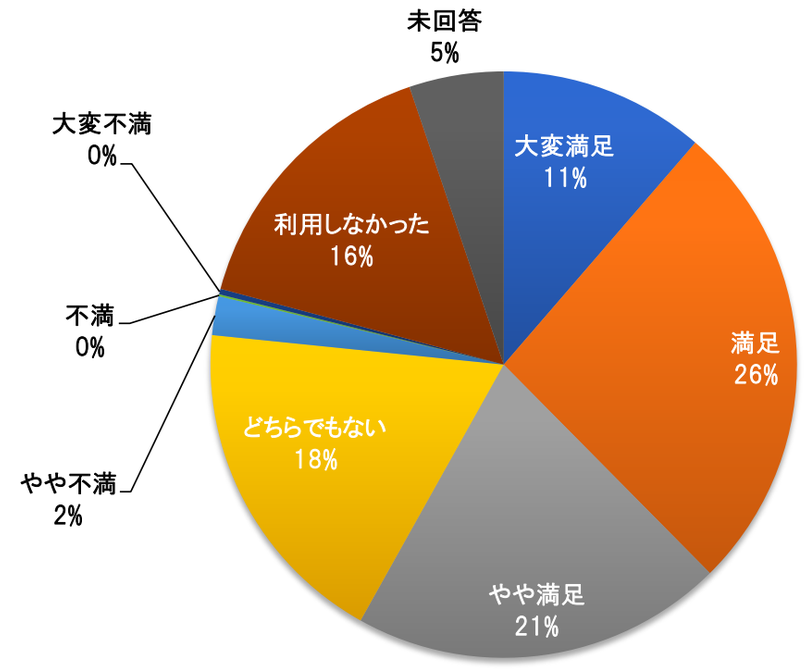
項目	回答数	割合(%)
大変満足	171	17%
満足	406	41%
やや満足	213	22%
どちらでもない	134	14%
やや不満	14	1%
不満	0	0%
大変不満	1	0%
利用しなかった	15	2%
未回答	25	3%
計	979	100%



項目	回答数	割合(%)
大変満足	217	22%
満足	333	34%
やや満足	136	14%
どちらでもない	101	10%
やや不満	11	1%
不満	1	0%
大変不満	2	0%
利用しなかった	143	15%
未回答	35	4%
計	979	100%

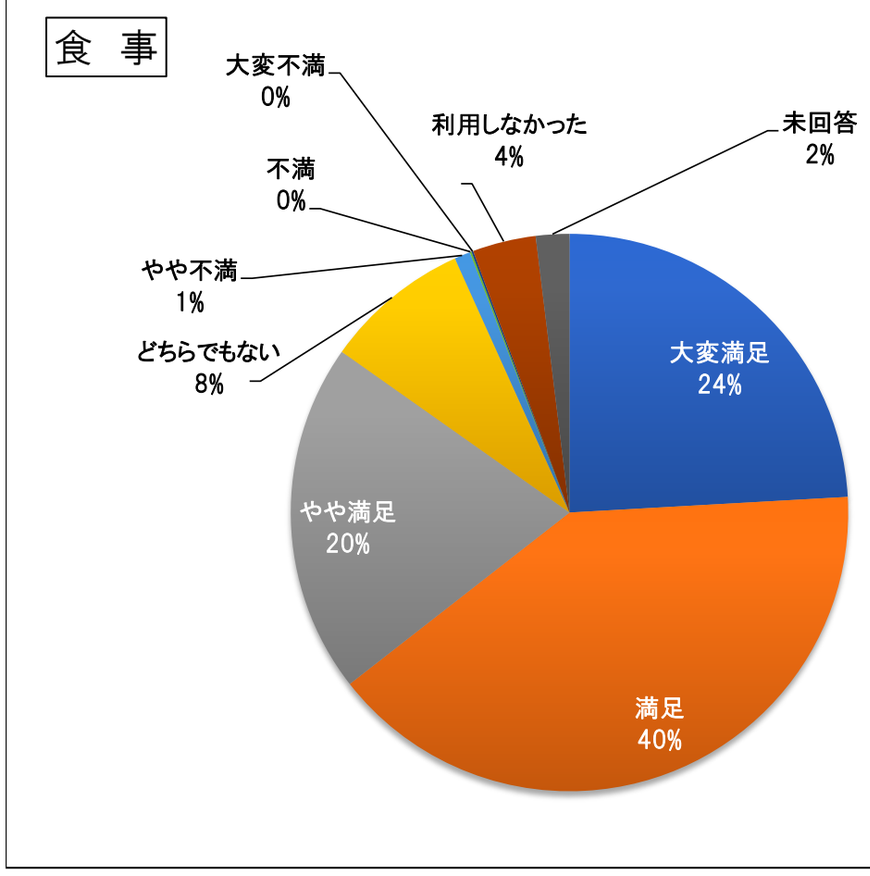
Q12　続き

観光･文化施設



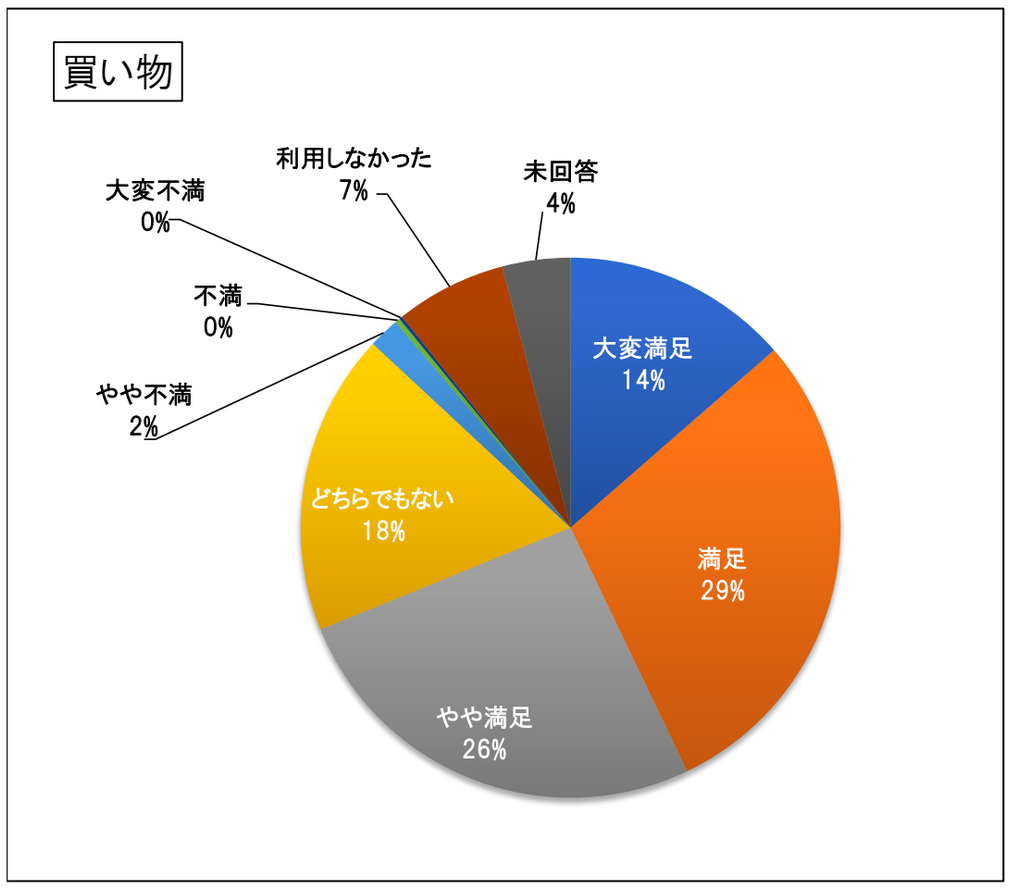
項目	回答数	割合(%)
大変満足	111	11%
満足	257	26%
やや満足	201	21%
どちらでもない	181	18%
やや不満	21	2%
不満	1	0%
大変不満	3	0%
利用しなかった	153	16%
未回答	51	5%
計	979	100%

食　事

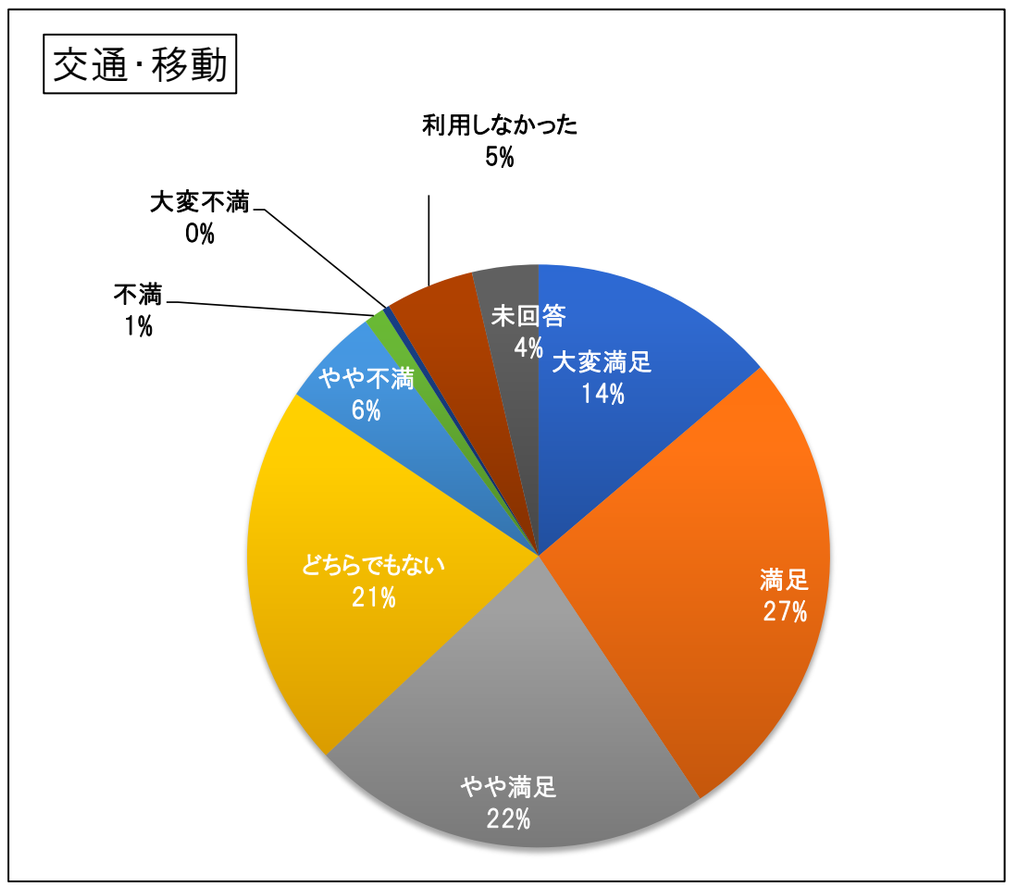


項目	回答数	割合(%)
大変満足	236	24%
満足	395	40%
やや満足	199	20%
どちらでもない	83	8%
やや不満	9	1%
不満	1	0%
大変不満	1	0%
利用しなかった	36	4%
未回答	19	2%
計	979	100%

Q12　続き

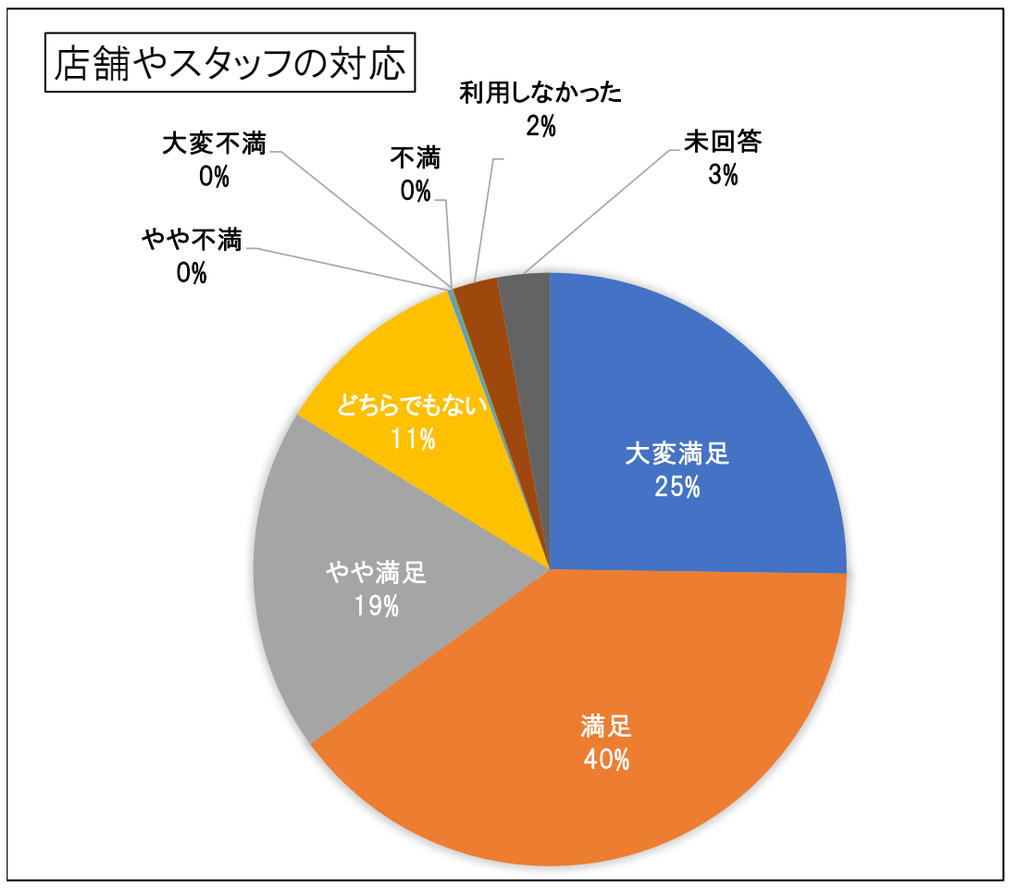


項目	回答数	割合(%)
大変満足	133	14%
満足	287	29%
やや満足	254	26%
どちらでもない	177	18%
やや不満	18	2%
不満	3	0%
大変不満	2	0%
利用しなかった	65	7%
未回答	40	4%
計	979	100%

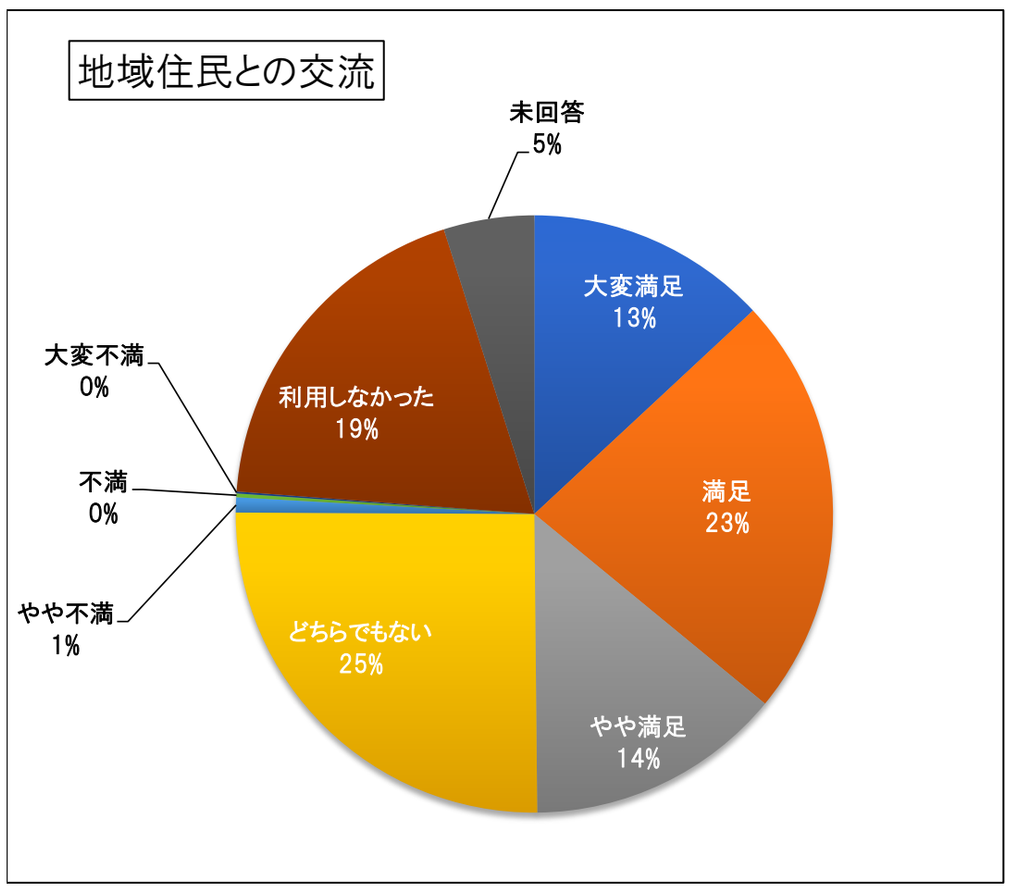


項目	回答数	割合(%)
大変満足	135	14%
満足	263	27%
やや満足	219	22%
どちらでもない	209	21%
やや不満	54	6%
不満	11	1%
大変不満	4	0%
利用しなかった	48	5%
未回答	36	4%
計	979	100%

Q12　続き

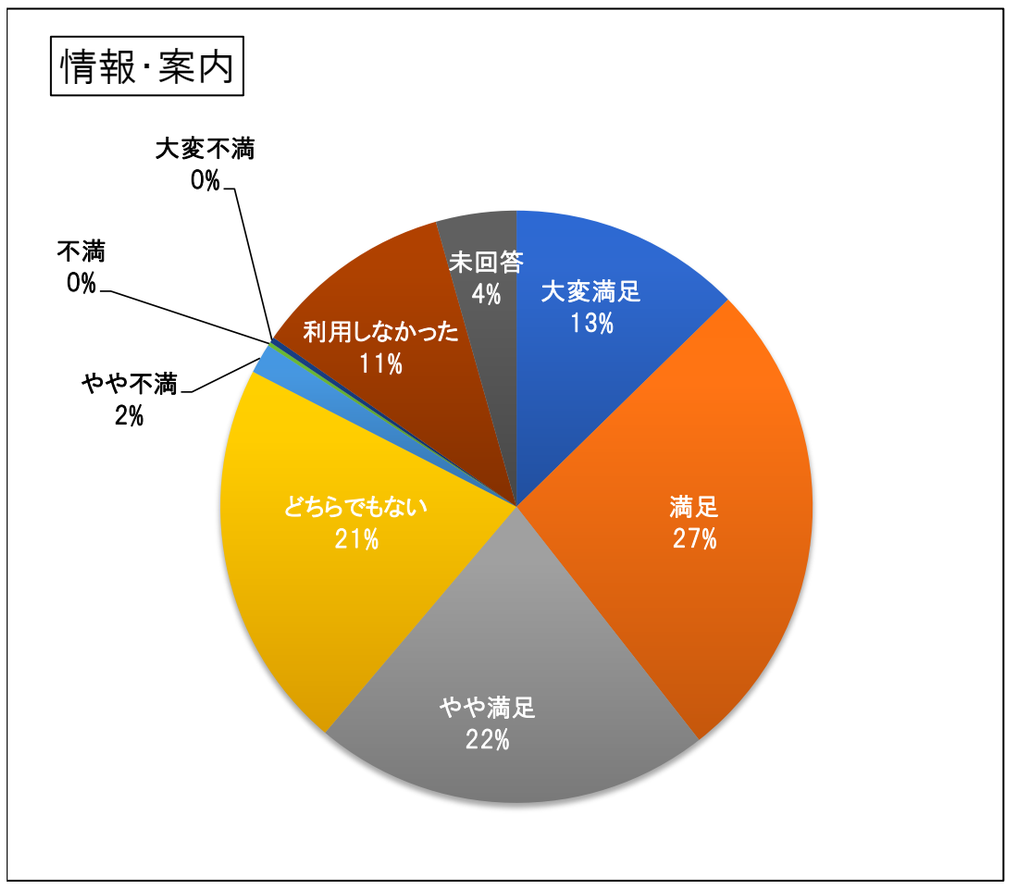


項目	回答数	割合(%)
大変満足	247	25%
満足	389	40%
やや満足	184	19%
どちらでもない	104	11%
やや不満	2	0%
不満	1	0%
大変不満	0	0%
利用しなかった	24	2%
未回答	28	3%
計	979	100%



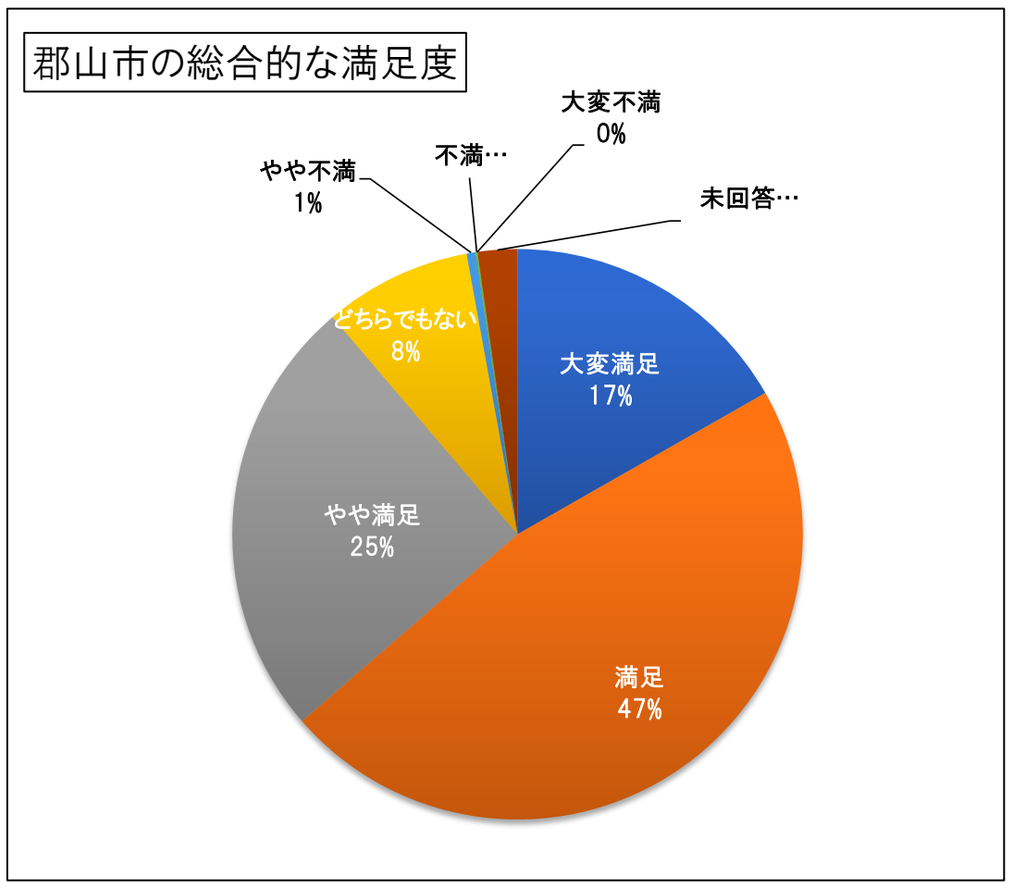
項目	回答数	割合(%)
大変満足	128	13%
満足	224	23%
やや満足	136	14%
どちらでもない	247	25%
やや不満	8	1%
不満	2	0%
大変不満	1	0%
利用しなかった	185	19%
未回答	48	5%
計	979	100%

Q12　続き



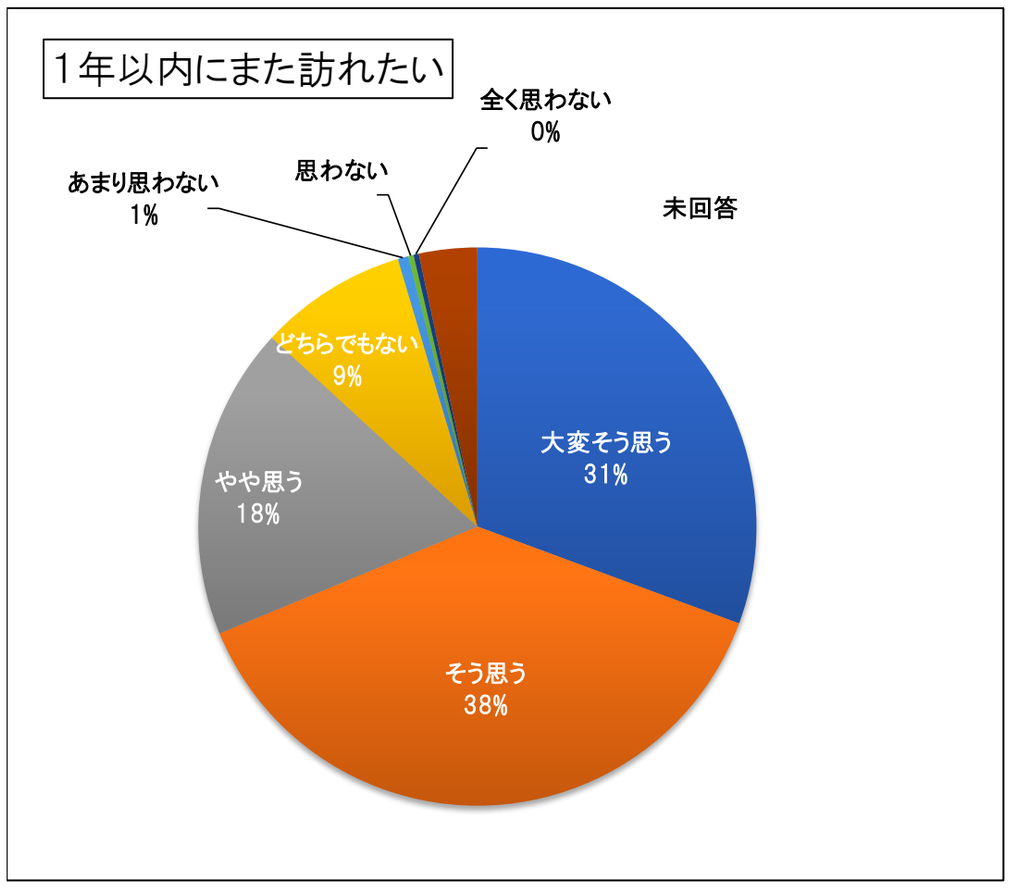
項目	回答数	割合(%)
大変満足	124	13%
満足	262	27%
やや満足	213	22%
どちらでもない	209	21%
やや不満	16	2%
不満	2	0%
大変不満	3	0%
利用しなかった	107	11%
未回答	43	4%
計	979	100%

Q13　郡山市の総合的な満足度についてお答えください。（1つだけ）

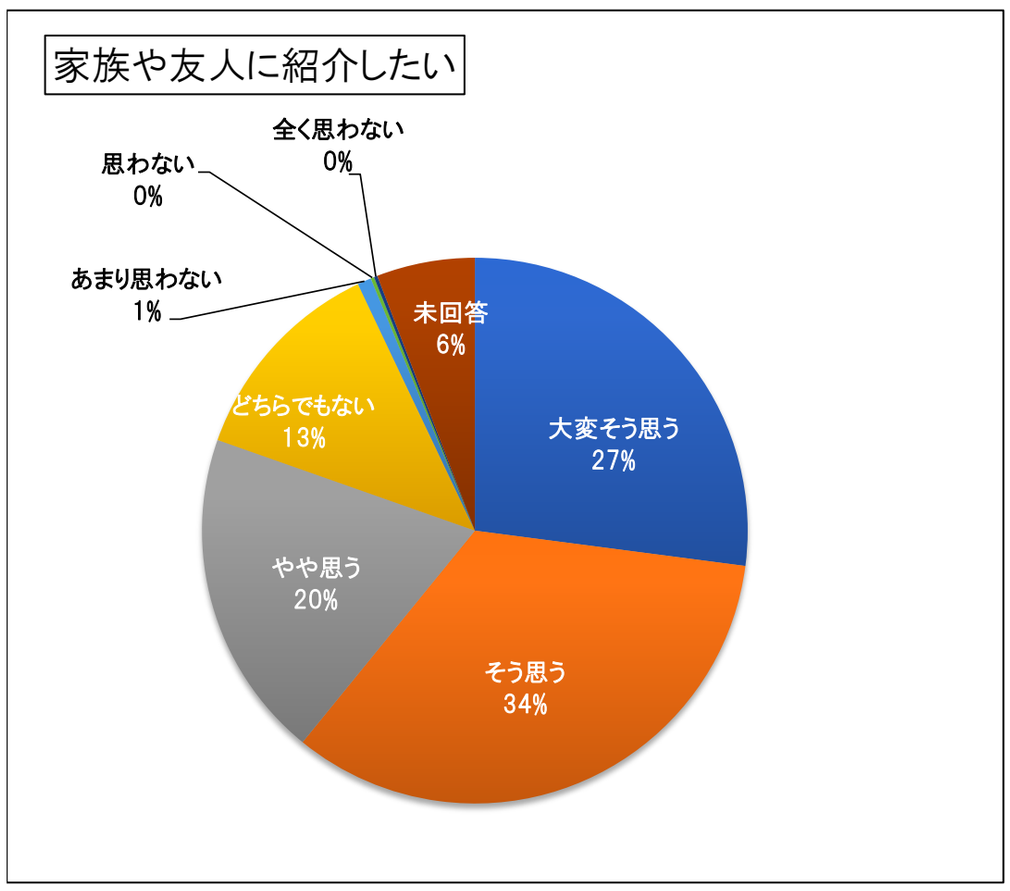


項目	回答数	割合(%)
大変満足	164	17%
満足	459	47%
やや満足	246	25%
どちらでもない	82	8%
やや不満	5	1%
不満	1	0%
大変不満	0	0%
未回答	22	2%
計	979	100%

Q14　郡山市への再来訪意向･紹介意向についてお答えください。（それぞれ1つだけ選択）



項目	回答数	割合(%)
大変そう思う	300	31%
そう思う	373	38%
やや思う	177	18%
どちらでもない	84	9%
あまり思わない	6	1%
思わない	3	0%
全く思わない	3	0%
未回答	33	3%
計	979	100%



項目	回答数	割合(%)
大変そう思う	265	27%
そう思う	331	34%
やや思う	191	20%
どちらでもない	123	13%
あまり思わない	8	1%
思わない	2	0%
全く思わない	2	0%
未回答	57	6%
計	979	100%